

Relatório Anual de 2018 UPA DO ÉDEN

● UPA DO ÉDEN

A UPA do Éden, surgiu devido à parceria firmada entre a **PREFEITURA DE SOROCABA E O BANCO DE OLHOS DE SOROCABA**, através de um convênio intermediado pela Secretaria de Saúde após processo de Chamamento Público. Este convênio visa a Implantação, Estruturação, Operacionalização e Gerenciamento da nova unidade inaugurada em 15/08/2015.

Implantação

A implantação da UPA do Éden, tem como objetivo geral a prestação de serviços médicos resolutivo e qualificado nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica ou de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, definindo, em todos os casos, a necessidade ou não, de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade.

Unidade da UPA do Éden

Inauguração: Sorocaba, 15 de agosto de 2015.

Endereço: Rua Miguel José Gimenes, 75, Jd. Portobello CEP: 18103-750.

Atendimento: Urgência / Emergência

Horário de Funcionamento: 24 horas por dia em todos os dias da semana.

Especialidades Médicas: Clínica Médica e Pediatria.

Serviços de Apoio Diagnóstico: Eletrocardiograma, Radiologia e Análises Clínicas.

Público Alvo

BAIRROS ZONA INDUSTRIAL	BAIRROS ZONA NORTE
ÉDEN	PARQUE VITÓRIA RÉGIA
CAJURU	PARQUE SÃO BENTO
APARECIDINHA	JARDIM SOROCABA PARK
IPORANGA	PARQUE DAS PAINEIRAS
VILA DÁLMATAS	PARQUE DAS LARANJEIRAS
JARDIM NILTON TORRES	JARDIM SÃO GUILHERME
JARDIM JOSANE	JARDIM GUAÍBA
JARDIM JATOBÁ	JARDIM IMPERATRIZ
JARDIM BOA ESPERANÇA	CJ. HABITACIONAL ANA PAULA ELEUTÉRIO
JARDIM CAROLINA	JARDIM MARIA EUGÊNIA
JARDIM ALEGRIA	JARDIM SANTA MARINA
JARDIM RES. VILLA AMATO	JARDIM SANTO ANDRÉ
JARDIM PORTOBELLO	JARDIM SANTA CATARINA

Referência para a UPA do Éden

- **UBS:** Casos clínicos de acompanhamento ambulatorial especializado.
- **Central de Regulação de Leitos:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias e UTI, somente para pacientes de Sorocaba.
- **CROSS:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias, UTI, etc, somente para pacientes de outros municípios.
- **SAMU:** Acionados para solicitação de vagas e transferências, para moradores de Sorocaba, em contrapartida contamos com o suporte da empresa terceira Sorocaba Home Care para atender a demanda.

DIRIGENTES

- **Presidente:** Pascoal Martinez Munhoz
- **Diretor Técnico:** Rubens José Busoli – CRM nº 79.652
- **Diretor Clínico:** Marcos Antônio Lourencette Filho – CRM nº 125.128
- **Administrador:** Marcio Roberto Luchesi – CRA nº 113.415
- **Coordenadores Médicos:** Ricardo Menegoci Alcoléa – CRM nº 117.257 / Sérgio Mangini Junior – CRM nº 124.002
- **RT Enfermagem:** Fabiana Camila Tosi Navas – COREN nº 193.660
- **Farmacêutica:** Andréia Ferreira de Picoli Mendes – CRF nº 78.196
- **Coordenadora de Atendimento:** Elisabete dos Santos Lopes
- **Coordenadora de Manutenção / Eng^a Clínica:** Aline Cristina Bueno Gimenes
- **Nutricionista:** Andressa Grigoletto Cândido – CRN nº 18.224

