

Relatório Anual de 2016 UPA DO ÉDEN

● UPA DO ÉDEN

A UPA do Éden, surgiu devido à parceria firmada entre a **PREFEITURA DE SOROCABA E O BANCO DE OLHOS DE SOROCABA**, através de um convênio intermediado pela Secretaria de Saúde após processo de Chamamento Público. Este convênio visa a Implantação, Estruturação, Operacionalização e Gerenciamento da nova unidade inaugurada em 15/08/2015.

Implantação

A implantação da UPA do Éden, tem como objetivo geral a prestação de serviços médicos resolutivo e qualificado nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica ou de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, definindo, em todos os casos, a necessidade ou não, de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade.

Unidade da UPA do Éden

Inauguração: Sorocaba, 15 de agosto de 2015.

Endereço: Rua Miguel José Gimenes, 75, Jd. Portobello CEP: 18103-750.

Atendimento: Urgência / Emergência

Horário de Funcionamento: 24 horas por dia em todos os dias da semana.

Especialidades Médicas: Clínica Médica e Pediatria.

Serviços de Apoio Diagnóstico: Eletrocardiograma, Radiologia e Análises Clínicas.

Público Alvo

BAIRROS ZONA INDUSTRIAL	BAIRROS ZONA NORTE
ÉDEN	PARQUE VITÓRIA RÉGIA
CAJURU	PARQUE SÃO BENTO
APARECIDINHA	JARDIM SOROCABA PARK
IPORANGA	PARQUE DAS PAINEIRAS
VILA DÁLMATAS	PARQUE DAS LARANJEIRAS
JARDIM NILTON TORRES	JARDIM SÃO GUILHERME
JARDIM JOSANE	JARDIM GUAÍBA
JARDIM JATOBÁ	JARDIM IMPERATRIZ
JARDIM BOA ESPERANÇA	CJ. HABITACIONAL ANA PAULA ELEUTÉRIO
JARDIM CAROLINA	JARDIM MARIA EUGÊNIA
JARDIM ALEGRIA	JARDIM SANTA MARINA
JARDIM RES. VILLA AMATO	JARDIM SANTO ANDRÉ
JARDIM PORTOBELLO	JARDIM SANTA CATARINA

Referência para a UPA do Éden

- **UBS:** Casos clínicos de acompanhamento ambulatorial especializado.

- **Central de Regulação de Leitos:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias e UTI, somente para pacientes de Sorocaba.
- **CROSS:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias, UTI, etc, somente para pacientes de outros municípios.
- **SAMU:** Acionados para solicitação de vagas e transferências, para moradores de Sorocaba, em contrapartida contamos com o suporte da empresa terceira Sorocaba Home Care para atender a demanda.

DIRIGENTES

- **Presidente:** Sérgio Gabriel
- **Diretor Técnico / Clínico:** Rubens José Busoli
- **Administrador:** Marcio Roberto Luchesi
- **Coordenadores Médicos:** Ricardo Menegoci Alcoléa / Sérgio Mangini
- **RT Enfermagem:** Fabiana Camila Tosi Silva
- **Farmacêutica:** Andréia Ferreira de Picoli Mendes
- **Coordenadora de Atendimento:** Ana Kelly Silva Smidi
- **Coordenadora de Faturamento:** Lilian de Campos Pires
- **Coordenadora de Manutenção / Eng^a Clínica:** Aline Cristina Bueno Gimenes
- **Nutricionista:** Andressa Grigoletto Cândido

SITUAÇÃO FINANCEIRA DA UPA 2016

Competência	Valor Recebido de Pré-Fixado	Valor Recebido de Pós-Fixado	Rend.de Aplicação	Total de Receitas	Total Despesa Fluxo de caixa	Saldo Financeiro do Convênio
saldo/2015						-4.832.383,85
jan/16	1.713.449,61	0,00	836,96	1.714.286,57	2.024.035,78	-309.749,21
fev/16	1.713.449,62	0,00	661,34	1.714.110,96	2.064.357,03	-350.246,07
mar/16	0,00	428.362,40	258,70	428.621,10	2.155.778,11	-1.727.157,01
abr/16	3.426.899,24	856.724,80	2.099,36	4.285.723,40	2.180.550,49	2.105.172,91
mai/16	3.426.899,24	856.724,80	3.910,62	4.287.534,66	2.292.926,26	1.994.608,40
jun/16	4.283.624,05	1.070.906,00	7.700,36	5.362.230,41	2.302.799,41	3.059.431,00
jul/16	1.713.449,62	428.362,40	2.799,65	2.144.611,67	2.362.437,15	-217.825,48
ago/16	1.713.449,62	428.362,40	4.118,76	2.145.930,78	2.368.539,27	-222.608,49
set/16	1.713.449,62	0,00	990,39	1.714.440,01	2.335.502,52	-621.062,51
out/16	1.713.449,62	214.181,20	1.633,16	1.929.263,98	2.765.574,06	-836.310,08
nov/16	0,00	0,00	1.583,88	1.583,88	2.231.516,80	-2.229.932,92
dez/16	550.655,04	171.344,96	2.117,10	724.117,10	2.431.584,30	-1.707.467,20
TOTAIS	21.968.775,28	4.454.968,96	28.710,28	26.452.454,52	27.515.601,18	-5.895.530,51

