BOS
UPH Zona Leste

Relatório Anual de 2016
UPH ZONA LESTE

- **UPH ZONA LESTE**

A UPH Zona Leste, surgiu devido à parceria entre a **PREFEITURA DE SOROCABA E O BANCO DE OLHOS DE SOROCABA,** que assim, realizaram um convênio por intermédio da Secretaria de Saúde, visando a Implantação, Estruturação, Operacionalização e Gerenciamento da Unidade Pré Hospitalar – UPH da Zona Leste.

Implantação UPH Zona Leste

A implantação da UPH Zona Leste, tem o objetivo geral de prestação de atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes adulto e infantil, acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica ou de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, definindo, em todos os casos, a necessidade ou não, de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade.

Unidade da UPH Zona Leste

Inauguração: Sorocaba, 28 de agosto de 2.013.

Endereço: Av. Coronel Nogueira Padilha, 2.585, Vila Hortência CEP: 18020-003.

Atendimento: Urgência / Emergência

Horário de Funcionamento: 24 horas do dia em todos os dias da semana.

Especialidades Médicas: Clínico Geral e Pediatria (24 por dia), Odontologia (durante a semana das 19:00 ás 24:00 e finais de semana das 07:00 ás 24:00) e Oftalmologia (com datas agendadas).

Serv. de Apoio Diagnóstico: Eletrocardiograma, Radiologia Simples e Análises Clínicas.

Público Alvo:

BAIRROS COLEGIADO LESTE	BAIRROS COLEGIADO CENTRO SUL
VILA SABIÁ	BARC ELONA
BRIGADEIRO TOBIAS	BELA VISTA
APARECIDINHA	PQ SÃO BENTO
BAIRRO DOS MORROS	PQ CAMPOLIM
CAPUTERA	VL HARO
GENEBRA	VL HORTENCIA
INHAYBA	JD SANDRA
RIO ACIMA	JD MONCAYO
JOÃO ROMÃO	JD GUTIERRES
VILA ZACARIAS	JD PIRATININGA
ETC	ETC

Referência para a UPH

- **UBS:** Casos clínicos de acompanhamento sem urgência.

- **CROSS:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como avaliações cirúrgicas, UTI, etc,

- **SAMU:** Acionados para transferências.

BOS
UPH Zona Leste

DIRIGENTES

- **Presidente:** Sérgio Gabriel
- **Diretor Clínico:** Luciano Bertolini Andrade
- **Administradora:** Janaína Hernandes de Haro Silva Cardoso
- **Coordenadores Médicos Clínicos e Pediatras:** Ricardo Menegoci Alcoléa e Sérgio Mangini
- **Coordenador Odontológico:** Fernando Benvenuti Magnoler
- **RT Enfermagem:** Giliane Aparecida Moraes Silveira Brait
- **Farmacêutica:** Débora Maria Lara Bueno
- **Coordenadora de Atendimento:** Elisabete Santos Lopes
- **Coordenadora de Faturamento:** Larissa Moreira
- **Coordenadora de Manutenção/Engenharia Clínica:** Tatiane Nalesso

BOS
UPH Zona Leste

SITUAÇÃO FINANCEIRA DA UPH 2016

Competência	Valor Recebido de Pré-Fixado	Valor Recebido de Pós-Fixado	Rendimento de Aplicação	Total de Receitas	Total Despesa Fluxo de caixa	Saldo Financeiro do Convênio
saldo/2015						-6.725.601,45
jan/16	3.405.992,99	167397,58	1.717,37	3.575.107,94	3.020.320,94	554.787,00
fev/16	0,00	2.634.120,75	1.106,30	2.635.227,05	3.040.423,65	-405.196,60
mar/16	1.573.383,57	968.908,93	439,78	2.542.732,28	2.930.795,85	-388.063,57
abr/16	3.146.767,14	1.937.817,86	1.957,96	5.086.542,96	2.920.652,23	2.165.890,73
mai/16	3.146.767,14	968.908,93	2.545,38	4.118.221,45	2.979.020,51	1.139.200,94
jun/16	1.832.609,42	458.152,35	1.953,49	2.292.715,26	2.913.236,56	-620.521,30
jul/16	0,00	0,00	965,90	965,90	2.730.224,84	-2.729.258,94
ago/16	3.665.218,84	916.304,70	4.142,18	4.585.665,72	2.860.482,25	1.725.183,47
set/16	1.832.609,42	458.152,35	1.868,47	2.292.630,24	2.723.950,60	-431.320,36
out/16	0,00	0,00	429,95	429,95	2.755.146,04	-2.754.716,09
nov/16	1.832.609,42	0,00	1.696,76	1.834.306,18	3.282.259,67	-1.447.953,49
dez/16	992.326,17	458.152,35	2.863,24	1.453.341,76	3.086.154,59	-1.632.812,83
TOTAIS	**21.428.284,11**	**8.967.915,80**	**21.686,78**	**30.417.886,69**	**35.242.667,73**	**-11.550.382,49**