SITUAÇÃO FINANCEIRA DA UPA 2018

Compet	Pré-Fixado	Valor Recebido Pós-Fixado	Rendimento de Aplicação	Total Pre+Pos+Rend Apli. Mês	Total Despesa Fluxo de caixa	Saldo Financeiro do Convênio
saldo						-9.507.036,98
jan/18	1.645.950,09	0,00	617,06	1.646.567,15	2.297.593,37	-651.026,22
fev/18	1.645.950,09	411.487,52	319,57	2.057.757,18	2.163.581,14	-105.823,96
mar/18	1.645.950,09	822.975,04	1.027,20	2.469.952,33	2.363.345,12	106.607,21
abr/18	1.645.950,09	0,00	1.362,17	1.647.312,26	2.304.642,15	-657.329,89
mai/18	1.645.950,09	822.975,04	142,28	2.469.067,41	2.440.414,87	28.652,54
jun/18	1.645.950,09	411.487,52	30,35	2.057.467,96	2.421.121,03	-363.653,07
jul/18	1.645.950,09	411.487,52	953,95	2.058.391,56	2.454.551,64	-396.160,08
ago/18	1.645.950,09	411.487,52	302,99	2.057.740,60	2.598.342,71	-540.602,11
set/18	1.645.950,09	411.487,52	1.014,49	2.058.452,10	2.366.412,37	-307.960,27
out/18	1.645.950,09	0,00	291,27	1.646.241,36	2.415.559,40	-769.318,04
nov/18	1.645.950,09	822.975,04	1.580,22	2.470.505,35	2.797.411,45	-326.906,10
dez/18	822.975,05	0,00	371,63	823.346,68	2.593.238,49	-1.769.891,81
TOTAIS	18.928.426,04	4.526.362,72	8.013,18	23.462.801,94	29.216.213,74	-15.260.448,78
TOTAIS						

Produção de 2018

Atendimentos	01/18	02/18	03/18	04/18	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18	Total
Clínica Médica	11.290	10.219	11.397	11.286	11.037	11.977	12.072	10.993	10.894	10.951	11.207	10.614	133.937
Pediatria	2.674	2.625	5.031	5.740	6.015	5.839	3.840	4.291	5.113	5.973	5.273	4.181	56.595
Total	13.964	12.844	16.428	17.026	17.052	17.816	15.912	15.284	16.007	16.924	16.480	14.795	190.532

Fluxo do Horário de Atendimento – 2018

Horário	01/18	02/18	03/18	04/18	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18	Total
00 - 07	1.408	1.255	1.724	1.525	1.737	2.640	3.600	2160	3.019	2.354	2.303	2.112	25.837
07 - 09	1.161	1.307	1.842	2.145	2.110	2.820	1.782	2640	2.274	3.178	1.899	1.405	24.563
09 - 11	1.703	1.653	2.234	2.445	2.515	2.050	1.940	1803	1.988	2.194	2.370	1.919	24.814
11 - 13	1.579	1.378	1.760	1.885	2.016	2.030	1.562	1590	1.629	1.646	1.680	1.532	20.287
13 - 15	1.721	1.550	1.940	2.085	2.167	1.880	1.650	1810	1.815	1.800	1.848	1.526	21.792
15 - 17	1.577	1.409	1.660	1.936	2.000	1.770	1.437	1683	1.314	1.470	1.473	1.278	19.007
17 - 19	1.552	1.360	1.594	2.105	2.106	2.060	1.695	1642	1.622	1.722	1.563	1.420	20.441
19 - 21	1.664	1.394	1.894	1.850	1.624	1.526	1.258	1229	1.446	1.528	1.662	1.644	18.719
21 - 00	1.599	1.538	1.780	1.050	777	1.040	988	727	900	1.032	1.682	1.959	15.072
Total	13.964	12.844	16.428	17.026	17.052	17.816	15.912	15.284	16.007	16.924	16.480	14.795	190.532

Fluxo dos Dias da Semana de Atendimento – 2018

Dia Semana	01/18	02/18	03/18	04/18	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18	Total
Segunda	2.343	2.108	2.410	3.295	2.540	2.740	2.816	2.193	2.350	3.051	2.987	2.470	31.303
Terça	2.453	2.077	2.270	2.518	2.720	2.664	2.505	2.210	2.259	3.078	3.013	1.858	29.625
Quarta	2.396	2.206	2.330	2.369	2.960	2.608	2.105	2.385	2.265	2.724	2.659	2.101	29.108
Quinta	1.847	1.697	2.650	2.375	2.820	2.524	2.147	2.710	2.034	2.250	2.185	2.145	27.384
Sexta	1.720	1.533	2.364	2.095	2.230	2.666	1.920	2.316	2.059	2.046	1.980	1.830	24.759
Sábado	1.620	1.657	2.460	1.939	1.902	2.466	1.963	1.810	2.558	1.900	1.846	2.109	24.230
Domingo	1.585	1.566	1.944	2.435	1.880	2.148	2.456	1.660	2.482	1.875	1.810	2.282	24.123
Total	13.964	12.844	16.428	17.026	17.052	17.816	15.912	15.284	16.007	16.924	16.480	14.795	190.532