Produção de 2016

Atendimentos	01/16	02/16	03/16	04/16	05/16	06/16	07/16	08/16	09/16	10/16	11/16	12/16	Total
Clinica Médica	8.583	8.333	9.787	9.471	8.911	8.492	9.124	9.316	10.294	10.753	9.575	9.278	111.917
Pediatria	2.054	2.303	4.004	4.521	4.455	3.732	2.957	3.713	4.475	4.939	4.036	2.999	44.188
Total	10.637	10.636	13.791	13.992	13.366	12.224	12.081	13.029	14.769	15.692	13.611	12.277	156.105

Fluxo do Horário de Atendimento – 2016

Horário	01/16	02/16	03/16	04/16	05/16	06/16	07/16	08/16	09/16	10/16	11/16	12/16	Total
00 - 07	740	725	950	940	1.023	1.039	984	982	1.194	1.476	1.355	1.379	12.787
07 - 09	788	922	1.340	1.391	1.207	1.000	988	1152	1.610	1.711	1.262	1.064	14.435
09 - 11	1.305	1.422	1.892	1.912	1.841	1.696	1.718	1850	2.092	2.223	1.847	1.582	21.380
11 - 13	1.310	1.217	1.581	1.571	1.649	1.518	1.510	1517	1.651	1.798	1.518	1.446	18.286
13 - 15	1.254	1.297	1.700	1.682	1.820	1.735	1.509	1697	2.043	2.058	1.784	1.490	20.069
15 - 17	1.261	1.177	1.434	1.526	1.475	1.457	1.409	1466	1.482	1.508	1.345	1.198	16.738
17 - 19	1.223	1.145	1.674	1.609	1.574	1.436	1.389	1551	1.616	1.616	1.292	1.164	17.289
19 - 21	1.354	1.416	1.720	1.855	1.552	1.343	1.437	1555	1.668	1.771	1.628	1.458	18.757
21 - 00	1.402	1.315	1.500	1.506	1.225	1.000	1.137	1259	1.413	1.531	1.580	1.496	16.364
Total	10.637	10.636	13.791	13.992	13.366	12.224	12.081	13.029	14.769	15.692	13.611	12.277	156.105

Fluxo dos Dias da Semana de Atendimento – 2016

Dia Semana	01/16	02/16	03/16	04/16	05/16	06/16	07/16	08/16	09/16	10/16	11/16	12/16	Total
Segunda	1.628	2.061	2.220	2.181	2.450	1.826	1.830	2.427	2.141	2.636	2.024	1.750	25.174
Terça	1.476	1.508	2.370	1.999	2.319	1.711	1.672	2.386	2.051	2.092	2.364	1.699	23.647
Quarta	1.455	1.490	2.325	1.871	1.698	2.054	1.601	2.143	2.000	1.915	2.156	1.541	22.249
Quinta	1.390	1.498	2.157	1.840	1.745	2.209	1.591	1.701	2.427	1.881	1.793	2.053	22.285
Sexta	1.580	1.415	1.562	2.270	1.651	1.511	1.873	1.488	2.220	1.805	1.719	1.914	21.008
Sábado	1.579	1.386	1.572	2.110	1.567	1.476	1.809	1.452	1.986	3.080	1.904	1.791	21.712
Domingo	1.529	1.278	1.585	1.721	1.936	1.437	1.705	1.432	1.944	2.283	1.651	1.529	20.030
Total	10.637	10.636	13.791	13.992	13.366	12.224	12.081	13.029	14.769	15.692	13.611	12.277	156.105

