

Relatório Anual de 2015 UPA DO ÉDEN

- **UPA DO ÉDEN**

A UPA do Éden, surgiu devido à parceria firmada entre a **PREFEITURA DE SOROCABA E O BANCO DE OLHOS DE SOROCABA**, através de um convênio intermediado pela Secretaria de Saúde após processo de Chamamento Público. Este convênio visa a Implantação, Estruturação, Operacionalização e Gerenciamento da nova unidade inaugurada em 15/08/2015.

Assinatura do convênio entre BOS e Prefeitura em 15/07/2015



Cerimônia de Inauguração em 15/08/2015



Unidade de Pronto Atendimento Drº Fernando Biazzi



A UPA do Éden fez uma justa homenagem ao médico Drº Fernando Biazzi (1943 – 2013) dando ao seu nome a unidade. Fernando Biazzi foi um médico especializado em urologia muito atuante na cidade o que o levou a ocupar o cargo de secretário de saúde na cidade de Sorocaba na década de 80.

Implantação

A implantação da UPA do Éden, tem como objetivo geral a prestação de serviços médicos resolutivo e qualificado nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica ou de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, definindo, em todos os casos, a necessidade ou não, de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade.

Estrutura Interna – Principais Ambientes



Recepção Central



Sala de Hidratação



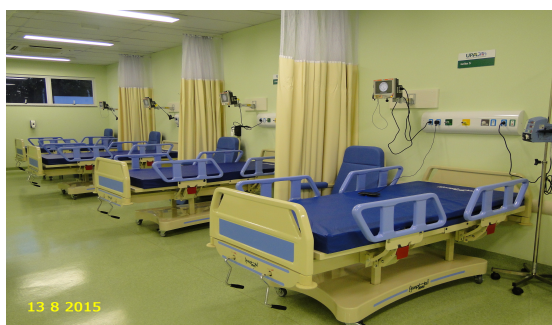
Sala de Coleta – Laboratório



Sala de Processamento – Laboratório



Leitos de Emergência – 04 Leitos



Observação Adulto – 08 Leitos



Observação Infantil – 04 Leitos

Unidade da UPA do Éden

Inauguração: Sorocaba, 15 de agosto de 2015.

Endereço: Rua Miguel José Gimenes, 75, Jd. Portobello CEP: 18103-750.

Atendimento: Urgência / Emergência

Horário de Funcionamento: 24 horas por dia em todos os dias da semana.

Especialidades Médicas: Clínica Médica e Pediatria.

Serviços de Apoio Diagnóstico: Eletrocardiograma, Radiologia e Análises Clínicas.

Público Alvo

BAIRROS ZONA INDUSTRIAL	BAIRROS ZONA NORTE
ÉDEN	PARQUE VITÓRIA RÉGIA
CAJURU	PARQUE SÃO BENTO
APARECIDINHA	JARDIM SOROCABA PARK
IPORANGA	PARQUE DAS PAINEIRAS
VILA DÁLMATAS	PARQUE DAS LARANJEIRAS
JARDIM NILTON TORRES	JARDIM SÃO GUILHERME
JARDIM JOSANE	JARDIM GUAÍBA
JARDIM JATOBA	JARDIM IMPERATRIZ
JARDIM BOA ESPERANÇA	CJ. HABITACIONAL ANA PAULA ELEUTÉRIO
JARDIM CAROLINA	JARDIM MARIA EUGÊNIA
JARDIM ALEGRIA	JARDIM SANTA MARINA
JARDIM RES. VILLA AMATO	JARDIM SANTO ANDRÉ
JARDIM PORTOBELLO	JARDIM SANTA CATARINA

Referência para a UPA do Éden

- **UBS:** Casos clínicos de acompanhamento ambulatorial especializado.
- **Central de Regulação de Leitos:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias e UTI, somente para pacientes de Sorocaba.

- **CROSS:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias, UTI, etc, somente para pacientes de outros municípios.

- **SAMU:** Acionados para solicitação de vagas e transferências, para moradores de Sorocaba.

DIRIGENTES

- **Presidente:** Sérgio Gabriel

- **Diretor Clínico:** Rubens José Busoli

- **Administrador:** Marcio Roberto Luchesi

- **Coordenadores Médicos:** Ricardo Menegoci Alcoléa / Sérgio Mangini

- **RT Enfermagem:** Fabiana Camila Tosi Silva

- **Farmacêutica:** Andréia Ferreira de Picoli Mendes

- **Coordenadora de Atendimento:** Ana Kelly Silva Smidi

- **Coordenadora de Faturamento:** Lilian de Campos Pires

- **Coordenadora de Manutenção/Engenharia Clínica:** Aline Cristina Bueno Gimenes

- **Nutricionista:** Andressa Grigoletto Cândido

SITUAÇÃO FINANCEIRA DA UPA 2015

Compet	Pré-Fixado	Pós-Fixado	Rendimento de Aplicação	Total de Receitas	Total Despesa Fluxo de caixa	Saldo Financeiro do Convênio
saldo						
ago/15	0,00	0,00	11.415,39	11.415,39	911.594,49	-900.179,10
set/15	0,00	0,00	9.981,15	9.981,15	2.041.446,80	-2.031.465,65
out/15	1.713.449,62	0,00	729,60	1.714.179,22	1.970.235,08	-256.055,86
nov/15	1.713.449,62	0,00	1.476,71	1.714.926,33	2.113.574,10	-398.647,77
dez/15	856.724,81	0,00	2.209,64	858.934,45	2.104.969,92	-1.246.035,47
TOTAIS	4.283.624,05	0,00	25.812,49	4.309.436,54	9.141.820,39	-4.832.383,85