Transferências – 2018

Transferências	01/18	02/18	03/18	04/18	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18	Total
Santa Casa	54	70	62	55	54	47	58	57	56	51	49	64	677
CHS	7	9	11	5	6	6	3	12	9	3	5	15	91
GPACI	12	8	11	9	13	6	5	7	0	4	6	3	84
Santa Lucinda	3	5	4	6	6	5	6	8	1	2	1	2	49
Outros	2	3	0	0	0	0	1	4	3	2	0	3	18
Unimed	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Modelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Samaritano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPH Zona Leste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Evangélico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	79	95	88	75	79	64	73	89	69	62	61	87	921

Encaminhamentos: Serviço Social – 2018

Encaminhamentos	01/18	02/18	03/18	04/18	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18	Total
Santa Casa	395	380	394	377	299	338	318	322	320	342	332	330	4.147
BOS	61	58	58	68	50	49	44	64	50	70	73	76	721
CHS	50	34	48	38	36	53	42	29	36	26	37	57	486
UBS	32	26	34	27	24	18	34	53	18	34	25	21	346
Santa Lucinda	22	29	34	24	21	20	18	23	18	23	33	25	290
GPACI	15	10	7	8	5	9	11	7	7	9	13	15	116
Outros	11	13	4	5	5	5	6	7	14	9	14	16	109
CAPS	8	10	8	6	6	2	8	6	5	10	5	10	84
Samaritano	6	4	0	1	3	1	2	3	2	0	1	0	23
Unimed	3	1	4	3	1	4	0	0	2	1	1	0	20
UPH Zona Leste	1	0	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	7
Total	604	565	592	557	454	499	483	514	472	525	534	550	6.349

Municípios Atendidos – 2018

Municípios	01/18	02/18	03/18	04/18	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18	Total
SOROCABA	13.316	12.270	15.834	16.414	16.404	16.976	15.234	14.727	15.450	16.184	15.875	14.120	182.804
ITU	333	320	363	356	394	483	424	333	341	446	382	375	4.550
VOTORANTIM	68	48	62	82	99	71	93	56	63	63	56	63	824
SÃO PAULO	42	31	18	19	24	28	31	24	21	23	37	44	342
MAIRINQUE	18	18	16	8	13	23	17	14	15	20	14	20	196
IPERO	21	11	15	12	12	24	9	6	15	26	19	13	183
PORTO FELIZ	13	12	11	14	9	19	7	11	12	19	8	6	141
SALTO	23	17	17	7	4	6	9	10	1	10	7	5	116
ARAÇOIABA DA SERRA	7	4	2	7	10	13	10	11	6	16	8	5	99
SALTO DE PIRAPORA	6	7	6	5	7	10	8	12	4	6	8	10	89
SÃO ROQUE	2	3	5	4	4	3	1	2	3	5	3	44	79
ITAPETININGA	4	4	5	7	6	23	3	3	1	2	2	7	67
ALUMÍNIO	3	4	2	5	4	8	2	3	1	1	3	2	38
PIEDADE	4	5	2	4	1	5	3	2	4	2	1	2	35
IBIUNA	0	0	1	3	2	14	2	0	3	5	2	0	32
BOITUVA	2	1	3	2	4	5	1	2	2	3	1	4	30
TATUI	1	1	2	5	3	1	4	1	1	1	3	0	23
PILAR DO SUL	0	1	0	1	2	3	0	1	1	3	0	0	12
ITAPEVA	0	0	2	2	7	0	0	1	0	0	0	0	12
CERQUILHO	0	1	1	2	0	1	0	1	0	1	0	0	7
TABOÃO DA SERRA	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	4
OUTROS MUNICÍPIOS	101	85	61	67	43	100	54	64	62	87	51	74	849
Total	13.964	12.844	16.428	17.026	17.052	17.816	15.912	15.284	16.007	16.924	16.480	14.795	190.532

