

Relatório Anual de 2017 UPA DO ÉDEN

● UPA DO ÉDEN

A UPA do Éden, surgiu devido à parceria firmada entre a **PREFEITURA DE SOROCABA E O BANCO DE OLHOS DE SOROCABA**, através de um convênio intermediado pela Secretaria de Saúde após processo de Chamamento Público. Este convênio visa a Implantação, Estruturação, Operacionalização e Gerenciamento da nova unidade inaugurada em 15/08/2015.

Implantação

A implantação da UPA do Éden, tem como objetivo geral a prestação de serviços médicos resolutivo e qualificado nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica ou de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, definindo, em todos os casos, a necessidade ou não, de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade.

Unidade da UPA do Éden

Inauguração: Sorocaba, 15 de agosto de 2015.

Endereço: Rua Miguel José Gimenes, 75, Jd. Portobello CEP: 18103-750.

Atendimento: Urgência / Emergência

Horário de Funcionamento: 24 horas por dia em todos os dias da semana.

Especialidades Médicas: Clínica Médica e Pediatria.

Serviços de Apoio Diagnóstico: Eletrocardiograma, Radiologia e Análises Clínicas.

Público Alvo

BAIRROS ZONA INDUSTRIAL	BAIRROS ZONA NORTE
ÉDEN	PARQUE VITÓRIA RÉGIA
CAJURU	PARQUE SÃO BENTO
APARECIDINHA	JARDIM SOROCABA PARK
IPORANGA	PARQUE DAS PAINEIRAS
VILA DÁLMATAS	PARQUE DAS LARANJEIRAS
JARDIM NILTON TORRES	JARDIM SÃO GUILHERME
JARDIM JOSANE	JARDIM GUAÍBA
JARDIM JATOBÁ	JARDIM IMPERATRIZ
JARDIM BOA ESPERANÇA	CJ. HABITACIONAL ANA PAULA ELEUTÉRIO
JARDIM CAROLINA	JARDIM MARIA EUGÊNIA
JARDIM ALEGRIA	JARDIM SANTA MARINA
JARDIM RES. VILLA AMATO	JARDIM SANTO ANDRÉ
JARDIM PORTOBELLO	JARDIM SANTA CATARINA

Referência para a UPA do Éden

- **UBS:** Casos clínicos de acompanhamento ambulatorial especializado.

- **Central de Regulação de Leitos:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias e UTI, somente para pacientes de Sorocaba.
- **CROSS:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias, UTI, etc, somente para pacientes de outros municípios.
- **SAMU:** Acionados para solicitação de vagas e transferências, para moradores de Sorocaba, em contrapartida contamos com o suporte da empresa terceira Sorocaba Home Care para atender a demanda.

DIRIGENTES

- **Presidente:** Pascoal Martinez Munhoz
- **Diretor Técnico / Clínico:** Rubens José Busoli - CRM nº 79.652
- **Administrador:** Marcio Roberto Luchesi - CRA nº 113.415
- **Coordenadores Médicos:** Ricardo Menegoci Alcoléa / Sérgio Mangini Junior - CRM nº 117.257 e CRM nº 124.002
- **RT Enfermagem:** Fabiana Camila Tosi Navas - Coren nº 193.660
- **Farmacêutica:** Andréia Ferreira de Picoli Mendes - CRF nº 78.196
- **Coordenadora de Atendimento:** Ana Kelly Silva Smidi
- **Coordenadora de Manutenção / Eng^a Clínica:** Aline Cristina Bueno Gimenes
- **Nutricionista:** Andressa Grigoletto Cândido - CRN nº 18.224