Produção de 2016

Atendimentos por Especialidade	01/2016	02/2016	03/2016	04/2016	05/2016	06/2016	07/2016	08/2016	09/2016	10/2016	11/2016	12/2016	Total
Consultas em Clínica Médica	11054	10554	12072	11787	12369	11534	11943	12173	12143	12408	11735	11290	141062
Consultas em Pediatria	2109	2274	3790	4358	4150	3455	2846	3286	3928	4110	3420	2620	40346
Consultas Especializadas - Oftalmologia	2303	1069	1129	971	972	879	1234	1007	1065	1193	959	754	13535
Consultas Especializadas - Ortopedia	5457	5580	5575	5210	0	0	0	0	0	0	0	0	21822
Consultas Odontologia	636	587	660	607	571	499	632	632	605	645	654	671	7399
Total	**21559**	**20064**	**23226**	**22933**	**18062**	**16367**	**16655**	**17098**	**17741**	**18356**	**16768**	**15335**	**224164**

BOS
UPH Zona Leste

Fluxo do Horário de Atendimento – 2016

Horário	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total
00 - 07	2.251	2.044	2.224	2.478	1.347	1.087	1.381	1.264	1.386	1.494	1.323	1.416	19.695
07 - 09	2.029	2.130	2.715	2.559	1.803	1.527	1.409	1.715	1.915	1.953	1.673	1.423	22.851
09 - 11	2.656	2.610	3.029	2.974	2.456	2.301	2.295	2.396	2.524	2.503	2.322	1.904	29.816
11 - 13	2.479	2.127	2.418	2.478	2.066	1.949	1.997	1.878	1.889	2.002	1.862	1.729	24.874
13 - 15	2.415	2.374	2.839	2.640	2.413	2.386	2.125	2.308	2.368	2.337	2.106	1.801	28.112
15 - 17	2.475	2.075	2.441	2.326	2.051	2.023	1.896	1.899	1.831	1.855	1.721	1.607	24.200
17 - 19	2.255	2.016	2.321	2.290	1.953	1.761	1.857	1.813	1.864	1.886	1.583	1.563	23.162
19 - 21	2.464	2.425	2.782	2.794	2.156	1.929	1.967	2.126	2.107	2.244	2.298	1.836	27.128
21 - 00	2.533	2.263	2.457	2.394	1.823	1.404	1.728	1.699	1.857	2.082	2.030	2.056	24.326
Total	**21.559**	**20.064**	**23.226**	**22.933**	**18.062**	**16.367**	**16.655**	**17.098**	**17.741**	**18.356**	**16.768**	**15.335**	**224.164**

Fluxo dos Dias da Semana de Atendimento – 2016

Dia Semana	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total
Segunda	3.354	3.850	4.187	3.734	3.459	2.424	2.595	3.145	3.019	3.496	2.628	2.332	38.212
Terça	2.985	2.951	4.137	3.402	3.071	2.359	2.342	3.162	2.530	2.669	3.014	2.130	34.752
Quarta	3.077	2.944	3.667	3.254	2.334	3.015	2.268	2.848	2.411	2.423	2.894	2.120	33.255
Quinta	3.052	2.883	2.803	3.014	2.359	2.831	2.213	2.236	2.973	2.316	2.242	2.547	31.469
Sexta	3.248	2.751	2.443	3.702	2.281	2.047	2.549	2.128	2.914	2.294	2.198	2.508	31.063
Sábado	3.035	2.458	2.441	3.243	2.075	1.859	2.364	1.816	2.021	2.626	1.962	2.052	27.952
Domingo	2.811	2.227	3.648	2.584	2.453	1.772	2.324	1.763	1.873	2.530	1.830	1.646	27.461
Total	**21.559**	**20.064**	**23.226**	**22.933**	**18.062**	**16.367**	**16.655**	**17.098**	**17.741**	**18.356**	**16.768**	**15.335**	**224.164**