Transferências – 2016

Transferências	01/16	02/16	03/16	04/16	05/16	06/16	07/16	08/16	09/16	10/16	11/16	12/16	Total
Santa Casa	50	54	66	50	54	44	77	74	57	49	37	35	647
CHS	10	7	11	9	5	11	9	11	8	10	4	3	98
Modelo	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Unimed	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Santa Lucinda	1	4	3	2	4	2	9	5	1	3	2	0	36
Samaritano	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Santo Antonio	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UPH Zona Leste	5	3	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	17
GPACI	9	11	11	4	11	11	8	9	9	8	7	3	101
Evangélico	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Outros	3	2	2	0	2	1	2	2	0	1	2	0	17
Total	83	85	102	73	77	69	105	101	75	71	52	41	934

Encaminhamentos: Serviço Social – 2016

Encaminhamentos	01/16	02/16	03/16	04/16	05/16	06/16	07/16	08/16	09/16	10/16	11/16	12/16	Total
Santa Casa	130	137	158	139	320	272	276	262	289	273	305	269	2.830
Unimed	0	2	0	4	2	0	2	3	2	0	1	1	17
CHS	19	17	16	19	18	13	24	37	21	34	26	55	299
BOS	46	41	45	39	55	46	57	64	52	56	58	74	633
Samaritano	1	1	3	3	2	3	4	4	1	3	5	1	31
CAPS	7	5	6	8	6	4	4	4	6	3	5	3	61
GPACI	6	6	10	6	4	1	1	8	7	10	10	5	74
UBS	36	26	46	37	32	26	22	33	19	23	21	20	341
UPH Zona Leste	110	112	108	82	1	2	0	0	1	1	2	4	423
Santa Lucinda	22	23	19	15	19	17	18	27	31	29	22	30	272
Outros	2	1	0	4	8	6	11	10	11	7	6	3	69
Total	379	371	411	356	467	390	419	452	440	439	461	465	5.050

Municípios Atendidos – 2016

Municípios	01/16	02/16	03/16	04/16	05/16	06/16	07/16	08/16	09/16	10/16	11/16	12/16	Total
SOROCABA	10.362	10.386	13.467	13.679	13.082	11.932	11.697	12.698	14.272	15.245	13.161	11.858	151.839
ITU	74	62	126	133	140	159	181	172	246	258	221	184	1.956
VOTORANTIM	32	46	53	46	45	41	64	45	55	52	51	43	573
SÃO PAULO	44	41	38	28	27	18	19	25	22	19	30	44	355
IPERO	9	8	13	14	3	7	12	16	13	15	17	9	136
MAIRINQUE	5	6	5	8	6	10	10	5	12	13	11	12	103
PORTO FELIZ	4	7	8	9	9	7	11	6	12	11	10	5	99
SALTO DE PIRAPORA	6	3	4	4	3	4	7	3	18	5	6	4	67
ARAÇOIABA DA SERRA	7	1	6	2	2	2	3	1	10	6	13	9	62
SALTO	7	3	7	3	0	2	1	0	7	3	4	6	43
ITAPETININGA	2	1	2	1	0	4	8	6	2	2	7	4	39
BOITUVA	2	3	1	1	1	0	1	2	3	4	1	8	27
IBIUNA	3	0	0	1	0	0	0	2	13	3	1	0	23
ALUMÍNIO	0	5	1	0	0	3	2	2	7	1	1	1	23
TATUI	3	2	2	0	0	3	2	1	1	5	0	0	19
PILAR DO SUL	1	2	1	1	0	1	4	1	4	1	3	0	19
PIEDADE	3	2	4	2	1	0	0	1	0	3	1	2	19
SÃO ROQUE	0	1	1	3	1	1	0	2	1	0	3	1	14
ITAPEVA	0	0	1	0	0	0	2	4	1	1	3	2	14
CERQUILHO	1	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	2	8
TABOÃO DA SERRA	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	4
OUTRO MUNICÍPIOS	72	57	50	55	45	30	55	37	69	44	66	83	663
Total	10.637	10.636	13.791	13.992	13.366	12.224	12.081	13.029	14.769	15.692	13.611	12.277	156.105

Bairros Atendidos de Sorocaba – 2016

Bairros	01/16	02/16	03/16	04/16	05/16	06/16	07/16	08/16	09/16	10/16	11/16	12/16	Total
ÉDEN	1.321	1.280	1.581	1.568	1.441	1.374	1.308	1.350	1.367	1.394	1.234	1.151	16.369
PARQUE VITÓRIA RÉGIA	944	1.039	1.344	1.476	1.351	1.077	1.099	1.248	1.446	1.443	1.269	1.136	14.872
CAJURU	834	804	1.085	1.011	918	768	839	861	864	886	723	671	10.264
JARDIM BOA ESPERANÇA	573	565	697	709	650	664	546	643	648	650	576	528	7.449
APARECIDINHA	497	507	659	758	718	571	551	549	621	725	649	563	7.368
IPORANGA	399	385	490	476	424	395	347	411	376	341	303	366	4.713
JARDIM JOSANE	286	278	353	353	389	345	276	288	341	372	288	328	3.897
VILA DÁLMATAS	304	285	317	299	294	239	259	321	286	308	278	229	3.419
JARDIM NILTON TORRES	254	239	307	318	283	291	262	275	286	348	248	262	3.373