SITUAÇÃO FINANCEIRA DA UPA 2017

Compet	Pré-Fixado	Pós-Fixado	Rendimento de Aplicação	Total de Receitas	Total de Despesas	Saldo Financeiro do Convênio
saldo						-5.932.5280,18
jan/17	1.713.449,62	299.853,68	492,96	2.013.796,26	2.258.038,68	-244.242,42
fev/17	1.713.449,62	0,00	142,69	1.713.592,31	2.228.903,90	-515.311,59
mar/17	1.713.449,62	428.362,40	838,03	2.142.650,05	2.298.925,14	-156.275,09
abr/17	1.713.449,62	599.707,36	214,99	2.313.371,97	2.173.343,39	140.028,58
mai/17	1.578.450,56	342.949,54	4.217,78	1.925.617,88	2.417.134,58	-491.516,70
jun/17	1.470.950,09	411.487,52	323,33	1.882.760,94	2.284.970,35	-402.209,41
jul/17	1.820.950,09	368.651,28	124,90	2.189.726,27	2.290.192,99	-100.466,72
ago/17	1.645.950,09	0,00	122,81	1.646.072,90	2.300.636,98	-654.564,08
set/17	1.645.950,09	411.487,52	327,91	2.057.765,52	2.300.502,74	-242.737,22
out/17	1.645.950,09	411.487,52	674,58	2.058.112,19	2.300.341,33	-242.229,14
nov/17	1.645.950,09	411.487,52	1.363,60	2.058.801,21	2.750.768,64	-691.967,43
dez/17	1.645.950,09	822.975,04	2.615,26	2.471.540,39	2.444.557,97	26.982,42
TOTAIS	19.953.899,67	4.508.449,38	11.458,84	24.473.807,89	28.048.316,69	-9.507.036,98

Produção de 2017

Atendimentos	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	Total
Clínica Médica	9.936	9.298	11.039	9.473	10.552	10.220	10.796	11.043	11.747	11.495	11.018	10.096	126.713
Pediatria	2.412	3.027	4.417	4.374	4.721	4.178	3.086	3.481	4.652	4.990	4.233	3.040	46.611
Total	12.348	12.325	15.456	13.847	15.273	14.398	13.882	14.524	16.399	16.485	15.251	13.136	173.324

Fluxo do Horário de Atendimento – 2017

Horário	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	Total
00 - 07	1.320	1.266	1.361	1.260	1.711	1.235	1.261	1314	1.655	1.974	1.726	1.542	17.625
07 - 09	974	1.189	1.654	1.382	1.631	1.370	1.310	1572	1.843	1.751	1.415	1.223	17.314
09 - 11	1.583	1.590	2.004	1.875	2.018	1.903	1.943	1944	2.223	2.038	1.971	1.581	22.673
11 - 13	1.460	1.376	1.694	1.479	1.703	1.730	1.720	1580	1.660	1.691	1.604	1.472	19.169
13 - 15	1.583	1.400	2.209	1.764	2.034	1.984	1.745	1915	1.979	1.874	1.748	1.502	21.737
15 - 17	1.275	1.172	1.603	1.442	1.515	1.585	1.552	1519	1.560	1.615	1.602	1.279	17.719
17 - 19	1.268	1.286	1.677	1.615	1.571	1.640	1.497	1532	1.848	1.820	1.650	1.349	18.753
19 - 21	1.417	1.547	1.761	1.626	1.660	1.601	1.580	1727	1.939	1.925	1.828	1.526	20.137
21 - 00	1.468	1.499	1.493	1.404	1.430	1.350	1.274	1421	1.692	1.797	1.707	1.662	18.197
Total	12.348	12.325	15.456	13.847	15.273	14.398	13.882	14.524	16.399	16.485	15.251	13.136	173.324

Fluxo dos Dias da Semana de Atendimento – 2017

Dia Semana	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	Total
Segunda	2.107	2.085	2.139	2.190	2.702	2.031	2.449	2.087	2.521	2.902	2.189	1.805	27.207
Terça	2.046	1.966	2.065	2.152	2.828	1.898	1.875	2.482	2.488	2.830	2.302	2.023	26.955
Quarta	1.598	1.676	2.475	1.872	2.579	1.973	1.804	2.488	2.371	2.229	2.480	1.818	25.363
Quinta	1.580	1.742	2.559	1.778	2.095	2.483	1.784	2.534	2.312	2.244	2.564	1.793	25.468
Sexta	1.475	1.715	2.187	1.500	1.789	2.387	1.774	1.726	2.475	2.022	2.008	2.084	23.142
Sábado	1.524	1.564	1.991	2.167	1.919	1.726	2.210	1.602	2.339	1.891	1.863	1.887	22.683
Domingo	2.018	1.577	2.040	2.188	1.361	1.900	1.986	1.605	1.893	2.367	1.845	1.726	22.506
Total	12.348	12.325	15.456	13.847	15.273	14.398	13.882	14.524	16.399	16.485	15.251	13.136	173.324