BOS
UPH Zona Leste

Transferências – 2016

Transferências	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total
Santa Casa	103	99	120	123	118	117	168	180	101	95	76	93	1.393
CHS	34	32	22	25	16	10	18	26	30	19	19	23	274
Modelo	1	0	1	0	0	2	4	8	0	0	0	1	17
Unimed	0	2	0	2	1	2	2	0	1	0	0	0	10
Santa Lucinda	19	9	16	15	10	5	5	7	1	1	6	0	94
Samaritano	2	6	2	5	2	2	1	4	1	2	2	0	29
Gpaci	14	15	6	8	6	9	18	11	5	13	9	14	128
Evangélico	1	0	0	0	1	2	0	4	0	1	0	0	9
Outros	3	3	6	3	6	7	7	9	5	3	8	9	69
Total	**177**	**166**	**173**	**181**	**160**	**156**	**223**	**249**	**144**	**134**	**120**	**140**	**2.023**

Encaminhamentos: Serviço Social – 2016

Encaminhamentos	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total
Santa Casa	364	339	355	335	692	581	478	486	413	434	448	447	5.372
CHS	40	41	27	37	23	32	32	31	39	22	23	31	378
BOS	106	91	103	93	130	92	95	108	127	135	125	115	1.320
Samaritano	0	2	2	3	2	1	0	1	0	0	1	0	12
CAPS	9	6	9	3	6	5	4	2	8	2	8	9	71
Santa Lucinda	26	44	42	45	24	24	22	39	29	29	21	27	372
Gpaci	5	5	3	3	3	6	6	1	1	4	0	2	39
UBS	26	41	54	31	27	38	32	37	31	26	25	17	385
Outros	7	8	6	4	20	19	18	37	20	24	18	27	208
Total	**583**	**577**	**601**	**554**	**927**	**798**	**687**	**742**	**668**	**676**	**669**	**675**	**8.157**

BOS
UPH Zona Leste

Municípios Atendidos– 2016

Municípios	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total
SOROCABA	19.696	18.223	21.055	20.576	16.181	14.793	14.983	15.484	15.829	16.437	15.078	13.743	202.078
VOTORANTIM	1.257	1.319	1.650	1.684	1.376	1.211	1.230	1.208	1.467	1.485	1.246	1.157	16.290
ARAÇOIABA DA SERRA	130	126	112	112	99	75	62	86	96	83	78	79	1.138
IPERO	87	86	117	138	91	54	53	62	77	82	55	74	976
SALTO DE PIRAPORA	54	42	54	55	57	31	52	34	51	52	32	43	557
SÃO PAULO	40	26	29	33	32	23	34	18	13	22	21	28	319
ALUMINIO	15	23	15	21	15	19	19	22	28	26	21	5	229
PIEDADE	16	25	17	34	15	13	27	13	12	12	12	13	209
PILAR DO SUL	24	7	17	22	11	14	16	12	18	22	21	19	203
ITU	30	11	14	24	16	7	14	12	11	5	10	10	164
MAIRINQUE	15	9	9	21	13	5	12	2	18	6	11	9	130
ITAPETININGA	8	13	12	9	13	9	11	12	7	14	14	9	131
PORTO FELIZ	10	12	10	18	9	7	16	8	7	2	4	2	105
IBIUNA	11	11	9	10	10	6	9	9	7	3	11	5	101
TATUI	4	7	7	15	13	7	8	4	7	10	7	8	97
BOITUVA	10	5	12	15	6	11	7	1	7	6	18	3	101
SÃO ROQUE	12	6	2	6	5	5	5	5	7	8	7	7	75
SALTO	7	2	5	7	3	2	4	7	7	5	6	9	64
CERQUILHO	2	3	3	4	3	3	0	1	3	1	5	0	28
ITAPEVA	2	0	0	4	1	2	2	4	3	3	4	2	27
TABOAO DA SERRA	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
OUTRO MUNICIPIOS	127	107	77	124	93	70	91	94	66	72	107	110	1.138
Total	**21.559**	**20.064**	**23.226**	**22.933**	**18.062**	**16.367**	**16.655**	**17.098**	**17.741**	**18.356**	**16.768**	**15.335**	**224.164**

