

Relatório Anual de Gestão 2020

• BANCO DE OLHOS DE SOROCABA

O Banco de Olhos de Sorocaba/BOS – CNPJ 50.795.566/0001-25 é uma instituição filantrópica, sem fins lucrativos, fundada em 1979, através das entidades representativas da cidade de Sorocaba, tais como, Lions, Rotary, Associações de Classe, Lojas Maçônicas, Sindicatos, entre outras. Buscando o desenvolvimento progressivo, tanto tecnológico como humano a fim de garantir atendimento primoroso à população, tornou-se referência na área de saúde. Está qualificado como Organização Social de Saúde – OSS para, em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de São Paulo, promover gestão em saúde. Dispõe de diretores voluntários que aliam sólida base à experiência empresarial.

• UPA DO ÉDEN

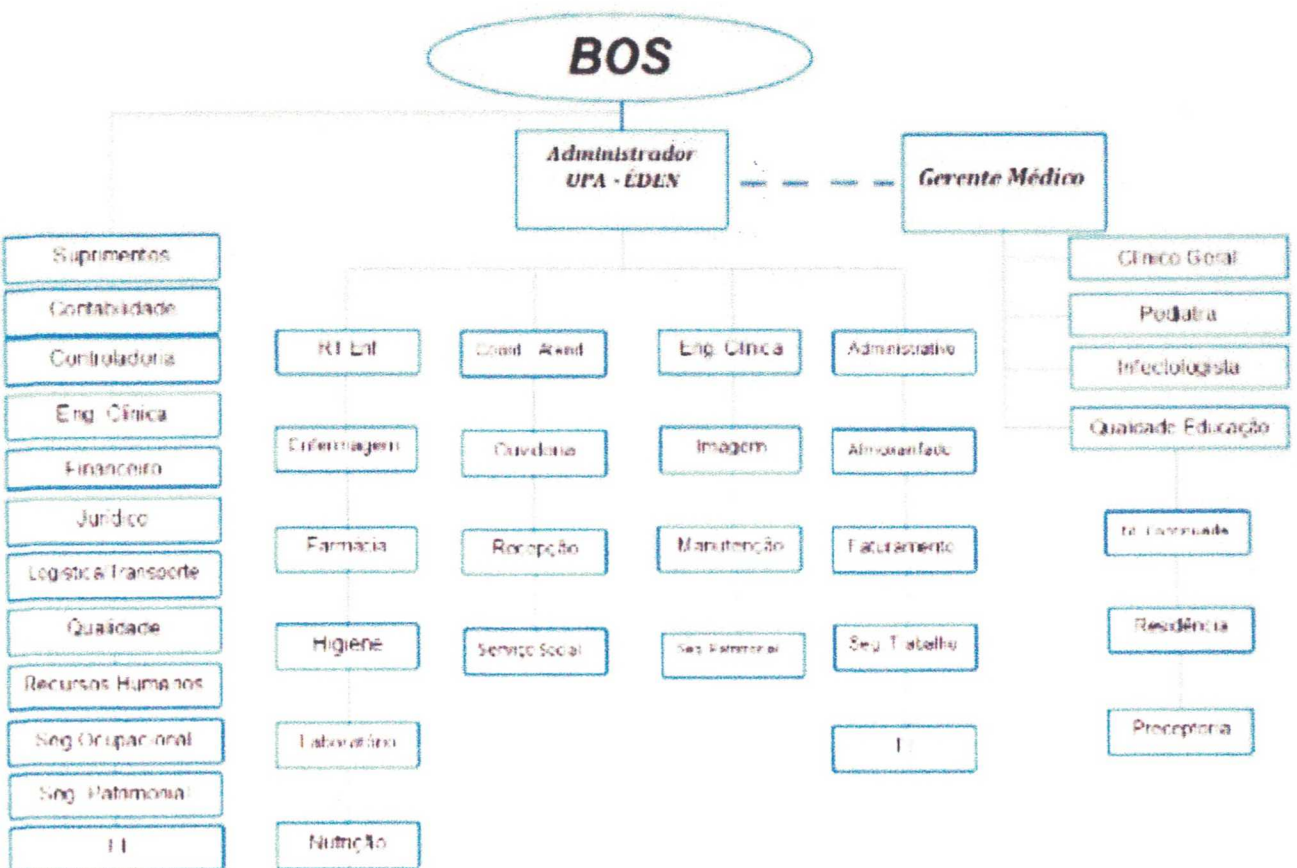
A UPA do Éden, surgiu devido à parceria firmada entre a **PREFEITURA DE SOROCABA E O BANCO DE OLHOS DE SOROCABA**, através de um convênio intermediado pela Secretaria de Saúde após processo de Chamamento Público. Este convênio visa a Implantação, Estruturação, Operacionalização e Gerenciamento da unidade inaugurada em 15/08/2015. Localizada no município de Sorocaba/SP na Rua Miguel José Gimenes, nº 75 – Jd. Portobello – CEP: 18103-750 funcionando 24hs por dia todos os dias da semana.