Transferências – 2017

Transferências	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	Total
Santa Casa	47	43	47	37	54	48	64	61	60	72	65	60	658
GPACI	3	3	5	6	14	6	14	13	8	10	17	12	111
CHS	6	4	4	8	1	11	10	12	8	13	10	12	99
Santa Lucinda	0	6	2	5	6	4	7	4	3	5	3	2	47
Outros	2	0	2	1	1	1	0	1	1	1	2	0	12
Modelo	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Unimed	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Samaritano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPH Zona Leste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Evangélico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	60	56	60	57	76	70	95	91	80	101	97	88	931

Encaminhamentos: Serviço Social – 2017

Encaminhamentos	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	Total
Santa Casa	329	315	352	343	323	341	385	393	409	416	387	348	4.341
BOS	55	51	59	45	49	60	52	59	61	68	79	70	708
CHS	56	41	31	34	34	36	38	32	41	36	30	31	440
UBS	29	38	51	37	45	35	29	25	14	29	22	13	367
Santa Lucinda	22	20	24	20	22	19	23	26	21	30	21	24	272
GPACI	8	14	11	10	0	5	10	8	6	9	13	7	101
Outros	8	8	17	10	7	11	11	4	10	4	6	3	99
CAPS	8	6	6	7	1	3	8	9	8	5	15	4	80
UPH Zona Leste	1	4	4	2	1	4	3	4	1	1	2	6	33
Samaritano	0	0	6	1	2	3	3	5	3	4	2	0	29
Unimed	3	1	0	1	2	2	4	1	1	3	4	2	24
Total	519	498	561	510	486	519	566	566	575	605	581	508	6.494

Municípios Atendidos – 2017

Municípios	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	Total
SOROCABA	11.938	11.935	14.867	13.296	14.706	13.859	13.295	13.778	15.608	15.759	14.466	12.433	165.940
ITU	205	201	318	345	338	364	309	365	397	367	449	348	4.006
VOTORANTIM	36	42	57	64	66	46	101	150	77	72	100	72	883
SÃO PAULO	43	35	28	26	16	20	33	16	33	37	23	45	355
MAIRINQUE	5	8	20	10	12	10	27	17	32	35	31	13	220
PORTO FELIZ	8	6	12	8	11	5	13	18	39	49	12	13	194
SALTO	4	4	11	4	10	4	4	34	73	16	13	17	194
IPERO	10	8	12	6	16	14	11	12	26	20	17	12	164
SALTO DE PIRAPORA	8	4	9	8	10	4	7	7	11	12	10	10	100
ARAÇOIABA DA SERRA	4	3	10	5	9	7	11	10	7	6	7	7	86
ITAPETININGA	0	1	12	5	10	4	5	7	4	2	5	4	59
BOITUVA	0	3	11	1	0	3	3	3	5	7	2	5	43
PIEDADE	2	0	5	1	3	0	6	3	3	3	8	6	40
IBIUNA	0	3	5	2	5	0	2	4	2	2	4	3	32
SÃO ROQUE	0	3	2	3	2	1	0	5	1	4	4	4	29
PILAR DO SUL	0	4	3	1	3	1	2	4	1	1	5	2	27
ALUMINIO	0	2	4	2	0	2	0	4	2	3	3	4	26
TATUI	1	0	1	0	3	3	3	2	2	4	3	4	26
CERQUILHO	0	0	2	1	2	0	1	2	0	3	0	3	14
ITAPEVA	0	0	2	1	0	0	0	1	1	2	2	2	11
TABOÃO DA SERRA	1	2	2	1	0	0	1	0	1	0	1	0	9
OUTRO MUNICÍPIOS	83	61	63	57	51	51	48	82	74	81	86	129	866
Total	12.348	12.325	15.456	13.847	15.273	14.398	13.882	14.524	16.399	16.485	15.251	13.136	173.324