BOS
UPH Zona Leste

Bairros Atendidos de Sorocaba – 2016

Bairros	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total
VILA HORTENCIA	1.069	1.054	1.203	1.171	1.141	1.029	1.038	998	1.077	1.002	932	831	12.545
BARCELONA	819	758	907	939	796	797	746	831	819	856	663	654	9.585
VILA HARO	791	755	940	804	797	715	710	730	795	766	982	816	9.601
BRIGADEIRO TOBIAS	945	895	723	820	665	666	612	656	640	707	595	571	8.495
JULIO DE MESQUITA	665	510	623	624	491	450	532	455	436	490	446	421	6.143
PARQUE SAO BENTO	484	472	606	543	390	361	341	386	365	348	295	249	4.840
COLORAU	403	375	437	425	462	441	418	418	365	351	294	329	4.718
VILA BARAO	430	404	509	504	370	363	374	429	336	347	338	300	4.704
WANEL VILLE	370	341	414	395	326	333	331	340	279	321	139	133	3.722
ALEM PONTE	325	267	316	367	350	254	311	343	269	246	265	251	3.564
CENTRO	357	285	319	311	298	299	319	296	228	292	287	246	3.537
VILA ASSIS	297	254	310	356	312	274	298	312	231	295	229	225	3.393
VILA ZACARIAS	302	285	344	382	290	241	260	270	238	263	244	232	3.351
JARDIM PRESTE DE BARROS	244	261	291	236	288	258	270	254	237	242	241	228	3.050
DOS MORROS	291	237	295	261	283	255	234	263	223	218	207	160	2.927
VILA JOÃO ROMÃO	259	235	301	299	279	262	228	242	205	238	211	195	2.954
JARDIM SIMUS	326	274	286	252	248	220	259	240	201	224	185	197	2.912
VILA JARDINI	222	202	251	283	221	217	207	215	202	177	188	149	2.534
VILA NOVA SOROCABA	242	234	266	243	195	195	192	182	183	160	168	139	2.399
CENTRAL PARQUE	211	176	229	231	185	192	217	196	155	180	192	164	2.328
JARDIM IPIRANGA	234	202	237	211	184	58	175	244	134	152	86	128	2.045
PARQUE VITORIA REGIA	246	250	303	239	146	151	126	156	96	99	125	87	2.024
JARDIM SANTA BARBARA	177	134	185	171	177	179	171	173	173	172	153	140	2.005
LOPES DE OLIVEIRA	205	160	229	197	167	164	172	148	140	123	116	97	1.918
PARQUE ESMERALDA	158	162	223	186	157	164	162	156	125	116	133	107	1.849
JARDIM ITANGUA	190	169	195	163	139	172	158	158	108	149	8	101	1.710
JARDIM GONCALVES	184	155	150	141	156	169	151	228	122	138	111	111	1.816
JARDIM NOVA ESPERANÇA	173	177	194	175	186	146	146	148	114	120	106	131	1.816
PARQUE DAS LARANJEIRAS	222	174	212	196	160	116	133	121	102	111	93	60	1.700
JARDIM PIRATININGA	137	126	176	142	182	148	145	169	174	113	122	82	1.716
VILA HELENA	172	127	188	173	150	147	154	125	122	141	100	105	1.704
PARQUE MANCHESTE	173	146	138	156	160	157	158	166	116	128	107	93	1.698
JARDIM EUROPA	159	117	167	153	158	166	152	142	115	126	107	100	1.662
JARDIM GUTIERRES	163	138	136	157	170	147	147	143	122	118	109	102	1.652
APARECIDINHA	190	149	167	179	151	114	121	148	82	100	97	1	1.499
VILA PROGRESSO	177	133	161	138	136	136	146	139	108	122	101	95	1.592
JARDIM VERA CRUZ	145	125	156	142	147	161	140	131	109	123	112	109	1.600
JARDIM MAGNOLIA	154	151	165	169	36	158	154	150	105	129	125	121	1.617
JARDIM MARIA DO CARMO	160	138	162	148	159	153	126	132	89	80	115	61	1.523
JARDIM SAO GUILHERME	168	133	175	162	121	122	110	121	101	73	83	84	1.453
VILA SABIA	126	121	134	129	147	133	120	112	108	126	102	78	1.436
JARDIM ZULMIRA	147	102	142	130	136	130	106	134	93	108	99	94	1.421
JARDIM PIAZZA DI ROMA	143	122	128	128	107	146	123	162	63	92	90	75	1.379
JARDIM SÃO MARCOS	152	117	139	120	122	127	129	115	101	92	97	87	1.398
VILA CARVALHO	132	106	134	115	126	114	132	124	108	104	89	91	1.375
JARDIM SANTA ROSALIA	133	109	140	117	145	119	120	112	92	104	74	74	1.339
JARDIM SAO PAULO	145	127	119	98	115	94	114	131	95	82	95	71	1.286
JARDIM DOS ESTADOS	115	103	102	102	131	109	138	104	95	92	75	79	1.245
PARQUE DOS EUCALIPTOS	135	105	107	116	106	120	110	120	84	65	93	76	1.237
VILA FIORI	145	87	132	111	113	102	98	101	75	86	66	62	1.178
JARDIM MARIA EUGENIA	133	109	126	123	122	99	93	98	87	58	56	45	1.149
PAINEIRAS	150	111	130	117	93	95	95	100	62	77	69	42	1.141
ANA PAULA ELEOTERIO	128	107	112	125	107	94	78	73	81	64	58	32	1.059
EDEN	130	116	132	113	83	80	77	65	37	39	58	39	969
JARDIM JOSANE	129	68	94	62	85	84	78	75	41	41	54	35	846
JARDIM IPORANGA	79	56	77	54	54	179	55	69	23	26	30	14	716
CAJURU	100	57	78	66	70	71	73	71	36	40	42	39	743
OUTRO BAIRROS	4.835	5.160	5.740	5.906	2.890	2.147	2.400	2.564	4.707	4.985	4.594	4.305	50.233
OUTRO MUNICIPIOS	1.863	1.841	2.171	2.357	1.881	1.574	1.672	1.614	1.912	1.919	1.717	1.592	22.113
Total	**21.559**	**20.064**	**23.226**	**22.933**	**18.062**	**16.367**	**16.655**	**17.098**	**17.741**	**18.356**	**16.768**	**15.335**	**224.164**