Bairros Atendidos de Sorocaba – 2018

Bairros	01/18	02/18	03/18	04/18	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18	Total
PARQUE VITÓRIA RÉGIA	1.329	1.298	1.454	1.530	1.512	1.568	1.419	1.242	1.425	1.518	1.466	1.350	17.111
ÉDEN	1.172	1.193	1.400	1.248	1.341	1.343	1.232	1.300	1.236	1.318	1.274	1.082	15.139
CAJURU	835	818	861	914	951	816	726	782	775	882	791	762	9.913
APARECIDINHA	642	573	652	660	627	693	609	582	600	593	594	585	7.410
JARDIM BOA ESPERANÇA	514	516	589	580	620	589	628	564	529	576	546	463	6.714
IPORANGA	360	373	373	317	326	359	315	294	287	341	357	318	4.020
JARDIM SOROCABA PARK	253	276	299	336	370	387	333	311	364	376	347	317	3.969
JARDIM JOSANE	307	274	318	378	323	365	309	323	373	323	269	270	3.832
PARQUE SÃO BENTO	237	217	246	290	307	367	332	302	298	339	343	296	3.574
JARDIM NILTON TORRES	228	258	294	291	328	267	267	236	276	319	302	258	3.324
VILA DÁLMATAS	207	225	269	271	314	252	243	224	229	278	251	201	2.964
PARQUE DAS PAINEIRAS	192	189	209	270	251	257	229	247	249	236	288	190	2.807
JARDIM CAROLINA	231	223	271	254	258	251	209	202	204	218	203	191	2.715
JARDIM IMPERATRIZ	166	178	211	246	250	272	222	188	247	234	259	210	2.683
JARDIM JATOBÁ	205	184	238	235	274	252	207	212	192	235	236	213	2.683
ANA PAULA ELEUTÉRIO	156	176	212	215	233	250	180	195	240	237	309	250	2.653
JARDIM J.S.CARVALHO	196	168	243	235	209	239	249	196	204	171	219	173	2.502
JARDIM RES. VILLA AMATO	183	181	175	196	206	250	198	221	219	197	210	155	2.391
PARQUE DAS LARANJEIRAS	170	162	155	203	186	191	199	195	184	213	196	196	2.250
JARDIM SANTA CATARINA	116	129	187	201	192	194	193	183	202	234	195	172	2.198
JARDIM ALEGRIA	144	164	198	202	176	182	203	142	168	188	163	181	2.111
JARDIM SÃO GUILHERME	132	131	158	155	169	199	181	181	198	224	185	174	2.087
JARDIM AMALIA	150	156	201	188	171	199	161	157	181	180	183	157	2.084
JARDIM SANTA MARINA	131	134	153	219	173	189	156	173	188	203	187	127	2.033
JARDIM BONSUCESSO	132	140	170	159	178	173	163	129	144	167	161	140	1.856
JARDIM PORTOBELLO	26	35	259	200	195	161	158	129	135	153	133	145	1.729
BRIGADEIRO TOBIAS	154	109	128	118	128	145	117	139	125	127	130	124	1.544
JARDIM HARMONIA	121	107	132	167	155	129	116	136	135	130	114	99	1.541
JARDIM SANTA ESMERALDA	92	100	111	135	126	126	99	140	132	134	137	148	1.480
JARDIM COPAIBA	121	118	153	127	125	149	123	116	89	136	112	105	1.474
JARDIM PRIMAVERA	122	87	112	125	129	131	140	110	116	149	140	86	1.447
CJ. HAB. HERBERT DE SOUZA	118	94	138	113	142	156	124	84	111	131	121	106	1.438
ALEM PONTE	95	91	115	123	130	117	91	103	111	102	106	108	1.292
RETIRO SÃO JOÃO	98	70	91	113	130	112	98	99	109	124	73	97	1.214