JARDIM JATOBÁ	250	289	321	314	280	260	226	274	254	296	251	169	3.184
JARDIM CAROLINA	215	236	309	244	258	269	245	257	241	199	221	168	2.862
JARDIM SOROCABA PARK	161	157	239	295	264	210	224	244	244	309	238	238	2.823
JARDIM AMALIA	169	156	261	246	203	203	187	197	200	206	191	129	2.348
JARDIM J.S.CARVALHO	155	161	212	228	190	161	203	205	222	220	212	172	2.341
JARDIM ALEGRIA	167	155	238	236	229	206	170	164	199	235	171	124	2.294
PARQUE SÃO BENTO	110	100	174	160	179	142	154	167	253	254	223	227	2.143
JARDIM RES. VILLA AMATO	137	146	192	186	182	159	180	172	201	215	204	166	2.140
PARQUE DAS LARANJEIRAS	72	98	117	152	168	144	183	173	236	242	216	170	1.971
PARQUE DAS PAINEIRAS	106	91	128	167	175	173	171	145	205	212	187	194	1.954
JARDIM IMPERATRIZ	90	122	156	169	184	165	124	146	199	203	200	147	1.905
ANA PAULA ELEUTÉRIO	67	88	138	171	164	121	137	151	227	211	205	209	1.889
JARDIM HARMONIA	139	124	154	152	154	106	140	181	147	135	133	91	1.656
JARDIM SANTA CATARINA	62	77	125	151	146	134	120	136	176	199	163	115	1.604
JARDIM COPAIBA	117	124	151	146	157	121	99	114	143	144	109	104	1.529
JARDIM PRIMAVERA	101	126	110	145	123	99	97	161	114	138	102	88	1.404
JARDIM BONSUCESSO	78	97	128	126	126	100	106	100	143	142	122	112	1.380
JARDIM SANTA MARINA	60	85	106	77	117	116	99	114	150	170	157	122	1.373
JARDIM SÃO GUILHERME	54	50	82	106	117	108	92	118	147	159	131	140	1.304
BRIGADEIRO TOBIAS	117	118	93	96	83	98	78	75	101	135	103	91	1.188
JARDIM SANTA TEREZINHA	109	93	94	112	106	100	76	94	109	95	96	65	1.149
JARDIM EDEN VILLE	100	74	114	121	125	103	77	72	92	94	81	78	1.131
RETIRO SÃO JOÃO	71	76	98	86	110	84	103	82	102	129	107	83	1.131
CJ. HAB. HERBERT DE SOUZA	61	70	85	101	95	69	81	75	124	133	103	75	1.072
ALEM PONTE	91	58	101	123	95	68	73	63	98	112	90	89	1.061
TERRAS DE ARIETA	65	67	86	66	85	89	96	97	110	108	96	95	1.060
JARDIM TURMALINA	80	67	72	70	101	76	74	64	79	94	69	50	896
JARDIM SANTA ESMERALDA	33	45	63	68	62	67	70	93	113	108	100	62	884
JARDIM MARIA EUGENIA	46	29	65	56	79	50	63	90	88	104	86	68	824
JARDIM MARIA DO CARMO	47	39	73	64	64	52	51	80	62	78	73	48	731
JARDIM SANTO ANDRÉ	25	32	46	48	52	62	53	66	101	79	90	64	718
JARDIM ALPES DE SOROCABA	26	23	66	77	71	71	67	87	76	53	55	31	703
JARDIM RENASCER	33	36	39	41	51	39	38	53	77	107	88	84	686
CHÁCARA 3 MARIAS	36	46	74	47	47	55	46	54	59	71	46	44	625