BOS
UPH Zona Leste

METAS QUALITATIVAS 2016

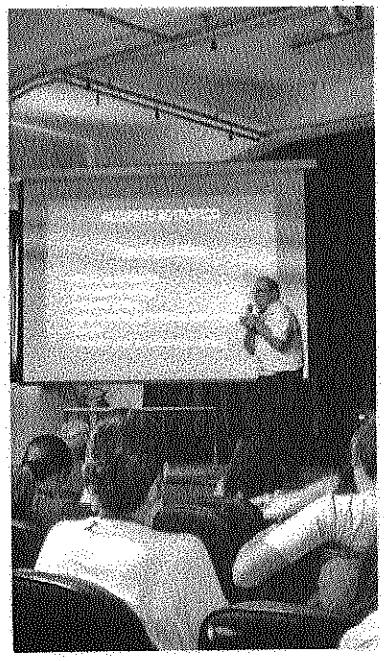
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	
MANTER A MÉDIA DE PERMANÊNCIA < 24HS	99,37%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,42%	99,25%	98,85%	99,62%	99,50%	99,65%	99,45%	RELATÓRIO DE SISTEMA QUANTO ENTRADA E SAÍDA DO CLIENTE
AUMENTAR PROGRESSIVAMENTE A SATISFAÇÃO	98,95%	99,00%	99,00%	99,00%	98,00%	98,67%	94,37%	98,65%	94,12%	92,00%	90,50%	94,00%	RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE
MANTER A MÉDIA DE EVASÃO < 30%	95,37	95,00%	95,00%	93,00%	94,00%	94,50%	94,34%	95,52%	94,04%	94,43%	95,36%	95,00%	RELATÓRIO DE EVASÃO ATRAVÉS DO SISTEMA
MANTER A MÉDIA DE ALTAS > 70% DOS ATENDIMENTOS	96,66%	97,00%	97,00%	97,00%	94,00%	94,30%	94,56%	94,13%	94,90%	95,00%	94,80%	94,35%	RELATÓRIO DE ENCAMINHAMENTOS
INFORMAÇÃO DE 100% DOS PACIENTES QUE NECESSITAM DE AGENDAMENTO EM UNIDADES MUNICIPAIS TAIS COMO: - RECÉM-NASCIDOS - GESTANTES - PACIENTES CRÔNICOS - < DE 01 ANO COM DOENÇA RESPIRATÓRIA - NOTIFICAÇÕES	99,71%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,33%	99,33%	99,48%	99,63%	99,77%	99,78%	99,82%	RELATÓRIO SEMANAL DESCRITIVO COM DADOS DO PACIENTE