Data: 10/01/2018 **Elaborado:** Marcio Roberto Luchesi **Aprovado:** Pascoal Martinez **Pag.:** 6

Bairros Atendidos de Sorocaba – 2017

Bairros	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	Total
PARQUE VITÓRIA RÉGIA	1.179	1.378	1.396	1.204	1.258	1.190	1.259	1.359	1.791	1.986	1.390	1.286	16.676
ÉDEN	1.173	1.131	1.291	1.194	1.342	1.295	1.250	1.224	1.563	1.837	1.320	1.133	15.753
CAJURU	703	743	949	827	988	898	810	825	949	913	875	794	10.274
APARECIDINHA	521	533	694	690	723	645	626	670	725	762	696	549	7.834
JARDIM BOA ESPERANÇA	470	483	655	564	649	630	568	619	597	589	551	518	6.893
IPORANGA	321	361	380	341	390	425	316	353	384	388	423	338	4.420
JARDIM JOSANE	320	310	407	309	390	340	329	301	372	386	325	287	4.076
JARDIM SOROCABA PARK	243	256	289	293	302	247	231	269	333	342	310	243	3.358
JARDIM NILTON TORRES	253	255	333	283	293	291	241	276	304	296	248	263	3.336
VILA DÁLMATAS	219	247	271	261	269	254	235	254	262	284	245	216	3.017
JARDIM JATOBÁ	213	210	260	239	248	231	237	237	259	241	231	202	2.808
PARQUE SÃO BENTO	189	168	242	176	210	209	218	207	254	245	252	184	2.554
JARDIM CAROLINA	182	164	191	182	247	259	220	196	229	241	206	210	2.527
PARQUE DAS PAINEIRAS	143	194	271	193	205	164	190	207	257	252	213	193	2.482
JARDIM RES. VILLA AMATO	181	168	220	222	215	201	199	183	198	261	216	174	2.438
ANA PAULA ELEUTÉRIO	204	188	245	197	235	185	175	171	217	182	186	144	2.329
JARDIM IMPERATRIZ	151	156	193	203	189	203	169	176	242	254	220	130	2.286
JARDIM ALEGRIA	168	161	205	160	195	233	187	175	204	208	209	147	2.252
JARDIM J.S.CARVALHO	155	193	233	181	166	168	140	186	247	204	201	164	2.238
JARDIM AMALIA	152	136	225	156	206	208	154	205	181	253	158	149	2.183
JARDIM SANTA CATARINA	146	122	150	176	152	138	142	133	241	191	169	119	1.879
PARQUE DAS LARANJEIRAS	180	137	190	148	171	140	152	147	170	169	73	141	1.818
JARDIM SANTA MARINA	121	125	148	171	130	129	136	153	188	182	146	133	1.762
JARDIM SÃO GUILHERME	126	98	160	129	160	150	145	133	152	160	159	113	1.685
JARDIM HARMONIA	123	127	139	146	147	158	140	132	192	132	103	119	1.658
JARDIM BONSUCESSO	108	111	142	136	141	133	108	133	146	143	169	139	1.609
JARDIM COPAIBA	115	139	143	145	149	161	113	113	150	102	103	156	1.589
JARDIM PRIMAVERA	108	109	132	106	132	108	102	132	106	112	98	98	1.343
CJ. HAB. HERBERT DE SOUZA	88	98	135	98	113	114	99	109	136	119	120	71	1.300
ALEM PONTE	90	95	103	103	103	96	109	112	133	120	132	91	1.287
BRIGADEIRO TOBIAS	96	94	91	95	93	104	100	92	95	140	130	110	1.240
RETIRO SÃO JOÃO	91	90	89	91	113	116	83	120	137	106	118	81	1.235
JARDIM SANTA ESMERALDA	57	84	102	100	94	103	110	90	105	116	95	67	1.123
JARDIM EDEN VILLE	77	84	115	107	109	96	81	76	109	105	78	81	1.118
JARDIM SANTA TEREZINHA	84	82	106	92	114	106	89	95	99	81	83	71	1.102

Data: 10/01/2018 Elaborado: Márcio Roberto Lucchesi Aprovado: Pascoal Martinez Pág.: 7