Produção de 2015

	08/15		09/15		10/15		11/15		12/15		Total	
Atendimentos	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
Clínica Médica	3.998	76,34%	8.230	61,94%	8.430	61,14%	8.586	73,10%	8.528	76,09%	37.772	68,35%
Pediatria	1.239	23,66%	2.663	20,04%	3.020	21,90%	3.160	26,90%	2.680	23,91%	12.762	23,09%
Especializadas	0	0,00%	2.393	18,01%	2.339	16,96%	0	0,00%	0	0,00%	4.732	8,56%
Total	5.237	100,00%	13.286	100,00%	13.789	100,00%	11.746	100,00%	11.208	100,00%	55.266	100,00%

Fluxo do Horário de Atendimento – 2015

	08/15		09/15		10/15		11/15		12/15		Total	
Horário	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
00 - 07	273	5,21%	732	5,51%	860	6,24%	732	6,23%	921	8,22%	3.518	6,37%
07 - 09	445	8,50%	1.486	11,18%	1.593	11,55%	1.051	8,95%	940	8,39%	5.515	9,98%
09 - 11	745	14,23%	1.939	14,59%	1.774	12,87%	1.551	13,20%	1.411	12,59%	7.420	13,43%
11 - 13	599	11,44%	1.497	11,27%	1.485	10,77%	1.400	11,92%	1.376	12,28%	6.357	11,50%
13 - 15	677	12,93%	1.699	12,79%	1.783	12,93%	1.504	12,80%	1.261	11,25%	6.924	12,53%
15 - 17	627	11,97%	1.706	12,84%	1.643	11,92%	1.514	12,89%	1.095	9,77%	6.585	11,92%
17 - 19	703	13,42%	1.623	12,22%	1.629	11,81%	1.397	11,89%	1.261	11,25%	6.613	11,97%
19 - 21	681	13,00%	1.452	10,93%	1.672	12,13%	1.333	11,35%	1.480	13,20%	6.618	11,97%
21 - 00	487	9,30%	1.152	8,67%	1.350	9,79%	1.264	10,76%	1.463	13,05%	5.716	10,34%
Total	5.237	100,00%	13.286	100,00%	13.789	100,00%	11.746	100,00%	11.208	100,00%	55.266	100,00%

Fluxo dos Dias da Semana de Atendimento – 2015

	08/15		09/15		10/15		11/15		12/15		Total	
Dia Semana	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
Segunda	1.121	21,41%	1.701	12,80%	1.993	14,45%	2.010	17,11%	1.641	14,64%	8.466	15,32%
Terça	745	14,23%	2.470	18,59%	1.921	13,93%	1.735	14,77%	1.900	16,95%	8.771	15,87%
Quarta	672	12,83%	2.235	16,82%	1.732	12,56%	1.483	12,63%	1.831	16,34%	7.953	14,39%
Quinta	637	12,16%	1.736	13,07%	2.226	16,14%	1.506	12,82%	1.571	14,02%	7.676	13,89%
Sexta	670	12,79%	1.571	11,82%	2.043	14,82%	1.484	12,63%	1.433	12,79%	7.201	13,03%
Sábado	650	12,41%	1.843	13,87%	1.961	14,22%	1.658	14,12%	1.440	12,85%	7.552	13,66%
Domingo	742	14,17%	1.730	13,02%	1.913	13,87%	1.870	15,92%	1.392	12,42%	7.647	13,84%
Total	5.237	100,00%	13.286	100,00%	13.789	100,00%	11.746	100,00%	11.208	100,00%	55.266	100,00%

Transferências – 2015

	08/15		09/15		10/15		11/15		12/15		Total	
Transferências	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
Santa Casa	48	72,73%	48	77,42%	56	72,73%	54	60,67%	64	68,82%	270	69,77%
CHS	4	6,06%	10	16,13%	5	6,49%	12	13,48%	11	11,83%	42	10,85%
Modelo	0	0,00%	0	0,00%	3	3,90%	1	1,12%	2	2,15%	6	1,55%
Unimed	2	3,03%	0	0,00%	2	2,60%	0	0,00%	0	0,00%	4	1,03%
Santa Lucinda	3	4,55%	0	0,00%	4	5,19%	0	0,00%	3	3,23%	10	2,58%
Samaritano	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,25%	1	1,08%	3	0,78%
Santo Antonio	2	3,03%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,12%	0	0,00%	3	0,78%
Evangélico	0	0,00%	0	0,00%	7	9,09%	19	21,35%	2	2,15%	28	7,24%
Outros	7	10,61%	4	6,45%	0	0,00%	0	0,00%	10	10,75%	21	5,43%
Total	66	100,00%	62	100,00%	77	100,00%	89	100,00%	93	100,00%	387	100,00%