JARDIM SANTA CECÍLIA	22	26	40	53	51	46	56	43	56	83	61	48	585
VILA BARÃO	41	30	32	41	40	55	53	42	89	49	66	36	574
VILA NOVA SOROCABA	23	23	36	47	48	47	44	47	56	51	64	65	551
VILA HORTÊNCIA	46	29	49	42	41	53	33	32	63	64	52	42	546
VILA PROGRESSO	25	21	34	49	32	40	56	37	50	52	56	57	509
JARDIM SANTA LÚCIA	20	25	36	41	31	23	58	57	50	53	57	40	491
JULIO DE MESQUITA	28	42	32	38	36	47	36	37	52	56	32	53	489
ZONA INDUSTRIAL	36	38	55	40	40	39	43	44	44	53	33	22	487
VILA HARO	36	28	27	41	44	33	37	33	70	47	49	38	483
VILA MINEIRÃO	16	32	21	36	32	24	31	41	61	83	66	40	483
JARDIM ELIANA	24	24	43	57	53	32	22	45	40	44	51	45	480
JARDIM SANTO AMARO	36	18	33	30	32	41	37	31	52	77	31	51	469
JARDIM RUBI	35	35	47	55	35	34	29	34	40	43	49	29	465
JARDIM TOPÁZIO	28	34	31	50	35	38	25	40	35	41	54	42	453
JARDIM SANTA LUIZA	23	23	28	30	37	33	26	31	54	56	56	47	444
JARDIM DOIS CORAÇÕES	28	31	41	40	35	28	25	46	39	55	36	32	436
JARDIM LEOCÁDIA	33	13	45	44	30	22	36	49	47	31	32	50	432
JARDIM PAULISTA	13	18	37	29	36	41	29	34	46	49	59	38	429
JARDIM GUAÍBA	13	15	35	37	26	28	33	41	54	33	63	45	423
JARDIM DAS AZALÉIAS	35	20	41	32	38	34	27	28	39	43	36	48	421
JARDIM SÃO CONRADO	23	24	29	25	25	34	22	21	37	48	54	59	401
JARDIM PORTOBELLO	70	26	24	41	28	25	35	26	26	35	20	28	384
JARDIM SAIRA	19	38	32	29	24	23	39	33	24	44	28	48	381
JARDIM PARAISO	24	24	28	30	40	27	27	31	39	29	26	22	347
JARDIM MARIA ANTÔNIA PRADO	11	20	24	36	33	37	24	19	31	43	33	19	330
BOA VISTA	25	22	27	23	37	29	24	37	27	28	19	30	328
VILA FIORI	15	12	15	27	31	31	29	21	48	37	27	28	321
JARDIM NOVO HORIZONTE	11	20	25	23	22	19	22	39	32	46	35	21	315
JARDIM GONÇALVES	21	17	27	21	18	32	25	23	34	42	24	27	311
JARDIM CASA BRANCA	18	14	23	25	37	31	19	32	27	37	25	20	308
LOPES DE OLIVEIRA	10	13	26	24	18	22	26	17	34	35	42	35	302
CENTRO	27	16	23	23	28	17	30	24	29	35	22	26	300
VILA HELENA	16	11	20	26	17	23	16	39	19	36	30	41	294
JARDIM SÃO LORENZO	8	15	28	19	15	30	11	27	21	38	43	30	285
JARDIM BRASILÂNDIA	10	13	13	21	15	22	25	34	30	48	25	23	279
JARDIM SANTA CLÁUDIA	0	16	30	30	35	40	27	0	0	34	29	36	277
WANEL VILLE	16	12	14	23	21	9	22	26	21	37	34	33	268
VILA BARCELONA	20	7	23	18	26	17	29	12	36	33	24	22	267
VILA OLÍMPIA	14	10	20	24	19	14	15	28	28	32	20	30	254
JARDIM SANTA ROSÁLIA	15	25	19	19	19	20	20	18	26	29	17	21	248