TERRAS DE ARIETA	59	69	95	115	103	118	68	76	81	95	106	70	1.055
JARDIM MARIA EUGENIA	47	69	104	64	90	72	85	94	101	97	85	82	990
JARDIM MARIA DO CARMO	67	57	88	79	73	92	98	66	95	103	98	64	980
JARDIM RENASCEER	71	82	73	82	96	86	76	76	91	61	61	58	913
VILA PROGRESSO	65	63	82	66	61	70	76	76	75	67	78	76	855
JARDIM TURMALINA	65	63	68	61	88	78	74	73	73	81	59	68	851
JARDIM SANTA CECÍLIA	44	58	87	66	89	72	66	66	69	71	66	54	808
JARDIM SANTO ANDRÉ	41	58	81	68	76	60	72	68	80	86	59	42	791
VILA NOVA SOROCABA	56	40	84	48	66	63	66	75	73	86	72	43	772
JARDIM ALPES DE SOROCABA	40	49	63	47	94	56	28	50	54	110	53	91	735
JARDIM ELIANA	43	51	59	53	57	62	39	63	65	65	65	60	682
VILA BARÃO	42	41	48	39	58	43	43	66	64	115	64	50	673
JULIO DE MESQUITA	50	48	63	42	58	45	64	42	57	52	66	56	643
JARDIM SÃO CONRADO	33	37	56	44	63	47	34	60	51	70	75	63	633
JARDIM TOPÁZIO	42	40	55	62	45	39	45	63	67	45	52	55	610
VILA MINEIRÃO	46	29	48	51	47	51	44	44	57	53	75	44	589
VILA HARO	38	51	57	40	46	38	56	43	50	71	51	44	585
CHÁCARA 3 MARIAS	46	26	34	37	57	55	50	59	51	62	58	48	583
JARDIM PAULISTA	25	29	46	56	49	56	54	51	47	65	57	37	572
VILA HORTÊNCIA	41	38	57	42	44	48	55	45	50	43	54	34	551
JARDIM LEOCÁDIA	54	38	44	54	52	37	49	48	49	42	38	36	541
JARDIM DAS AZALÉIAS	50	51	57	69	40	61	19	31	48	14	47	39	526
VILA FIORI	22	38	50	44	44	53	39	61	31	51	37	51	521
JARDIM SANTA LUIZA	34	36	40	54	52	43	34	51	54	38	47	36	519
JARDIM SANTA LÚCIA	43	36	42	44	44	30	45	35	54	38	42	46	499
JARDIM DOIS CORAÇÕES	30	33	47	31	46	36	47	34	45	53	52	36	490
JARDIM SANTO AMARO	33	45	42	26	53	34	34	37	34	54	51	36	479
JARDIM SAIRA	44	17	43	35	53	46	47	42	39	31	39	40	476
JARDIM RUBI	24	39	30	53	32	35	44	44	45	55	39	35	475
JARDIM GUAÍBA	30	24	32	28	27	45	40	45	53	51	46	44	465
JARDIM SÃO LOURENÇO	39	40	34	59	44	43	24	26	44	38	32	37	460
JARDIM GONÇALVES	32	25	35	34	35	28	33	34	52	38	45	57	448
JARDIM BRASILÂNDIA	45	26	44	21	50	38	46	28	47	36	39	23	443
CENTRO	40	27	48	19	34	36	35	36	45	35	40	34	429
LOPES DE OLIVEIRA	35	26	25	36	32	39	29	31	33	39	52	37	414
JARDIM SANTA CLÁUDIA	19	25	45	29	47	42	26	34	43	43	32	28	413