Encaminhamentos: Serviço Social – 2015

	08/15		09/15		10/15		11/15		12/15		Total	
Encaminhamentos	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
Santa Casa	62	53,91%	122	41,78%	126	36,10%	165	44,24%	124	35,94%	599	40,64%
Unimed	1	0,87%	2	0,68%	13	3,72%	19	5,09%	2	0,58%	37	2,51%
CHS	5	4,35%	17	5,82%	45	12,89%	42	11,26%	13	3,77%	122	8,28%
BOS	5	4,35%	47	16,10%	4	1,15%	2	0,54%	41	11,88%	99	6,72%
Samaritano	2	1,74%	2	0,68%	12	3,44%	8	2,14%	0	0,00%	24	1,63%
CAPS	0	0,00%	1	0,34%	14	4,01%	14	3,75%	9	2,61%	38	2,58%
UBS	3	2,61%	15	5,14%	94	26,93%	94	25,20%	37	10,72%	243	16,49%
Santa Lucinda	3	2,61%	10	3,42%	2	0,57%	1	0,27%	19	5,51%	35	2,37%
Outros	34	29,57%	76	26,03%	39	11,17%	28	7,51%	100	28,99%	277	18,79%
Total	115	100,00%	292	100,00%	349	100,00%	373	100,00%	345	100,00%	1.474	100,00%

Municípios Atendidos – 2015

	08/15		09/15		10/15		11/15		12/15		Total	
Municípios	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
SOROCABA	5.179	98,89%	13.069	98,37%	13.575	98,45%	11.507	97,97%	10.928	97,50%	54.258	98,18%
VOTORANTIM	20	0,38%	49	0,37%	45	0,33%	42	0,36%	43	0,38%	199	0,36%
ITU	10	0,19%	24	0,18%	55	0,40%	65	0,55%	82	0,73%	236	0,43%
SALTO DE PIRAPORA	9	0,17%	43	0,32%	5	0,04%	6	0,05%	4	0,04%	67	0,12%
SÃO PAULO	8	0,15%	21	0,16%	13	0,09%	19	0,16%	40	0,36%	101	0,18%
IPERO	2	0,04%	6	0,05%	8	0,06%	10	0,09%	7	0,06%	33	0,06%
ARAÇOIABA DA SERRA	0	0,00%	5	0,04%	10	0,07%	9	0,08%	9	0,08%	33	0,06%
PORTO FELIZ	4	0,08%	4	0,03%	7	0,05%	9	0,08%	8	0,07%	32	0,06%
ITAPETININGA	0	0,00%	3	0,02%	5	0,04%	6	0,05%	6	0,05%	20	0,04%
MAIRINQUE	1	0,02%	2	0,02%	1	0,01%	6	0,05%	2	0,02%	12	0,02%
ALUMINIO	1	0,02%	0	0,00%	3	0,02%	3	0,03%	1	0,01%	8	0,01%
SALTO	0	0,00%	1	0,01%	5	0,04%	1	0,01%	1	0,01%	8	0,01%
PIEDADE	1	0,02%	1	0,01%	2	0,01%	2	0,02%	0	0,00%	6	0,01%
PILAR DO SUL	0	0,00%	2	0,02%	1	0,01%	2	0,02%	2	0,02%	7	0,01%
TATUI	0	0,00%	2	0,02%	0	0,00%	3	0,03%	1	0,01%	6	0,01%
CERQUILHO	0	0,00%	0	0,00%	3	0,02%	0	0,00%	1	0,01%	4	0,01%
IBIUNA	0	0,00%	0	0,00%	1	0,01%	2	0,02%	1	0,01%	4	0,01%
BOITUVA	0	0,00%	2	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,01%	3	0,01%
ITAPEVA	0	0,00%	0	0,00%	1	0,01%	1	0,01%	0	0,00%	2	0,00%
SÃO ROQUE	1	0,02%	0	0,00%	1	0,01%	0	0,00%	3	0,03%	5	0,01%
TABOÃO DA SERRA	1	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,00%
OUTRO MUNICÍPIOS	0	0,00%	52	0,39%	48	0,35%	53	0,45%	68	0,61%	221	0,40%
Total	5.237	100,00%	13.286	100,00%	13.789	100,00%	11.746	100,00%	11.208	100,00%	55.266	100,00%