CAMPININHA	14	28	19	13	17	26	27	19	26	15	30	10	244
JARDIM IBITI DO PAÇO	16	8	12	20	14	21	22	21	18	38	32	22	244
CJ. HAB. DR. ULISSES GUIMARÃES	19	20	29	19	21	12	24	16	18	24	30	10	242
JARDIM HORIZONTE	19	14	21	22	16	23	24	14	19	19	23	16	230
JARDIM SÃO CAMILO	7	12	10	14	17	17	9	23	33	30	20	33	225
PARQUE ESMERALDA	4	10	18	16	17	11	10	10	29	41	26	32	224
JARDIM SIMUS	23	11	21	12	15	10	9	21	22	36	24	11	215
VILA SANTANA	11	6	17	12	13	16	17	21	23	37	28	14	215
APARECIDA	17	20	12	22	18	13	19	20	9	13	22	22	207
IPIRANGA	10	7	16	14	14	10	10	14	21	40	29	20	205
VILA CARVALHO	11	7	11	10	15	22	16	23	24	23	24	17	203
IPANEMA VILLE	11	11	15	19	22	25	8	15	18	23	14	14	195
JARDIM MORUMBI	11	11	13	19	20	13	27	8	12	24	18	14	190
VILA LEOPOLDINA	5	10	11	21	16	15	18	23	19	22	18	12	190
JARDIM SÃO JUDAS TADEU	8	13	20	8	20	11	22	15	20	20	6	26	189
JARDIM NOVA ESPERANÇA	18	4	14	11	7	9	23	10	25	24	19	18	182
JARDIM GUADALUPE	9	6	8	9	12	18	11	19	21	25	16	20	174
JARDIM PIRATININGA	10	15	17	13	0	18	12	20	17	17	8	11	158
VILA GABRIEL	4	9	10	9	11	9	8	13	18	23	14	27	155
JARDIM LOS ANGELES	11	6	9	6	6	25	10	7	9	29	15	21	154
CENTRAL PARQUE	7	4	17	12	8	13	7	8	13	35	17	12	153
VILA ASSIS	14	9	11	14	8	8	8	8	18	21	13	8	140
JARDIM CALIFÓRNIA	9	12	11	13	10	9	8	14	18	14	11	9	138
PARQUE DOS EUCALIPTOS	11	8	6	9	8	12	18	7	10	17	11	14	131
JARDIM ZULMIRA	4	3	15	12	10	11	10	9	15	15	12	9	125
VILA JARDINI	6	13	6	12	10	7	15	6	16	14	12	5	122
JARDIM DAS MAGNÓLIAS	12	3	2	9	7	7	9	9	10	13	16	11	108
VILA ESPERANÇA	10	11	10	7	7	11	10	5	6	12	4	12	105
JARDIM EUROPA	5	2	7	8	7	6	8	7	14	18	14	7	103
VILA ANGÉLICA	7	7	3	8	3	8	5	11	14	17	11	7	101
JARDIM SANTA BARBARA	4	5	11	14	6	5	9	3	12	7	13	8	97
VILA ADÉLIA	4	3	15	9	16	2	7	7	10	11	7	6	97
JARDIM ITANGUÁ	7	5	10	6	5	4	2	6	7	19	8	10	89
VILA COLORAU	2	3	6	3	5	4	4	9	17	11	11	14	89
JARDIM SÃO PAULO	6	1	5	9	7	5	6	8	10	15	12	4	88
PARQUE MANCHESTER	11	5	5	8	4	4	4	7	13	14	7	6	88
JARDIM ALTOS DO ITAVUVU	8	3	8	5	5	5	11	7	6	9	8	10	85
JARDIM WANDEL VILLE IV	11	8	6	3	8	5	6	9	5	10	7	6	84
CIDADE JARDIM	5	6	4	4	9	3	9	10	8	16	6	3	83
IPIRANGA II	10	5	6	8	3	7	7	7	10	10	5	3	81

JARDIM ITAPUA	2	3	4	4	9	1	6	9	11	5	9	12	75
JARDIM PIAZZA DI ROMA II	3	1	6	6	5	4	7	8	13	12	5	4	74
JARDIM PRESTES DE BARROS	4	5	5	4	3	1	2	4	15	15	9	6	73
JARDIM NOVA MANCHESTER	2	3	7	5	8	6	4	4	7	4	8	14	72
VILA SANTA RITA	1	8	3	7	10	3	6	5	6	15	3	3	70
JARDIM PIAZZA DI ROMA	2	5	8	18	8	1	2	2	6	2	4	11	69
JARDIM LUCIANA MARIA	4	8	7	5	9	3	6	3	8	12	2	0	67
JARDIM NOGUEIRA	5	1	5	6	5	8	0	7	5	9	6	9	66
JARDIM DOS ESTADOS	5	3	6	5	5	7	1	2	5	9	8	0	56
VILA ZACARIAS	5	0	2	13	3	3	5	3	5	5	4	7	55
VILA ELZA	6	0	5	4	1	1	4	4	7	7	7	6	52
JARDIM HUMBERTO DE CAMPOS	5	2	1	1	7	1	1	5	6	4	11	1	45
BAIRRO DOS MORROS	2	1	1	1	3	0	1	4	6	6	7	12	44
JARDIM TROPICAL	4	2	3	3	2	3	4	3	2	7	2	4	39
VILA SABIÁ	1	0	7	6	3	3	0	2	2	5	1	3	33
JARDIM GUARUJÁ	1	2	7	4	1	2	2	6	1	1	3	2	32
PARQUE OURO FINO	1	0	1	3	3	3	4	1	7	5	1	1	30
VILA AEROPORTO	1	1	0	3	0	1	1	2	4	2	5	7	27
ALTO DA BOA VISTA	1	1	3	3	2	1	0	2	1	1	7	3	25
JARDIM GERMINIANI	0	0	0	0	0	1	0	0	3	1	0	0	5
OUTRO BAIRROS	320	379	363	162	188	375	439	524	586	632	571	606	5.145
OUTRO MUNICÍPIOS	275	250	324	313	284	292	384	331	497	447	450	419	4.266
Total	10.637	10.636	13.791	13.992	13.366	12.224	12.081	13.029	14.769	15.692	13.611	12.277	156.105