ZONA INDUSTRIAL	34	44	41	39	43	31	27	22	39	22	19	33	394
JARDIM NOVO HORIZONTE	29	22	33	29	33	26	31	34	29	69	26	30	391
VILA HELENA	27	21	37	27	24	35	42	26	40	42	41	19	381
BOA VISTA	34	19	43	23	34	41	30	25	41	30	25	33	378
JARDIM MARIA ANTÔNIA PRADO	26	27	26	30	25	27	33	41	47	28	32	34	376
JARDIM CASA BRANCA	21	26	33	30	26	33	20	45	34	50	31	24	373
JARDIM PARAISO	24	20	18	32	33	26	25	20	22	83	29	21	353
JARDIM IBITI DO PAÇO	32	17	33	19	38	28	16	34	36	39	31	17	340
VILA SANTANA	32	18	23	25	26	33	45	23	28	31	14	25	323
WANEL VILLE	18	23	38	24	30	29	28	25	35	17	30	26	323
JARDIM SIMUS	36	11	28	14	33	26	26	23	27	28	24	22	298
JARDIM SÃO CAMILO	16	27	37	21	28	23	23	17	36	24	20	22	294
VILA OLIMPIA	29	19	24	14	23	25	22	23	24	28	39	22	292
VILA BARCELONA	25	15	25	14	22	28	20	27	30	19	24	19	268
JARDIM PORTOBELLO	22	19	18	24	20	24	20	37	29	4	28	22	267
JARDIM SANTA ROSÁLIA	27	18	25	16	22	17	24	27	23	24	24	17	264
CAMPININHA	16	20	26	18	21	24	20	29	24	19	20	17	254
CJ. HAB. DR. ULISSES GUIMARÃES	12	28	21	15	26	24	26	17	25	19	20	21	254
VILA CARVALHO	21	10	13	18	24	9	18	20	25	32	29	32	251
APARECIDA	34	11	12	32	21	18	20	25	15	17	28	17	250
JARDIM NOVA ESPERANÇA	20	10	18	20	19	20	16	23	24	20	32	20	242
IPANEMA VILLE	13	20	22	11	24	11	26	13	24	31	23	19	237
PARQUE ESMERALDA	25	14	16	23	15	17	16	22	18	22	14	21	223
JARDIM HORIZONTE	26	12	18	20	19	18	14	25	18	19	12	16	217
JARDIM MORUMBI	14	15	15	16	11	21	14	14	25	25	22	19	211
PARQUE DOS EUCALIPTOS	20	12	16	10	19	28	15	17	19	19	16	18	209
IPIRANGA	14	10	22	16	11	17	19	12	22	20	19	21	203
JARDIM LOS ANGELES	20	12	17	13	8	14	15	15	20	24	20	25	203
JARDIM SÃO JUDAS TADEU	22	17	16	12	19	22	18	12	13	24	12	15	202
JARDIM GUADALUPE	7	15	17	27	17	20	13	12	32	15	18	6	199
VILA LEOPOLDINA	17	11	19	19	11	21	15	18	11	25	14	15	196
VILA GABRIEL	14	9	26	18	14	14	7	13	22	19	13	23	192
VILA ESPERANÇA	16	15	14	22	26	13	10	17	18	15	11	14	191
JARDIM SANTA BARBARA	8	10	12	18	16	19	16	19	26	15	10	8	177
CENTRAL PARQUE	10	5	3	18	19	17	18	16	21	13	13	14	167
JARDIM CALIFÓRNIA	11	18	23	19	11	9	14	17	9	16	9	9	165