Bairros Atendidos de Sorocaba – 2015

Bairros	08/15		09/15		10/15		11/15		12/15		Total	
	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
ÉDEN	891	17,01%	1.835	13,81%	1.530	11,10%	1.515	12,90%	1.472	13,13%	7.243	13,11%
PARQUE VITÓRIA RÉGIA	284	5,42%	957	7,20%	1.053	7,64%	1.043	8,88%	997	8,90%	4.334	7,84%
CAJURU	442	8,44%	908	6,83%	785	5,69%	950	8,09%	853	7,61%	3.938	7,13%
JARDIM BOA ESPERANÇA	412	7,87%	569	4,28%	679	4,92%	601	5,12%	630	5,62%	2.891	5,23%
APARECIDINHA	237	4,53%	585	4,40%	595	4,32%	598	5,09%	573	5,11%	2.588	4,68%
IPORANGA	232	4,43%	447	3,36%	486	3,52%	437	3,72%	361	3,22%	1.963	3,55%
VILA DÁLMATAS	159	3,04%	338	2,54%	337	2,44%	376	3,20%	336	3,00%	1.546	2,80%
JARDIM NILTON TORRES	182	3,48%	349	2,63%	330	2,39%	342	2,91%	283	2,52%	1.486	2,69%
JARDIM JOSANE	114	2,18%	297	2,24%	327	2,37%	348	2,96%	328	2,93%	1.414	2,56%
JARDIM JATOBÁ	139	2,65%	324	2,44%	294	2,13%	290	2,47%	256	2,28%	1.303	2,36%
JARDIM CAROLINA	162	3,09%	318	2,39%	274	1,99%	215	1,83%	208	1,86%	1.177	2,13%
JARDIM ALEGRIA	129	2,46%	257	1,93%	233	1,69%	209	1,78%	213	1,90%	1.041	1,88%
JARDIM AMALIA	124	2,37%	242	1,82%	215	1,56%	206	1,75%	166	1,48%	953	1,72%
JARDIM SOROCABA PARK	61	1,16%	182	1,37%	228	1,65%	211	1,80%	204	1,82%	886	1,60%
JARDIM RES. VILLA AMATO	61	1,16%	181	1,36%	193	1,40%	175	1,49%	151	1,35%	761	1,38%
JARDIM COPAIBA	98	1,87%	147	1,11%	150	1,09%	139	1,18%	148	1,32%	682	1,23%
JARDIM PRIMAVERA	74	1,41%	123	0,93%	149	1,08%	143	1,22%	92	0,82%	581	1,05%
PARQUE SÃO BENTO	26	0,50%	128	0,96%	147	1,07%	177	1,51%	121	1,08%	599	1,08%
JARDIM HARMONIA	18	0,34%	166	1,25%	170	1,23%	113	0,96%	123	1,10%	590	1,07%
JARDIM J.S.CARVALHO	59	1,13%	109	0,82%	150	1,09%	148	1,26%	113	1,01%	579	1,05%
JARDIM IMPERATRIZ	40	0,76%	89	0,67%	154	1,12%	143	1,22%	124	1,11%	550	1,00%
JARDIM EDEN VILLE	70	1,34%	140	1,05%	104	0,75%	101	0,86%	108	0,96%	523	0,95%
JARDIM SANTA TEREZINHA	56	1,07%	116	0,87%	134	0,97%	106	0,90%	91	0,81%	503	0,91%
BRIGADEIRO TOBIAS	25	0,48%	103	0,78%	131	0,95%	111	0,95%	110	0,98%	480	0,87%
JARDIM TURMALINA	61	1,16%	111	0,84%	100	0,73%	73	0,62%	73	0,65%	418	0,76%

PARQUE DAS PAINEIRAS	28	0,53%	83	0,62%	110	0,80%	109	0,93%	81	0,72%	411	0,74%
JARDIM PORTOBELLO	71	1,36%	122	0,92%	75	0,54%	43	0,37%	55	0,49%	366	0,66%
ANA PAULA ELEUTÉRIO	14	0,27%	82	0,62%	94	0,68%	107	0,91%	85	0,76%	382	0,69%
PARQUE DAS LARANJEIRAS	24	0,46%	79	0,59%	91	0,66%	91	0,77%	91	0,81%	376	0,68%
ALEM PONTE	31	0,59%	92	0,69%	92	0,67%	63	0,54%	75	0,67%	353	0,64%
RETIRO SÃO JOÃO	21	0,40%	76	0,57%	101	0,73%	77	0,66%	67	0,60%	342	0,62%
JARDIM SANTA CATARINA	14	0,27%	62	0,47%	95	0,69%	103	0,88%	88	0,79%	362	0,66%
JARDIM SÃO GUILHERME	25	0,48%	80	0,60%	81	0,59%	83	0,71%	69	0,62%	338	0,61%
JARDIM BONSUCESSO	17	0,32%	85	0,64%	85	0,62%	73	0,62%	82	0,73%	342	0,62%
VILA HORTÊNCIA	25	0,48%	90	0,68%	74	0,54%	66	0,56%	60	0,54%	315	0,57%
JARDIM SANTA MARINA	10	0,19%	72	0,54%	72	0,52%	81	0,69%	60	0,54%	295	0,53%
CJ. HAB. HERBERT DE SOUZA	10	0,19%	60	0,45%	78	0,57%	80	0,68%	61	0,54%	289	0,52%
TERRAS DE ARIETA	22	0,42%	51	0,38%	73	0,53%	61	0,52%	77	0,69%	284	0,51%
ZONA INDUSTRIAL	30	0,57%	63	0,47%	57	0,41%	48	0,41%	41	0,37%	239	0,43%
JULIO DE MESQUITA	19	0,36%	61	0,46%	71	0,51%	40	0,34%	25	0,22%	216	0,39%
VILA BARÃO	8	0,15%	54	0,41%	65	0,47%	60	0,51%	26	0,23%	213	0,39%
VILA HARO	9	0,17%	84	0,63%	54	0,39%	36	0,31%	33	0,29%	216	0,39%
VILA NOVA SOROCABA	6	0,11%	55	0,41%	64	0,46%	54	0,46%	28	0,25%	207	0,37%
JARDIM SANTA ESMERALDA	16	0,31%	48	0,36%	60	0,44%	52	0,44%	36	0,32%	212	0,38%
CHÁCARA 3 MARIAS	22	0,42%	49	0,37%	52	0,38%	52	0,44%	40	0,36%	215	0,39%
JARDIM MARIA EUGENIA	15	0,29%	43	0,32%	69	0,50%	46	0,39%	46	0,41%	219	0,40%
JARDIM RUBI	25	0,48%	55	0,41%	45	0,33%	48	0,41%	47	0,42%	220	0,40%
VILA BARCELONA	7	0,13%	59	0,44%	64	0,46%	36	0,31%	17	0,15%	183	0,33%
JARDIM MARIA DO CARMO	17	0,32%	51	0,38%	46	0,33%	32	0,27%	45	0,40%	191	0,35%
JARDIM SANTA CECÍLIA	19	0,36%	37	0,28%	48	0,35%	33	0,28%	35	0,31%	172	0,31%
JARDIM PARAISO	15	0,29%	40	0,30%	59	0,43%	11	0,09%	26	0,23%	151	0,27%
JARDIM SIMUS	10	0,19%	44	0,33%	38	0,28%	24	0,20%	8	0,07%	124	0,22%
JARDIM SANTO ANDRÉ	8	0,15%	45	0,34%	37	0,27%	25	0,21%	28	0,25%	143	0,26%
JARDIM RENASCER	7	0,13%	29	0,22%	43	0,31%	27	0,23%	28	0,25%	134	0,24%
VILA PROGRESSO	9	0,17%	26	0,20%	39	0,28%	30	0,26%	31	0,28%	135	0,24%
JARDIM SANTO AMARO	5	0,10%	26	0,20%	40	0,29%	32	0,27%	40	0,36%	143	0,26%
CENTRO	9	0,17%	30	0,23%	37	0,27%	25	0,21%	15	0,13%	116	0,21%
JARDIM NOVA ESPERANÇA	6	0,11%	44	0,33%	32	0,23%	18	0,15%	18	0,16%	118	0,21%