JARDIM ALPES DE SOROCABA	96	88	43	88	69	160	97	107	130	112	122	90	1.202
JARDIM MARIA EUGENIA	77	69	86	117	77	83	116	102	115	102	99	78	1.121
JARDIM SANTA CECÍLIA	58	63	82	97	99	112	92	83	86	102	109	94	1.077
JARDIM SANTO ANDRÉ	63	80	71	87	119	97	79	73	92	90	106	91	1.048
TERRAS DE ARIETA	98	81	48	109	80	103	83	88	73	89	111	74	1.037
VILA NOVA SOROCABA	71	57	91	95	98	106	68	91	77	91	92	84	1.021
JARDIM MARIA DO CARMO	82	81	78	72	82	85	78	95	69	80	90	70	962
JULIO DE MESQUITA	83	63	84	66	80	104	67	53	74	87	70	73	904
VILA PROGRESSO	62	45	65	89	76	97	86	77	93	62	70	72	894
JARDIM ELIANA	37	39	50	67	91	94	74	74	76	85	93	99	879
VILA BARÃO	70	56	68	83	78	59	71	61	86	89	84	59	864
JARDIM TURMALINA	73	64	73	68	77	60	56	56	93	86	54	52	812
VILA MINEIRÃO	57	40	55	78	88	94	81	70	68	61	57	63	812
JARDIM EDEN VILLE	72	71	64	74	68	79	60	69	67	61	56	59	800
JARDIM SÃO CONRADO	40	45	58	75	47	75	43	86	66	84	77	90	786
JARDIM PAULISTA	46	45	65	66	70	59	50	77	71	76	65	65	755
JARDIM RENAScer	91	62	0	48	37	59	49	39	86	91	117	67	746
VILA HORTÊNCIA	31	49	71	59	74	88	79	79	38	64	43	67	742
VILA HARO	61	55	65	90	61	64	60	56	56	56	58	50	732
JARDIM TOPÁZIO	39	62	50	58	49	67	53	70	58	57	59	52	674
CHÁCARA 3 MARIAS	46	34	56	65	71	76	53	50	49	52	63	55	670
JARDIM SANTA LÚCIA	35	46	62	63	57	78	47	49	45	68	66	48	664
JARDIM SANTA CLÁUDIA	38	45	73	69	61	40	53	61	55	63	36	51	645
JARDIM SANTO AMARO	43	39	40	51	51	78	52	48	65	61	76	37	641
JARDIM GUAÍBA	48	32	44	57	51	55	50	69	53	63	53	41	616
VILA FIORI	53	49	57	66	44	64	64	44	41	43	48	37	610
JARDIM SANTA LUIZA	51	32	51	43	53	56	63	33	64	54	56	48	604
JARDIM DAS AZALÉIAS	58	43	33	42	34	60	53	45	62	70	56	44	600
JARDIM LEOCÁDIA	42	38	40	58	37	55	55	47	55	56	58	59	600
JARDIM DOIS CORAÇÕES	38	44	53	53	39	72	60	51	41	44	49	44	588
JARDIM SÃO LOURENÇO	43	58	49	52	57	45	38	40	42	45	38	49	556
JARDIM SAIRA	41	37	34	42	47	62	54	59	50	43	44	38	551
JARDIM CASA BRANCA	43	31	38	61	73	68	39	29	33	38	42	31	526
BOA VISTA	30	41	47	29	46	39	43	44	51	56	54	26	506
CENTRO	33	36	66	51	39	47	47	53	29	31	36	23	491
JARDIM BRASILÂNDIA	28	36	53	40	32	44	43	45	44	41	51	33	490

JARDIM NOVO HORIZONTE	42	24	41	40	42	41	44	44	35	53	40	44	490
LOPES DE OLIVEIRA	32	48	33	43	30	36	45	40	46	44	49	34	480
JARDIM RUBI	27	35	42	40	40	41	47	46	40	30	32	32	452
JARDIM GONÇALVES	26	34	36	67	53	37	43	32	26	29	24	30	437
VILA OLÍMPIA	21	37	39	39	48	38	32	39	32	46	34	29	434
JARDIM SANTA ROSÁLIA	38	23	36	43	40	42	44	25	38	25	29	27	410
WANEL VILLE	29	26	25	33	32	39	37	25	29	41	50	36	402
VILA HELENA	33	23	40	32	33	45	30	35	24	26	34	42	397
JARDIM SÃO CAMILO	17	24	40	33	41	31	30	38	43	42	25	32	396
JARDIM MARIA ANTÔNIA PRADO	32	17	32	32	42	38	43	25	32	34	28	33	388
JARDIM PARAISO	24	22	27	26	31	42	53	25	32	24	43	18	367
ZONA INDUSTRIAL	29	31	41	25	34	27	21	22	34	30	21	29	344
IPANEMA VILLE	21	22	30	40	36	33	23	17	23	33	36	26	340
VILA BARCELONA	25	19	28	37	28	38	41	32	20	25	17	26	336
VILA CARVALHO	22	25	0	37	37	54	29	32	22	22	27	29	336
JARDIM IBITI DO PAÇO	31	9	31	35	26	41	19	23	21	33	34	31	334
JARDIM SIMUS	39	16	0	26	47	33	30	31	16	23	39	15	315
VILA SANTANA	19	22	26	28	34	23	25	26	37	16	14	22	292
JARDIM CALIFÓRNIA	11	25	29	36	22	28	14	20	29	15	33	26	288
VILA ESPERANÇA	10	13	24	20	20	19	39	28	16	32	35	23	279
PARQUE ESMERALDA	22	14	25	26	28	31	19	25	30	31	16	11	278
JARDIM GUADALUPE	8	22	0	30	16	28	16	17	27	32	31	26	253
VILA GABRIEL	18	19	29	21	20	25	17	16	33	30	13	12	253
JARDIM LOS ANGELES	17	15	0	21	23	27	21	15	34	27	27	13	240
JARDIM LUCIANA MARIA	18	15	24	25	21	16	20	18	26	16	24	14	237
CJ. HAB. DR. ULISSES GUIMARÃES	12	18	0	29	21	27	32	24	18	19	14	17	231
JARDIM HORIZONTE	12	19	24	16	31	23	14	20	14	10	31	17	231
JARDIM MORUMBI	22	11	0	26	16	19	19	30	29	23	19	15	229
IPIRANGA	5	14	0	21	11	29	21	18	61	10	20	15	225
JARDIM SÃO JUDAS TADEU	12	21	0	25	9	15	11	19	24	21	36	22	215
PARQUE DOS EUCALIPTOS	24	24	0	15	14	19	16	19	26	12	14	15	198
CENTRAL PARQUE	18	15	0	20	12	20	31	22	12	8	16	14	188
VILA ADÉLIA	22	11	0	14	21	20	28	18	16	13	10	12	185
JARDIM SANTA BARBARA	21	10	0	21	13	26	25	12	20	9	14	9	180
PARQUE MANCHESTER	13	16	0	10	26	33	19	17	12	11	9	9	175
JARDIM NOVA ESPERANÇA	10	10	0	20	20	17	12	18	17	17	20	12	173