TREINAMENTOS/CURSOS/PALESTRAS-2016

- 27/01 – Acidente Biológico – Dr. Jaime

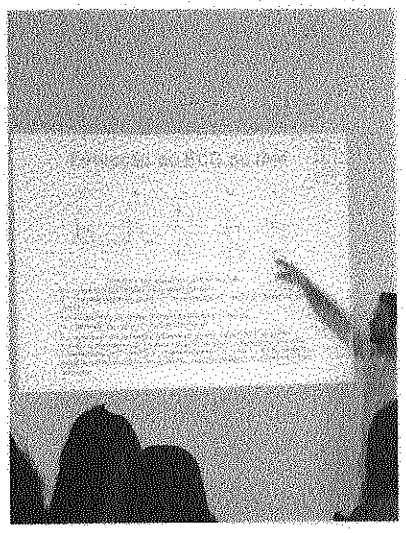
- 03/02 e 04/02 – Rotinas e Processos da CME – Interno Enf. Liliane

- 26/02 – Atendimentos e Encaminhamentos de Acidentes com Animais Peçonhentos – Externo

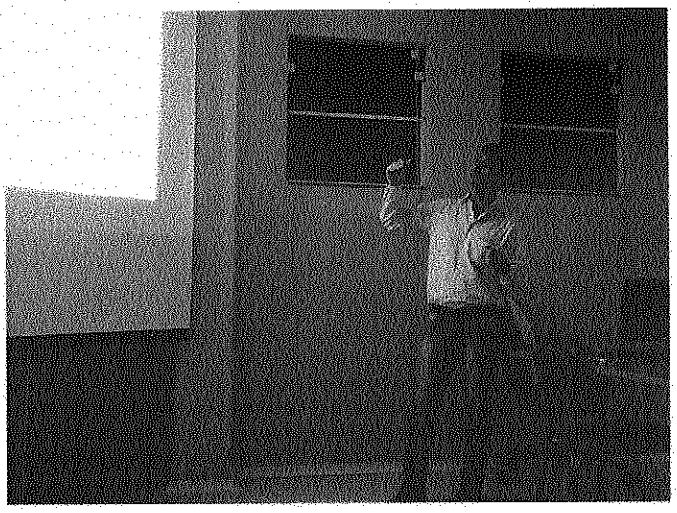


- 16/03 – Anotação de Enfermagem – Interno Enf. Giliane

- 29/03 – Interpretação Básica de ECG – COREN Itapetininga



- 20/04 – H1N1 – Interno Dr. Jaime



- 26/04 – Assistência de Enfermagem Pacientes Críticos – Interno Enf. Edson

- 28/04 e 29/04 – Punção Intra Óssea – Interno Enf. Rose Abelha

- 12/05 e 13/05 – Semana da Enfermagem – Interno

- 15/06 e 16/06 – Rotinas e Processos da CME – Interno Enf. Liliane

CONTEÚDO

O Treinamento foi realizado no dia 15/06/2016 e 16/06/2016 das 07:30 as 09:00 na CME, público-alvo, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem.

Objetivo:

– Fornecer conhecimentos teórico prático para a equipe de enfermagem, de forma que a mesma possa trabalhar com discernimento e dentro dos preceitos éticos legais da profissão;

– Padronizar as rotinas e os procedimentos de enfermagem dentro da CME;

– Abordagem das rotinas dentro da área contaminada e limpa visando melhoria contínua.

- 22/06 – Utilização Venoscópio Baby e Adulto – Interno Dr. Humberto

CONTEÚDO

O Treinamento foi realizado no dia 22/06/2016 das 06:30 as 07:30,na Observação Infantil, público-alvo, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, ministrado pelo Dr Humberto;

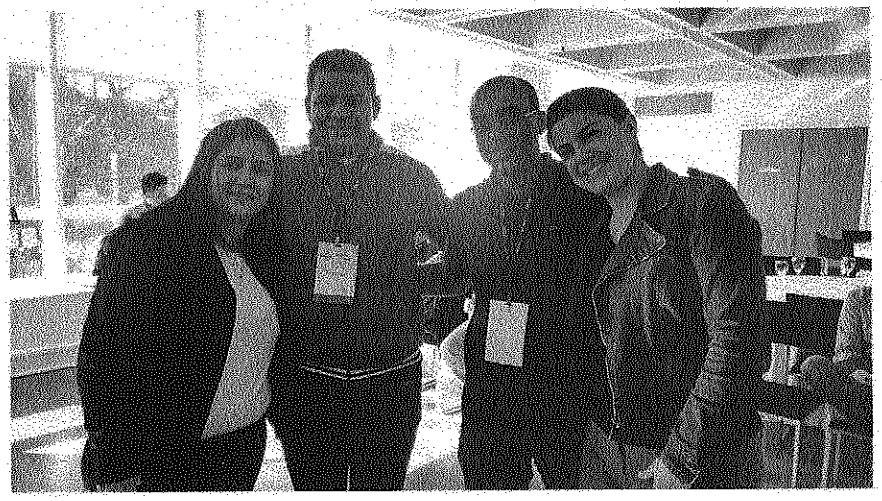
Conteúdo apresentado:

Apresentação do produto

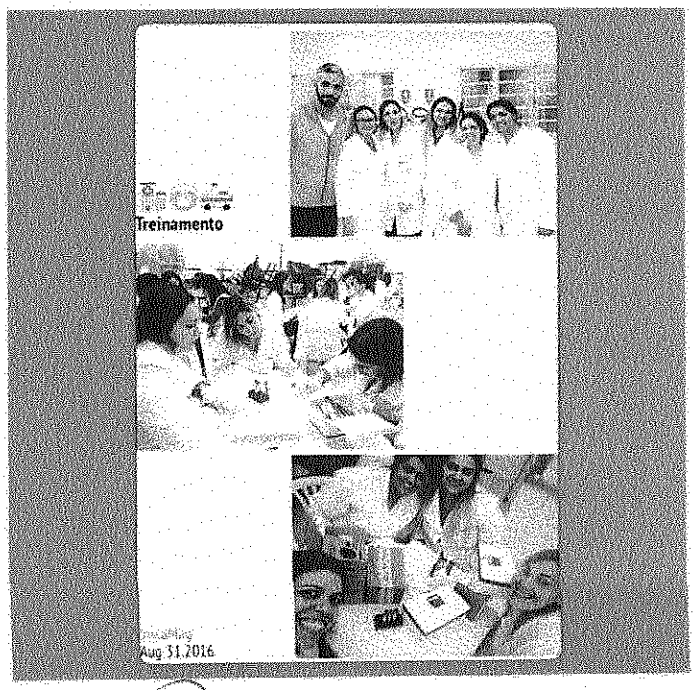
É um aparelho que localiza veias periféricas, através da luz, com precisão.

Indicação:
– Obesos;
– Síndromes Congênitas;
– Peles Escuras.

- 02/07 – Treinamento IAM e AVC – Externo



- 30/08 – Capacitação em Teste Rápido Diagnóstico da Infecção do HIV e Teste Rápido Triagem de Sífilis e Hepatite B e C – Externo



- 31/08 – 10° Simpósio Internacional de Esterilização e Controle de Infecção Relacionado à Saúde (SOBEC)

- 26/09 – Montagem e Parâmetros do Ventilador de Transporte DX 3023 – Interno

- 10/10 e 11/10 – Educação Continuada – Interno

- 26/10 – Comissão de Ética Enfermagem – Interno

- 27/10 – Visita dos Doutores da Alegria – Interno

- 21 à 25/11 – Semana da SIPAT – Interno

- 06/12 – "Emergências Cardiovasculares" – COREN Itapetininga

- 08/12 – "Seminário Comissão Ética de Enfermagem" – COREN São Paulo

Resumo do ANO 2016

No ano 2016 a UPH Zona Leste, observou e encaminhou mensalmente à Prefeitura a Prestação de Contas, onde se observa através do anexo a evolução dos atendimentos.

BOS
UPH Zona Leste

Atendimentos por profissionais de nível superior	Meta Mensal	01/2016	02/2016	03/2016	04/2016	05/2016	06/2016	07/2016	08/2016	09/2016	10/2016	11/2016	12/2016	Total
Consulta por profissional de nível superior (*) o nº de consultas de prof de nível superior em atenção especializada (exceto médicos) não poderá ultrapassar 50% do total das consultas realizadas ao mês.	30.000	40.570	37.929	43.938	43.098	34.830	31.436	31.850	32.437	33.500	34.500	30.959	28.645	395.047

Procedimentos Odontológicos que não consultas	Meta Mensal	01/2016	02/2016	03/2016	04/2016	05/2016	06/2016	07/2016	08/2016	09/2016	10/2016	11/2016	12/2016	Total
Atendimento Odontológico todos que não consultas	600	734	641	800	782	732	697	790	835	797	803	836	929	9376