JARDIM SÃO CONRADO	6	0,11%	28	0,21%	47	0,34%	19	0,16%	10	0,09%	110	0,20%
VILA HELENA	4	0,08%	39	0,29%	40	0,29%	17	0,14%	15	0,13%	115	0,21%
JARDIM DAS AZALÉIAS	11	0,21%	28	0,21%	36	0,26%	24	0,20%	29	0,26%	128	0,23%
WANEL VILLE	3	0,06%	34	0,26%	22	0,16%	35	0,30%	19	0,17%	113	0,20%
JARDIM SÃO LOURENÇO	7	0,13%	31	0,23%	39	0,28%	14	0,12%	12	0,11%	103	0,19%
JARDIM ELIANA	2	0,04%	24	0,18%	35	0,25%	25	0,21%	30	0,27%	116	0,21%
JARDIM SAIRA	13	0,25%	32	0,24%	26	0,19%	15	0,13%	20	0,18%	106	0,19%
JARDIM DOIS CORAÇÕES	3	0,06%	22	0,17%	18	0,13%	41	0,35%	29	0,26%	113	0,20%
PARQUE ESMERALDA	5	0,10%	36	0,27%	25	0,18%	18	0,15%	16	0,14%	100	0,18%
JARDIM HORIZONTE	8	0,15%	21	0,16%	38	0,28%	15	0,13%	28	0,25%	110	0,20%
JARDIM SANTA CLÁUDIA	6	0,11%	25	0,19%	36	0,26%	15	0,13%	23	0,21%	105	0,19%
LOPES DE OLIVEIRA	4	0,08%	24	0,18%	36	0,26%	17	0,14%	8	0,07%	89	0,16%
JARDIM GONÇALVES	5	0,10%	30	0,23%	19	0,14%	26	0,22%	10	0,09%	90	0,16%
JARDIM GUARUJÁ	66	1,26%	3	0,02%	10	0,07%	0	0,00%	1	0,01%	80	0,14%
JARDIM ALPES DE SOROCABA	6	0,11%	19	0,14%	30	0,22%	23	0,20%	25	0,22%	103	0,19%
VILA FIORI	4	0,08%	27	0,20%	38	0,28%	9	0,08%	13	0,12%	91	0,16%
JARDIM LEOCÁDIA	5	0,10%	27	0,20%	32	0,23%	13	0,11%	37	0,33%	114	0,21%
IPIRANGA	3	0,06%	28	0,21%	32	0,23%	11	0,09%	11	0,10%	85	0,15%
JARDIM MARIA ANTÔNIA PRADO	3	0,06%	28	0,21%	28	0,20%	13	0,11%	15	0,13%	87	0,16%
VILA MINEIRÃO	5	0,10%	21	0,16%	34	0,25%	12	0,10%	26	0,23%	98	0,18%
JARDIM GUAÍBA	3	0,06%	23	0,17%	31	0,22%	14	0,12%	15	0,13%	86	0,16%
JARDIM NOVO HORIZONTE	8	0,15%	25	0,19%	24	0,17%	12	0,10%	14	0,12%	83	0,15%
VILA CARVALHO	4	0,08%	26	0,20%	30	0,22%	9	0,08%	8	0,07%	77	0,14%
BOA VISTA	7	0,13%	24	0,18%	31	0,22%	5	0,04%	14	0,12%	81	0,15%
JARDIM TOPÁZIO	3	0,06%	24	0,18%	28	0,20%	12	0,10%	33	0,29%	100	0,18%
VILA ASSIS	3	0,06%	22	0,17%	21	0,15%	21	0,18%	10	0,09%	77	0,14%
PARQUE DOS EUCALIPTOS	3	0,06%	25	0,19%	23	0,17%	15	0,13%	6	0,05%	72	0,13%
JARDIM ZULMIRA	10	0,19%	22	0,17%	19	0,14%	14	0,12%	8	0,07%	73	0,13%
VILA JARDINI	1	0,02%	27	0,20%	18	0,13%	18	0,15%	3	0,03%	67	0,12%
APARECIDA	18	0,34%	19	0,14%	18	0,13%	6	0,05%	20	0,18%	81	0,15%
VILA SANTANA	4	0,08%	21	0,16%	22	0,16%	14	0,12%	12	0,11%	73	0,13%
CAMPININHA	12	0,23%	20	0,15%	21	0,15%	6	0,05%	17	0,15%	76	0,14%
JARDIM CASA BRANCA	4	0,08%	26	0,20%	24	0,17%	5	0,04%	16	0,14%	75	0,14%