JARDIM PIRATININGA	10	8	0	19	12	23	21	22	9	14	15	16	169
VILA LEOPOLDINA	13	7	0	23	18	24	22	19	9	12	8	14	169
JARDIM ITAPUA	9	2	25	20	12	17	20	18	11	11	6	12	163
JARDIM NOGUEIRA	8	25	0	13	16	22	15	11	10	10	20	13	163
JARDIM ZULMIRA	12	11	0	23	17	32	11	10	11	17	7	11	162
VILA ASSIS	15	13	0	19	11	24	11	16	8	11	17	14	159
VILA JARDINI	10	10	0	18	20	34	18	14	4	8	13	7	156
VILA ANGÉLICA	18	13	0	24	15	16	10	12	13	5	7	9	142
JARDIM SANTA TEREZINHA	72	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	139
JARDIM DAS MAGNÓLIAS	16	14	0	16	13	18	9	6	6	10	13	12	133
JARDIM EUROPA	13	9	0	10	12	20	7	6	13	12	17	11	130
JARDIM PRESTES DE BARROS	9	10	0	7	11	17	15	9	6	13	21	9	127
JARDIM WANEL VILLE IV	10	6	0	9	19	17	7	9	8	10	14	15	124
CIDADE JARDIM	7	5	0	8	9	21	11	9	9	16	7	20	122
JARDIM ALTOS DO ITAVUVU	4	7	0	13	6	24	8	14	18	19	3	4	120
VILA SANTA RITA	10	9	0	9	12	8	15	7	10	15	15	6	116
VILA ZACARIAS	10	16	0	10	9	18	11	7	6	7	6	11	111
APARECIDA	16	10	0	12	16	9	10	7	7	8	8	7	110
VILA COLORAU	9	10	0	15	9	11	11	9	11	11	5	7	108
JARDIM DOS ESTADOS	7	2	0	8	13	14	6	7	4	6	15	8	90
JARDIM ITANGUÁ	8	1	0	15	9	8	11	11	5	1	10	10	89
JARDIM TROPICAL	7	4	0	5	9	10	8	10	5	5	16	8	87
BAIRRO DOS MORROS	12	4	0	9	7	7	4	10	3	10	4	7	77
CAMPININHA	20	17	0	3	4	4	5	2	1	2	9	9	76
JARDIM SÃO PAULO	9	8	0	13	6	9	6	6	8	3	3	2	73
JARDIM PIAZZA DI ROMA II	7	6	0	12	12	9	4	5	5	3	2	4	69
JARDIM PIAZZA DI ROMA	8	1	0	4	11	10	7	5	9	3	5	5	68
PARQUE OURO FINO	3	6	0	12	10	5	9	4	5	3	2	8	67
VILA ELZA	6	6	0	4	8	5	7	6	5	4	7	5	63
JARDIM HUMBERTO DE CAMPOS	4	5	0	4	5	6	7	3	4	6	16	1	61
VILA AEROPORTO	10	4	0	5	5	4	3	5	12	4	2	1	55
JARDIM NOVA MANCHESTER	4	3	0	5	2	16	3	5	2	0	8	3	51
IPORANGA II	9	9	0	0	2	3	1	6	1	3	6	8	48
VILA SABIÁ	7	4	0	3	4	5	3	4	3	3	2	4	42
JARDIM GUARUJÁ	2	2	0	2	4	3	3	4	5	3	6	3	37
ALTO DA BOA VISTA	3	5	0	0	1	2	1	1	1	1	0	1	16
JARDIM GERMINIANI	2	0	0	1	1	3	0	0	0	2	0	1	10
OUTROS BAIRROS	823	179	2.269	1.547	1.519	1.383	1.419	1.405	1.581	1.562	1.544	1.455	16.686
OUTROS MUNICÍPIOS	648	574	594	612	648	840	678	557	557	740	605	675	7.728
Total	13.964	12.844	16.428	17.026	17.052	17.816	15.912	15.284	16.007	16.924	16.480	14.795	190.532