Procedimentos realizados por profissionais de enfermagem	Meta Mensal	01/2016	02/2016	03/2016	04/2016	05/2016	06/2016	07/2016	08/2016	09/2016	10/2016	11/2016	12/2016	Total
Teste realizado fora da estrutura (021401)	2.078	3.889	3.769	4.715	5.123	5.207	5.130	5.722	5.406	6.962	7.207	6.767	7.170	67067
Coletas em geral (020102)	5.000	5.074	4.903	5.613	5.682	4.729	4.072	4.255	4.976	5.291	5.897	5.857	5.405	61754
Atendimentos de enfermagem (030110)	20.115	28.596	27.641	31.926	31.342	28.918	26.754	28.022	27.469	29.575	30.003	26.815	27.148	344209

Cirurgias ambulatoriais	Meta Mensal	01/2016	02/2016	03/2016	04/2016	05/2016	06/2016	07/2016	08/2016	09/2016	10/2016	11/2016	12/2016	Total
Suturas, drenagens, curativo grau I e II (040101)	452	630	664	561	567	343	332	327	367	421	427	388	582	5609
Biópsias (020101)	60	16	25	13	12	0	0	0	0	0	0	0	0	66
Retirada de corpo estranho (040401)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reconstruções, ressecções (040402)	30	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
Diagnósticos em laboratório (020201, 020202, 020203, 020205, 020208, 020209)	13.812	14.069	13.520	14.608	14.824	13.669	12.673	13.627	15.978	17.801	20.295	19.133	18.642	188839
Radiologia (0204)	5.156	6.745	6.916	7.540	8.347	5.695	5.957	6.296	6.445	6.269	6.000	5.972	4.938	77120
Exames espec. (0211)	3.482	3.364	2.054	2.168	1.857	1.874	1.651	2.248	2.310	3.083	3.421	2.825	2.234	29089
Eletrocardiograma (0211020036)	500	780	750	736	712	734	717	792	823	790	946	694	1.245	9719

Procedimentos Ortopedicos que não consultas	Meta Mensal	01/2016	02/2016	03/2016	04/2016	05/2016	06/2016	07/2016	08/2016	09/2016	10/2016	11/2016	12/2016	Total
Tratamento de doenças do sistema osteomuscular (030309)	-	141	130	154	165	0	0	0	0	0	0	0	0	590
Cirurgia do sistema osteomuscular (0408)	-	40	37	46	63	0	0	0	0	0	0	0	0	186

Atendimentos por profissionais de nível superior	Meta Mensal	01/2016	02/2016	03/2016	04/2016	05/2016	06/2016	07/2016	08/2016	09/2016	10/2016	11/2016	12/2016	Total
Consultas em Clínica Médica	-	11054	10554	12372	11787	12369	11534	11043	12173	12143	12408	11735	11290	141062
Consultas em Pediatria	-	2109	2274	3790	4368	4150	3455	2846	3286	3829	4110	3420	2520	40346
Consultas Especializadas - Oftalmologia	-	2303	1069	1129	971	972	979	1234	1007	1065	1103	950	754	13535
Consultas Especializadas - Ortopedia	-	5457	5680	5575	5210	0	0	0	0	0	0	0	0	21822
Consultas Enfermeiro	-	18887	17796	20535	20036	16648	14934	15054	15252	15634	16017	14068	13283	198176
Consultas Farmacêutico	-	24	22	26	26	28	26	28	26	24	26	26	27	308
Consultas Assistente Social	-	100	47	52	103	100	109	113	61	101	101	107	50	1044
Consultas Odontologia	-	636	587	880	807	571	490	692	632	605	645	654	671	7399
Total	-	**40570**	**37929**	**43938**	**43098**	**34830**	**31436**	**31850**	**32437**	**33500**	**34500**	**30959**	**28645**	**423692**

Com o intuito de concentrar e agilizar os atendimentos na especialidade de ORTOPEDIA, a partir de 01/05/2016 a UPH Zona Leste deixou de atender esta especialidade, transferindo este serviço para a Santa Casa, com isso alterando o nosso quadro de metas.

Continuamos com o nosso índice de ocupação elevado, mais sempre mantendo a qualidade do serviço prestado. Contamos também com a visita do médico auditor, Dr. Fábio que avaliou as condições dos pacientes em observação e a quantidade de leitos que a unidade dispõe.

Em resumo geral, foi um ano satisfatório, nível de satisfação dos usuários aumentando progressivamente, implantação de fluxos e comissões para melhoria de pacientes e colaboradores, capacitação e treinamento as equipes da unidade.