JARDIM SANTA LÚCIA	6	0,11%	21	0,16%	24	0,17%	7	0,06%	19	0,17%	77	0,14%
JARDIM IBITI DO PAÇO	2	0,04%	13	0,10%	26	0,19%	16	0,14%	17	0,15%	74	0,13%
JARDIM BRASILÂNDIA	3	0,06%	18	0,14%	32	0,23%	1	0,01%	10	0,09%	64	0,12%
VILA OLÍMPIA	4	0,08%	18	0,14%	21	0,15%	9	0,08%	17	0,15%	69	0,12%
JARDIM PIRATININGA	1	0,02%	31	0,23%	18	0,13%	0	0,00%	0	0,00%	50	0,09%
JARDIM PRESTES DE BARROS	4	0,08%	14	0,11%	27	0,20%	4	0,03%	0	0,00%	49	0,09%
CJ. HAB. DR. ULISSES GUIMARÃES	6	0,11%	16	0,12%	15	0,11%	11	0,09%	28	0,25%	76	0,14%
JARDIM LOS ANGELES	3	0,06%	19	0,14%	17	0,12%	9	0,08%	5	0,04%	53	0,10%
JARDIM MORUMBI	4	0,08%	17	0,13%	20	0,15%	7	0,06%	15	0,13%	63	0,11%
JARDIM SANTA LUIZA	3	0,06%	21	0,16%	18	0,13%	6	0,05%	12	0,11%	60	0,11%
JARDIM CALIFÓRNIA	5	0,10%	16	0,12%	19	0,14%	7	0,06%	8	0,07%	55	0,10%
JARDIM PAULISTA	3	0,06%	17	0,13%	22	0,16%	5	0,04%	21	0,19%	68	0,12%
VILA COLORAU	1	0,02%	16	0,12%	21	0,15%	9	0,08%	5	0,04%	52	0,09%
IPORANGA II	12	0,23%	11	0,08%	20	0,15%	0	0,00%	16	0,14%	59	0,11%
JARDIM SANTA BARBARA	2	0,04%	20	0,15%	18	0,13%	3	0,03%	8	0,07%	51	0,09%
CENTRAL PARQUE	6	0,11%	16	0,12%	19	0,14%	0	0,00%	10	0,09%	51	0,09%
IPANEMA VILLE	2	0,04%	14	0,11%	16	0,12%	9	0,08%	20	0,18%	61	0,11%
JARDIM DAS MAGNÓLIAS	0	0,00%	20	0,15%	12	0,09%	9	0,08%	9	0,08%	50	0,09%
VILA GABRIEL	6	0,11%	14	0,11%	16	0,12%	5	0,04%	7	0,06%	48	0,09%
VILA LEOPOLDINA	4	0,08%	19	0,14%	17	0,12%	1	0,01%	9	0,08%	50	0,09%
JARDIM ITANGUÁ	1	0,02%	17	0,13%	22	0,16%	0	0,00%	0	0,00%	40	0,07%
VILA SANTA RITA	6	0,11%	16	0,12%	11	0,08%	6	0,05%	0	0,00%	39	0,07%
VILA ZACARIAS	4	0,08%	24	0,18%	11	0,08%	0	0,00%	2	0,02%	41	0,07%
JARDIM SANTA ROSÁLIA	4	0,08%	15	0,11%	17	0,12%	2	0,02%	14	0,12%	52	0,09%
JARDIM SÃO JUDAS TADEU	2	0,04%	14	0,11%	14	0,10%	8	0,07%	5	0,04%	43	0,08%
PARQUE MANCHESTER	0	0,00%	12	0,09%	25	0,18%	0	0,00%	7	0,06%	44	0,08%
JARDIM EUROPA	3	0,06%	17	0,13%	16	0,12%	0	0,00%	3	0,03%	39	0,07%
JARDIM WANEL VILLE IV	1	0,02%	18	0,14%	17	0,12%	0	0,00%	4	0,04%	40	0,07%
JARDIM PIAZZA DI ROMA II	4	0,08%	16	0,12%	15	0,11%	0	0,00%	3	0,03%	38	0,07%
JARDIM GUADALUPE	4	0,08%	12	0,09%	16	0,12%	2	0,02%	10	0,09%	44	0,08%
JARDIM ALTOS DO ITAVU VU	5	0,10%	16	0,12%	10	0,07%	0	0,00%	5	0,04%	36	0,07%
JARDIM DOS ESTADOS	1	0,02%	15	0,11%	14	0,10%	1	0,01%	6	0,05%	37	0,07%
VILA ELZA	1	0,02%	15	0,11%	12	0,09%	3	0,03%	0	0,00%	31	0,06%