METAS QUALITATIVAS 2018

Indicador	Meta	Pontos Obtidos	Fonte de Informação
1 – Comissão de Humanização	Comissão implantada e implementada de caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Portaria de constituição e registro de atas.
2 – Serviço de Acolhimento e Classificação de Riscos	Serviço implantado e implementado de caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação do serviço de acolhimento e classificação de risco.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Portaria de constituição, registro de atas e verificação de registro nos prontuários.

3 – Serviço de Avaliação e Satisfação do Usuário	Serviço implantado com a realização de pelo menos 01 avaliação do trimestre. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Relatório de Pesquisa de Avaliação e Satisfação do Usuário.
4 – Ouvidoria / Serviço de Atendimento ao Usuário	Serviço implantado em caráter imediato com reuniões mensais de avaliação. Reunião mensal de avaliação de satisfação do usuário e identificação de pontos críticos e soluções encaminhadas.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Registro das atas e relatório trimestral contendo as respostas, os resultados definidos e as providências adotadas.
5 – Atividades de Educação permanente desenvolvidas de acordo com o plano anual de Educação Permanente	Desenvolver atividades de Educação Permanente de acordo com o Plano Anual.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Apresentação do Plano de Trabalho com calendários das atividades realizadas no período.

6 – Implantação e implementação de protocolos clínicos e linhas de cuidado sobre as patologias e processos que possam ser solucionados na UPA	Implantar no mínimo 01 protocolo por mês, e realização de reuniões para discutir o protocolo e o processo de implantação.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Manual dos protocolos implementados nos setores e registro em ata das reuniões realizadas. Avaliação a cada 3 meses.
7 – Integração com o complexo regulador da SES	Articular com o complexo regulador para encaminhamento dos pacientes.	Janeiro: 05 Fevereiro: 05 Março: 05 Abril: 05 Maio: 05 Junho: 05 Julho: 05 Agosto: 05 Setembro: 05 Outubro: 05 Novembro: 05 Dezembro: 05 Total: 60 Pontos	Informação prestada pela Central de Regulação e consulta ao SISREG.
8 – Tempo de permanência do paciente na unidade	Manter a média de permanência < 24HS.	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório do sistema quanto a entrada e saída do cliente

9 – Satisfação do Cliente	Aumentar progressivamente a satisfação	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 11 Abril: 09 Maio: 13 Junho: 11 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 148 Pontos	Relatório de pesquisa de satisfação do usuário
10 – Taxa de evasão do cliente	Manter a média de evasão < 30%	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório de evasão através do sistema
11 – Taxa de resolubilidade nos atendimentos	Manter a média de altas > 70% dos atendimentos	Janeiro: 13 Fevereiro: 13 Março: 13 Abril: 13 Maio: 13 Junho: 13 Julho: 13 Agosto: 13 Setembro: 13 Outubro: 13 Novembro: 13 Dezembro: 13 Total: 156 Pontos	Relatório de encaminhamentos

12 – Proporção de pós-consultas oferecidas dentro do sistema de regulação

Informação de 100% dos pacientes que necessitam de agendamento em unidades municipais tais como:

- Recém-nascidos
- Gestantes
- Pacientes crônicos
- < de 01 ano com doença respiratória
- Notificações

Janeiro: 13
 Fevereiro: 13
 Março: 13
 Abril: 13
 Maio: 13
 Junho: 13
 Julho: 13
 Agosto: 13
 Setembro: 13
 Outubro: 13
 Novembro: 13
 Dezembro: 13
Total: 156 Pontos

Relatório semanal descritivo com dados do paciente

TREINAMENTOS / CURSOS / PALESTRAS

- 18/01, 23/01, 25/01 e 30/01 – Programação Neurolinguística:



- 16/02 –
Recicla
gem
CME:



- 26/02 – Punção Intra Óssea:



● 13/
03

– Segurança do Paciente nos Serviços de Saúde:



● 11/04 – Grippes:



● 16/04 – Meningite:



- 23/04 – Segurança do Paciente:



- 10/05 e 11/05 – Semana da Enfermagem:



- 13/06 e 14/06 – Preenchimento de Notificação Arboviroses e Anti Rábica:



- 19/07 – Descritivo de Atividades CME Atualizado:



- 20/08 – Meningite:



- 03/09 e 04/09 – Preenchimento de Notificações e Vacinas:



- 11/09 – Acidente Biológico:



- 02/10, 09/10 e 16/10 – Disseminação Missão, Visão e Valores:



- 16/10 a 17/10 – Preenchimento do SINAN Biológico:



22/10 – Interação de Processos:



- 29/10 a 01/11 – Semana da SIPAT:



- 06/11 e 07/11 – Implantação Unidade Sentinela de Influenza:



- 20/12 e 21/12 – Manuseio Ventilador Mecânico Pulmonar:



Resumo do Ano

O ano 2018 foi muito produtivo para a UPA do Éden, recebemos visitas da Vigilância Sanitária para liberação de nossos Alvarás. Nestas visitas a qualidade dos nossos serviços foram muito elogiadas o que nos motivou a ainda mais a melhorarmos sempre.

Houve melhoria no tempo de permanência dos pacientes em observação, a maioria das vagas saíram com até 24 horas evitando que o paciente permaneça vários dias na unidade, sendo que estes casos necessitavam de recursos acima do que a unidade pode oferecer.

Analizamos e encaminhamos mensalmente à Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Sorocaba a Prestação de Contas, onde se observa através do anexo a evolução dos atendimentos mês a mês de acordo com nosso Quadro de Metas Quantitativas:

ATENDIMENTOS UPA DO ÉDEN – 2018

		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atenção Médica	Clinico Geral	11290	10219	11397	11286	11037	11977	12072	10993	10894	10951	11207	10614	133937
	Pediatria	2674	2625	5031	5740	6015	5839	3840	4291	5113	5973	5273	4181	56595
	TOTAL MÉDICAS	13964	12844	16428	17026	17052	17816	15912	15284	16007	16924	16480	14795	190532
Consultas Não Médicas	Acolhimento	13964	12844	16428	17026	17052	17816	15912	15284	16007	16924	16481	14796	190534
	Farmacêutico	40	38	41	41	40	40	43	42	44	41	45	42	497
	Assistente Social	615	581	229	563	463	510	486	517	474	518	544	546	6046
	TOTAL NÃO MÉDICAS	14619	13463	16698	17630	17555	18366	16441	15843	16525	17483	17070	15384	197077
Procedimento de Enfermagem	Teste Realizado Fora Estrutura Laboratório	1793	1565	2154	2225	2832	2836	3221	2642	2585	2599	0	2749	27201
	Coletas em Geral	4582	4057	3933	2478	3806	4027	4210	3933	3898	4089	0	3877	42890
	Atendimentos Enfermagem em Geral	23180	21332	28683	28177	25868	27730	27529	24791	25005	25031	119	22387	279832
	TOTAL PROCEDIMENTO ENFERMAGEM	29555	26954	34770	32880	32506	34593	34960	31366	31488	31719	119	29013	349923
Cirurgias Ambulatoriais	Suturas,Drenagens,Curativos,Cistos	412	389	191	348	251	262	339	309	375	461	103	448	3888
	TOTAL CIRURGIA AMBULATORIAL	412	389	191	348	251	262	339	309	375	461	103	448	3888
SADT	Exame Laboratório	14501	13874	12616	10881	12033	13136	13700	12326	12203	12229	12734	12411	152644
	Radiologia	3945	3877	4586	5034	4978	5550	4986	4547	5105	5139	4919	4055	56721
	Eletrocardiograma	647	670	608	626	667	600	727	689	806	712	700	629	8081
	TOTAL SADT	19093	18421	17810	16541	17678	19286	19413	17562	18114	18080	18353	17095	217446
Outros Atendimentos	Atendimentos Serviço de Nutrição e Dietética	2337	2040	2920	2541	2897	3330	2231	2638	2363	2639	3089	1498	30523
	Atendimentos Farmácia de Distribuição	4131	3124	4142	3799	3912	3754	4151	4141	3647	1891	1486	1502	39680
	Serviço de Remoção	331	319	342	316	321	324	333	315	289	288	289	344	3811
	TOTAL OUTROS ATENDIMENTOS	6799	5483	7404	6656	7130	7408	6715	7094	6299	4818	4864	3344	74014
TOTAL GERAL		84442	77554	93301	91081	92172	97731	93780	87458	88808	89485	56989	80079	1032880

Em resumo geral, foi um ano satisfatório, nível de satisfação dos usuários aumentando progressivamente, melhoria de nossos fluxos e atuação efetiva de nossas comissões visando sempre o melhor aos pacientes que procuram os nossos serviços e também a todos os colaboradores da unidade.