JARDIM ZULMIRA	17	5	22	12	9	12	18	17	10	18	15	6	161
VILA JARDINI	23	17	8	7	15	13	11	14	18	13	8	5	152
JARDIM PIRATININGA	10	13	14	11	2	15	9	14	23	10	15	15	151
VILA ASSIS	8	4	14	10	16	18	12	12	16	16	13	11	150
JARDIM EUROPA	7	5	6	10	11	9	28	20	10	17	8	8	139
JARDIM WANDEL VILLE IV	9	9	7	4	12	7	16	9	25	17	13	10	138
VILA ANGÉLICA	13	13	13	11	9	12	9	5	11	12	15	15	138
VILA COLORAU	4	9	11	11	9	15	10	13	12	11	17	15	137
JARDIM ALTOS DO ITAVUVU	16	8	14	7	15	7	16	11	15	11	5	7	132
PARQUE MANCHESTER	11	5	6	9	7	5	15	19	12	13	16	12	130
JARDIM PRESTES DE BARROS	3	9	17	14	10	5	14	9	10	14	11	10	126
JARDIM ITANGUÁ	13	4	12	5	13	11	8	9	11	13	13	11	123
VILA ADÉLIA	6	5	9	6	10	9	2	12	10	15	8	24	116
ALTO DA BOA VISTA	7	1	2	5	10	7	6	5	13	37	9	7	109
JARDIM DAS MAGNÓLIAS	7	12	7	5	6	5	9	16	9	8	20	3	107
VILA SANTA RITA	7	13	17	7	7	17	11	3	5	11	5	4	107
JARDIM NOGUEIRA	5	5	16	2	9	6	6	11	13	2	17	11	103
CIDADE JARDIM	6	4	10	5	16	10	15	8	3	8	4	12	101
JARDIM LUCIANA MARIA	13	5	6	4	14	6	8	7	14	5	8	11	101
VILA ZACARIAS	7	1	10	3	10	7	3	12	12	13	12	8	98
JARDIM TROPICAL	8	7	6	7	7	8	4	6	12	14	7	7	93
IPORANGA II	9	9	10	8	7	4	9	1	9	6	8	8	88
JARDIM HUMBERTO DE CAMPOS	7	4	15	7	4	4	1	6	7	8	5	9	77
JARDIM SÃO PAULO	5	5	9	9	4	4	9	6	6	6	4	8	75
JARDIM ITAPUA	4	10	7	2	7	8	6	5	5	10	6	4	74
JARDIM PIAZZA DI ROMA	2	3	14	5	9	2	4	9	12	6	4	4	74
JARDIM DOS ESTADOS	6	2	6	4	11	6	5	2	5	5	12	8	72
JARDIM NOVA MANCHESTER	8	12	6	7	9	5	4	4	11	1	2	3	72
BAIRRO DOS MORROS	9	3	6	2	3	2	2	4	6	10	13	5	65
VILA SABIÁ	5	4	5	3	2	8	4	7	8	2	3	6	57
VILA ELZA	8	3	3	2	6	6	2	7	3	5	8	1	54
JARDIM GUARUJÁ	0	3	0	5	6	2	2	3	6	13	4	5	49
PARQUE OURO FINO	4	2	1	2	8	3	1	4	5	6	4	4	44
JARDIM PIAZZA DI ROMA II	4	2	1	1	1	3	6	6	2	2	7	2	37
VILA AEROPORTO	0	3	2	1	5	7	1	2	4	5	0	4	34
JARDIM GERMINIANI	0	0	0	0	1	2	0	0	3	2	0	0	8
OUTRO BAIRROS	610	542	826	821	960	756	1.000	939	527	191	1.072	746	8.990
OUTRO MUNICÍPIOS	410	390	589	551	516	539	587	746	791	726	785	703	7.333
Total	12.348	12.325	15.456	13.847	15.273	14.398	13.882	14.524	16.399	16.485	15.251	13.136	173.324

Data: 10/01/2018 **Elaborado:** Marcio Roberto Luchesi **Aprovado:** Pascoal Martinez **Pág.:** 10

METAS QUALITATIVAS 2017

Indicador	Meta	Pontos Obtidos	Fonte de Informação
1 – Comissão de Humanização	Comissão implantada e implementada de caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Portaria de constituição e registro de atas.
2 – Serviço de Acolhimento e Classificação de Riscos	Serviço implantado e implementado de caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação do serviço de acolhimento e classificação de risco.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Portaria de constituição, registro de atas e verificação de registro nos prontuários.

3 – Serviço de Avaliação e Satisfação do Usuário	Serviço implantado com a realização de pelo menos 01 avaliação do trimestre. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Relatório de Pesquisa de Avaliação e Satisfação do Usuário.
4 – Ouvidoria / Serviço de Atendimento ao Usuário	Serviço implantado em caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário e identificação de pontos críticos e soluções encaminhadas.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Registro das atas e relatório trimestral contendo as respostas, os resultados definidos e as providências adotadas.
5 – Atividades de Educação permanente desenvolvidas de acordo com o plano anual de Educação Permanente	Desenvolver atividades de Educação Permanente de acordo com o Plano Anual.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Apresentação do Plano de Trabalho com calendários das atividades realizadas no período.