JARDIM NOGUEIRA	2	0,04%	14	0,11%	13	0,09%	1	0,01%	5	0,04%	35	0,06%
JARDIM SÃO CAMILO	4	0,08%	13	0,10%	13	0,09%	0	0,00%	11	0,10%	41	0,07%
JARDIM ITAPUA	1	0,02%	12	0,09%	16	0,12%	0	0,00%	1	0,01%	30	0,05%
VILA ADÉLIA	1	0,02%	12	0,09%	14	0,10%	2	0,02%	5	0,04%	34	0,06%
CIDADE JARDIM	0	0,00%	13	0,10%	13	0,09%	1	0,01%	6	0,05%	33	0,06%
JARDIM SÃO PAULO	3	0,06%	12	0,09%	12	0,09%	0	0,00%	4	0,04%	31	0,06%
JARDIM TROPICAL	4	0,08%	12	0,09%	11	0,08%	0	0,00%	2	0,02%	29	0,05%
VILA ANGÉLICA	0	0,00%	14	0,11%	11	0,08%	1	0,01%	7	0,06%	33	0,06%
VILA ESPERANÇA	1	0,02%	12	0,09%	11	0,08%	2	0,02%	15	0,13%	41	0,07%
JARDIM PIAZZA DI ROMA	2	0,04%	13	0,10%	10	0,07%	0	0,00%	1	0,01%	26	0,05%
JARDIM NOVA MANCHESTER	2	0,04%	13	0,10%	9	0,07%	0	0,00%	1	0,01%	25	0,05%
PARQUE OURO FINO	0	0,00%	15	0,11%	9	0,07%	0	0,00%	0	0,00%	24	0,04%
VILA AEROPORTO	0	0,00%	12	0,09%	10	0,07%	0	0,00%	4	0,04%	26	0,05%
ALTO DA BOA VISTA	1	0,02%	13	0,10%	7	0,05%	0	0,00%	1	0,01%	22	0,04%
JARDIM HUMBERTO DE CAMPOS	2	0,04%	16	0,12%	3	0,02%	0	0,00%	1	0,01%	22	0,04%
JARDIM LUCIANA MARIA	0	0,00%	12	0,09%	9	0,07%	0	0,00%	4	0,04%	25	0,05%
BAIRRO DOS MORROS	0	0,00%	14	0,11%	6	0,04%	0	0,00%	3	0,03%	23	0,04%
VILA SABIÁ	0	0,00%	15	0,11%	5	0,04%	0	0,00%	3	0,03%	23	0,04%
JARDIM GERMINIANI	10	0,19%	2	0,02%	3	0,02%	0	0,00%	2	0,02%	17	0,03%
OUTRO BAIRROS	54	1,03%	443	3,33%	772	5,60%	311	2,65%	586	5,23%	2.166	3,92%
OUTRO MUNICÍPIOS	58	1,11%	217	1,63%	214	1,55%	239	2,03%	0	0,00%	728	1,32%
Total	5.237	100,00%	13.286	100,00%	13.789	100,00%	11.746	100,00%	11.208	100,00%	55.266	100,00%

METAS QUALITATIVAS 2015

Indicador	Meta	Pontos Obtidos	Fonte de Informação
1 – Comissão de Humanização	Comissão implantada e implementada de caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário.	Agosto: 0 Setembro: 5 Outubro: 5 Novembro: 5 Dezembro: 5 Total: 20 Pontos	Portaria de constituição e registro de atas.
2 – Serviço de Acolhimento e Classificação de Riscos	Serviço implantado e implementado de caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação do serviço de acolhimento e classificação de risco.	Agosto: 5 Setembro: 5 Outubro: 5 Novembro: 5 Dezembro: 5 Total: 25 Pontos	Portaria de constituição, registro de atas e verificação de registro nos prontuários.
3 – Serviço de Avaliação e Satisfação do Usuário	Serviço implantado com a realização de pelo menos 01 avaliação do trimestre. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário.	Agosto: 5 Setembro: 5 Outubro: 5 Novembro: 5 Dezembro: 5 Total: 25 Pontos	Relatório de Pesquisa de Avaliação e Satisfação do Usuário.