METAS QUALITATIVAS 2016

Indicador	Meta	Pontos Obtidos	Fonte de Informação
-----------	------	----------------	---------------------

1 – Comissão de Humanização	Comissão implantada e implementada de caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Portaria de constituição e registro de atas.
2 – Serviço de Acolhimento e Classificação de Riscos	Serviço implantado e implementado de caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação do serviço de acolhimento e classificação de risco.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Portaria de constituição, registro de atas e verificação de registro nos prontuários.
3 – Serviço de Avaliação e Satisfação do Usuário	Serviço implantado com a realização de pelo menos 01 avaliação do trimestre. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Relatório de Pesquisa de Avaliação e Satisfação do Usuário.

4 – Ouvidoria / Serviço de Atendimento ao Usuário	Serviço implantado em caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário e identificação de pontos críticos e soluções encaminhadas.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Registro das atas e relatório trimestral contendo as respostas, os resultados definidos e as providências adotadas.
5 – Atividades de Educação permanente desenvolvidas de acordo com o plano anual de Educação Permanente	Desenvolver atividades de Educação Permanente de acordo com o Plano Anual.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Apresentação do Plano de Trabalho com calendários das atividades realizadas no período.
6 – Implantação e implementação de protocolos clínicos e linhas de cuidado sobre as patologias e processos que possam ser solucionados na UPA	Implantar no mínimo 01 protocolo por mês, e realização de reuniões para discutir o protocolo e o processo de implantação.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Manual dos protocolos implementados nos setores e registro em ata das reuniões realizadas. Avaliação a cada 3 meses.

7 – Integração com o complexo regulador da SES	Articular com o complexo regulador para encaminhamento dos pacientes.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Informação prestada pela Central de Regulação e consulta ao SISREG.
8 – Tempo de permanência do paciente na unidade	Manter a média de permanência < 24HS.	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório do sistema quanto a entrada e saída do cliente
9 – Satisfação do Cliente	Aumentar progressivamente a satisfação	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório de pesquisa de satisfação do usuário

10 – Taxa de evasão do cliente	Manter a média de evasão < 30%	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório de evasão através do sistema
11 – Taxa de resolubilidade nos atendimentos	Manter a média de altas > 70% dos atendimentos	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório de encaminhamentos
12 – Proporção de pós-consultas oferecidas dentro do sistema de regulação	Informação de 100% dos pacientes que necessitam de agendamento em unidades municipais tais como: – Recém-nascidos – Gestantes – Pacientes crônicos – < de 01 ano com doença respiratória – Notificações	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório semanal descritivo com dados do paciente

TREINAMENTOS / CURSOS / PALESTRAS

- 26/01 – Leptospirose:



- 22/03 – DST



30/03 – Imobilizações:



- 13/04 e 18/04 – Psicotrópicos:



- 26/04 – H1N1:



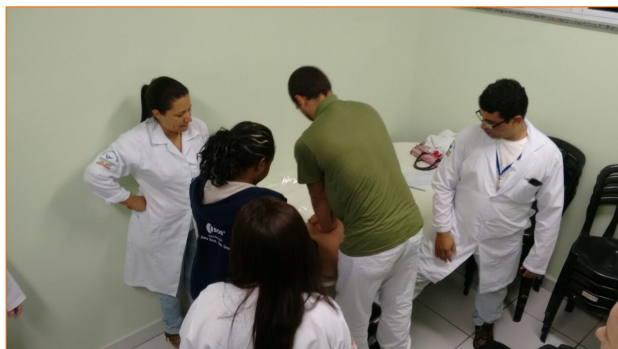
- 10/05 e 11/05 – Punção Intra Óssea:



- 12/05 e 13/05 –Semana da Enfermagem:



- 19/05 e 20/05 – RCP:



- 23/06 e 22/07 – Cuidados com Pacientes Queimados:



- 27/07 – Manuseio em Bomba de Seringa:



ningite:



- 30/08 e 31/08 – Testes Rápidos para HIV, Sífilis, Hepatite B e C:



- 31/08, 01/09 e 02/09 – Esterilização e Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde:



- 13/09 – Acidente Biológico:



Data:

: 21

- 24/10 a 28/10 – Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (**SIPAT**):



- 03/11 e 04/11 – RCP Infantil:



- 21/11 – Precauções, Isolamento e Lavagem das Mãos:



Resumo do Ano

No ano 2016 a UPA do Éden, observou e encaminhou mensalmente à Prefeitura a Prestação de Contas, onde se observa através do anexo a evolução dos

atendimentos:

ATENDIMENTOS UPA DO ÉDEN – 2016

		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atenção Médica	Clínico Geral	8583	8333	9787	9471	8911	8492	9124	9316	10294	10753	9575	9278	111917
	Pediatria	2054	2303	4004	4521	4455	3732	2957	3713	4475	4939	4036	2999	44188
	TOTAL MÉDICAS	10637	10636	13791	13992	13366	12224	12081	13029	14769	15692	13611	12277	156105
Consultas Não Médicas	Enfermeiro	10488	10553	13560	13994	13343	12212	12080	12985	14765	15645	13519	12258	155402
	Farmacêutico	41	41	42	37	42	44	40	45	42	41	40	42	497
	Assistente Social	382	375	337	364	470	402	428	461	451	451	446	475	5042
	TOTAL NÃO MÉDICAS	10911	10969	13939	14395	13855	12658	12548	13491	15258	16137	14005	12775	160941
Procedimento de Enfermagem	Teste Realizado Fora Estrutura Laboratório	1511	1650	1268	1832	1756	1616	1698	1552	2525	2566	2373	2504	22851
	Coletas em Geral	2969	2995	3654	3678	3127	2854	2783	3113	3484	3820	3817	3820	40114
	Atendimentos Enfermagem em Geral	17070	16903	20193	21046	20401	19236	20032	20465	23026	24272	21654	20931	245229
	TOTAL PROCEDIMENTO ENFERMAGEM	21550	21548	25115	26556	25284	23706	24513	25130	29035	30658	27844	27255	308194
Cirurgias Ambulatoriais	Suturas, Drenagens, Curativos, Cistos	336	334	333	297	305	301	321	305	371	359	417	468	4147
	TOTAL CIRURGIA AMBULATORIAL	336	334	333	297	305	301	321	305	371	359	417	468	4147
SADT	Exame Laboratório	7783	8252	9301	9012	8656	8254	8754	9302	11031	11619	11561	12140	115665
	Radiologia	2604	2623	3459	3931	4385	3816	3784	3883	4102	4366	3962	3527	44442
	Eletrocardiograma	373	404	446	420	437	527	527	505	550	523	502	496	5710
	TOTAL SADT	10760	11279	13206	13363	13478	12597	13065	13690	15683	16508	16025	16163	165817
Outros Atendimentos	Atendimentos Serviço de Nutrição e Dietética	1829	1870	2319	2901	3483	4010	3680	2875	3983	4911	5141	2089	39091
	Atendimentos Farmácia de Distribuição	2785	2641	4213	4653	4187	4239	3961	4244	4716	5029	4071	3640	48379
	Serviço de Remoção	251	274	262	238	269	254	281	287	247	231	194	240	3028
	TOTAL OUTROS ATENDIMENTOS	4865	4785	6794	7792	7939	8503	7922	7406	8946	10171	9406	5969	90498
TOTAL GERAL		59059	59551	73178	76395	74227	69989	70450	73051	84062	89525	81308	74907	885702

Tivemos um aumento significativo em nossa taxa de ocupação mantendo sempre a qualidade do serviço prestado, houve melhoria na alimentação fornecida aos pacientes e acompanhantes que permanecem na unidade aguardando por transferência e recebemos a visita dos médicos auditores da Prefeitura, Dr. Fábio e Dra. Maria Fernanda. Esta visita foi com objetivo de verificar a quantidade dos leitos disponíveis da unidade e a maneira que no qual os pacientes que permanecem em observação são mantidos, o que causou satisfação aos visitantes.

Em resumo geral, foi um ano satisfatório, nível de satisfação dos usuários aumentando progressivamente, implantação de fluxos e comissões para

melhoria de pacientes e colaboradores, capacitação e treinamento as equipes da unidade.