6 – Implantação e implementação de protocolos clínicos e linhas de cuidado sobre as patologias e processos que possam ser solucionados na UPA	Implantar no mínimo 01 protocolo por mês, e realização de reuniões para discutir o protocolo e o processo de implantação.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Manual dos protocolos implementados nos setores e registro em ata das reuniões realizadas. Avaliação a cada 3 meses.
7 – Integração com o complexo regulador da SES	Articular com o complexo regulador para encaminhamento dos pacientes.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Informação prestada pela Central de Regulação e consulta ao SISREG.
8 – Tempo de permanência do paciente na unidade	Manter a média de permanência < 24HS.	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório do sistema quanto a entrada e saída do cliente

9 – Satisfação do Cliente	Aumentar progressivamente a satisfação	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 11 Maio: 11 Junho: 11 Julho: 11 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 148 Pontos	Relatório de pesquisa de satisfação do usuário
10 – Taxa de evasão do cliente	Manter a média de evasão < 30%	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório de evasão através do sistema
11 – Taxa de resolubilidade nos atendimentos	Manter a média de altas > 70% dos atendimentos	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório de encaminhamentos

12 – Proporção de pós-consultas oferecidas dentro do sistema de regulação	Informação de 100% dos pacientes que necessitam de agendamento em unidades municipais tais como: – Recém-nascidos – Gestantes – Pacientes crônicos – < de 01 ano com doença respiratória – Notificações	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório semanal descritivo com dados do paciente
---	---	--	--

TREINAMENTOS / CURSOS / PALESTRAS

- 24/01 – Arboviroses:



- 03/2017 – Interação de Processos:



- 06/05 e 07/05 – Suporte Avançado de Vida em Cardiologia:



- 11/05 e 12/05 – Semana da Enfermagem:



- 16/05 – H1N1:



- 27/05 – IAM e AVC:



- 05/2017 e 06/2017 – I Congresso de Urgência e Emergência da Região Sudeste:



- 05/06 – Dia do Meio Ambiente:



- 07/08 – Meningite:



- 07/09 – Visita dos Doutores da Alegria:



- 20/09 – Acidente Biológico:



- 22/09 – Treinamento Brigada de Incêndio:



- 23/10 a 27/10 – Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (SIPAT):



- 31/10 – Arboviroses:



- 06/11 a 11/11 – Semana de Combate ao AVC:



- 11/2017 – Novembro Azul:



Resumo do Ano

O ano 2017 foi muito produtivo para a UPA do Éden, recebemos visitas da Vigilância Sanitária para liberação de nossos Alvarás. Nestas visitas a qualidade dos nossos serviços foram muito elogiadas o que nos motivou a ainda mais a melhorarmos sempre.

Houve melhoria no tempo de permanência dos pacientes em observação, a maioria das vagas saíram com até 24 horas evitando que o paciente permaneça vários dias na unidade, sendo que estes casos necessitavam de recursos acima do que a unidade pode oferecer.

Analizamos e encaminhamos mensalmente à Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Sorocaba a Prestação de Contas, onde se observa através do anexo a evolução dos atendimentos mês a mês de acordo com nosso Quadro de Metas Quantitativas:

ATENDIMENTOS UPA DO ÉDEN – 2017

		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atenção Médica	Clínico Geral	9936	9298	11039	9473	10552	10220	10796	11043	11747	11547	11018	10096	126765
	Pediatria	2412	3027	4417	4374	4721	4178	3086	3481	4652	4938	4233	3040	46559
	TOTAL MÉDICAS	12348	12325	15456	13847	15273	14398	13882	14524	16399	16485	15251	13136	173324
Consultas Não Médicas	Acolhimento	12348	12325	15456	13847	15273	14398	13882	14524	16399	16485	15251	13136	173324
	Farmacêutico	43	40	42	40	41	41	43	44	40	42	38	40	494
	Assistente Social	462	503	570	519	491	525	572	575	576	605	585	514	6497
	TOTAL NÃO MÉDICAS	12853	12868	16068	14406	15805	14964	14497	15143	17015	17132	15874	13690	180315

Em resumo geral, foi um ano satisfatório, nível de satisfação dos usuários aumentando progressivamente, melhoria de nossos fluxos e atuação efetiva de nossas comissões visando sempre o melhor aos pacientes que procuram os nossos serviços e também a todos os colaboradores da unidade.