4 – Ouvidoria / Serviço de Atendimento ao Usuário	Serviço implantado em caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário e identificação de pontos críticos e soluções encaminhadas.	Agosto: 5 Setembro: 5 Outubro: 5 Novembro: 5 Dezembro: 5 Total: 25 Pontos	Registro das atas e relatório trimestral contendo as respostas, os resultados definidos e as providências adotadas.
5 – Atividades de Educação permanente desenvolvidas de acordo com o plano anual de Educação Permanente	Desenvolver atividades de Educação Permanente de acordo com o Plano Anual.	Agosto: 0 Setembro: 5 Outubro: 5 Novembro: 5 Dezembro: 5 Total: 20 Pontos	Apresentação do Plano de Trabalho com calendários das atividades realizadas no período.
6 – Implantação e implementação de protocolos clínicos e linhas de cuidado sobre as patologias e processos que possam ser solucionados na UPA	Implantar no mínimo 01 protocolo por mês, e realização de reuniões para discutir o protocolo e o processo de implantação.	Agosto: 5 Setembro: 5 Outubro: 5 Novembro: 5 Dezembro: 5 Total: 25 Pontos	Manual dos protocolos implementados nos setores e registro em ata das reuniões realizadas. Avaliação a cada 3 meses.
7 – Integração com o complexo regulador da SES	Articular com o complexo regulador para encaminhamento dos pacientes.	Agosto: 5 Setembro: 5 Outubro: 5 Novembro: 5 Dezembro: 5 Total: 25 Pontos	Informação prestada pela Central de Regulação e consulta ao SISREG.
8 – Tempo de permanência do paciente na unidade	Manter a média de permanência < 24HS.	Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 65 Pontos	Relatório do sistema quanto a entrada e saída do cliente

9 – Satisfação do Cliente	Aumentar progressivamente a satisfação	Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 65 Pontos	Relatório de pesquisa de satisfação do usuário
10 – Taxa de evasão do cliente	Manter a média de evasão < 30%	Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 65 Pontos	Relatório de evasão através do sistema
11 – Taxa de resolubilidade nos atendimentos	Manter a média de altas > 70% dos atendimentos	Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 65 Pontos	Relatório de encaminhamentos
12 – Proporção de pós-consultas oferecidas dentro do sistema de regulação	Informação de 100% dos pacientes que necessitam de agendamento em unidades municipais tais como: – Recém-nascidos – Gestantes – Pacientes crônicos – < de 01 ano com doença respiratória – Notificações	Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 65 Pontos	Relatório semanal descritivo com dados do paciente

TREINAMENTOS / CURSOS / PALESTRAS

- 15/10, 22/10 e 23/10 – Anotações de Enfermagem:



- 20/10 – Riscos Biológicos:



- 17/11 e 18/11 – Gerenciamento de Resíduos:



- 23/11 – Precauções e Isolamento:



- 01/12 – Dengue:



- 08/12 e 15/12 – Calendário e Anotações de Vacina:



Resumo do Ano

No ano 2015 a UPA do Éden, observou e encaminhou mensalmente à Prefeitura a Prestação de Contas, onde se observa através do quadro abaixo a evolução dos atendimentos:

ATENDIMENTOS UPA DO ÉDEN - 2015

		Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atenção Médica	Clínico Geral	3998	8230	8430	8586	8528	37772
	Pediatria	1239	2663	3020	3160	2680	12762
	Especializada Oftalmologia	0	2393	2339	0	0	4732
	TOTAL MÉDICAS	5237	13286	13789	11746	11208	55266
Consultas Não Médicas	Enfermeiro	5129	11382	17659	11715	11164	57049
	Farmacêutico	0	0	21	21	20	62
	Assistente Social	0	50	352	304	312	1018
	TOTAL NÃO MÉDICAS	5129	11432	18032	12040	11496	58129
Procedimento de Enfermagem	Teste Realizado Fora Estrutura Laboratório	522	914	815	656	965	3872
	Coletas em Geral	931	2458	2712	3010	2934	12045
	Atendimentos Enfermagem em Geral	7971	16659	17181	17216	17029	76056
	TOTAL PROCEDIMENTO ENFERMAGEM	9424	20031	20708	20882	20928	91973
Cirurgias Ambulatoriais	Suturas, Drenagens, Curativos, Cistos	97	248	333	340	386	1404
	TOTAL CIRURGIA AMBULATORIAL	97	248	333	340	386	1404
SADT	Exame Laboratório	2988	6294	6757	7541	7493	31073
	Radiologia	1275	2620	2504	2772	2711	11882
	Exames Espec. (Endoscopia, Laringoscopia, Oftalmologia, etc.)	0	0	3470	0	0	3470
	Eletrocardiograma	138	286	279	330	316	1349
	TOTAL SADT	4401	9200	13010	10643	10520	47774
Outros Atendimentos	Atendimentos Serviço de Nutrição e Dietética	115	241	293	479	364	1492
	Atendimentos Farmácia de Distribuição	1395	2949	3044	3189	3024	13601
	Serviço de Remoção	47	244	309	375	265	1240
	TOTAL OUTROS ATENDIMENTOS	1557	3434	3646	4043	3653	16333
TOTAL GERAL		25845	57631	69518	59694	58191	270879

Em resumo geral, foi um ano satisfatório, nível de satisfação dos usuários aumentando progressivamente, implantação de fluxos e comissões para melhoria de pacientes e colaboradores, capacitação e treinamento as equipes da unidade.