A unidade, tem como objetivo geral a prestação de serviços médicos resolutivo e qualificado nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, na área de urgência e emergência acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica ou de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, definindo, em todos os casos, a necessidade ou não, de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade. Contamos com serviços de exames laboratoriais de análises clínicas, eletrocardiograma e imagem.

CORPO TÉCNICO / ADMINISTRATIVO

- **Presidente:** Pascoal Martinez Munhoz
- **Vice-Presidente:** José Carlos Tavares D'Almeida
- **Diretor Técnico:** Rubens José Busoli – CRM nº 79.652
- **Diretor Clínico:** Marcos Antônio Lourencette Filho – CRM nº 125.128
- **Administrador:** Marcio Roberto Luchesi – CRA nº 113.415
- **Coordenadores Médicos:** Ricardo Menegoci Alcoléa – CRM nº 117.257 / Sérgio Mangini Junior – CRM nº 124.002
- **RT Enfermagem:** Fabiana Camila Tosi Silva – COREN nº 193.660
- **Farmacêutica:** Andréia Ferreira de Picoli Mendes – CRF nº 78.196
- **Coordenadora de Atendimento:** Elisabete dos Santos Lopes Zanetti
- **Coordenadora de Manutenção / Eng^a Clínica:** Aline Cristina Bueno Gimenes
- **Nutricionista:** Dayane Alves Ferreira – CRN nº 36.514
- **Coordenadora de Hotelaria:** Talita Gomes da Silva
- **Técnica de Segurança do Trabalho:** Camila Araújo Perfetto – MTE: 69.252

ORGANOGRAMA ORGANIZACIONAL



ÁREA DE ABRANGÊNCIA – UPA DO ÉDEN

BAIRROS ZONA INDUSTRIAL	BAIRROS ZONA NORTE
ÉDEN	PARQUE VITÓRIA RÉGIA
CAJURU	PARQUE SÃO BENTO
APARECIDINHA	JARDIM SOROCABA PARK
IPORANGA	PARQUE DAS PAINEIRAS
VILA DÁLMATAS	PARQUE DAS LARANJEIRAS
JARDIM NILTON TORRES	JARDIM SÃO GUILHERME
JARDIM JOSANE	JARDIM GUAÍBA
JARDIM JATOBÁ	JARDIM IMPERATRIZ
JARDIM BOA ESPERANÇA	CJ. HABITACIONAL ANA PAULA ELEUTÉRIO
JARDIM CAROLINA	JARDIM MARIA EUGÊNIA
JARDIM ALEGRIA	JARDIM SANTA MARINA
JARDIM RES. VILLA AMATO	JARDIM SANTO ANDRÉ
JARDIM PORTOBELLO	JARDIM SANTA CATARINA

Embora a unidade tenha como foco o município de Sorocaba, atendemos bairros adjacentes de nossa área de abrangência e municípios da região por se tratarmos de uma unidade porta aberta, ou seja, atendemos a todos os usuários que procuram o serviço.

REFERÊNCIAS EXTERNA – UPA DO ÉDEN

- **UBS:** Casos clínicos de acompanhamento ambulatorial especializado.
- **Central de Regulação de Leitos:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias e UTI, somente para pacientes de Sorocaba.
- **CROSS:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias, UTI, etc, somente para pacientes de outros municípios.
- **SAMU:** Acionados para solicitação de vagas e transferências, para moradores de Sorocaba.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – UPA DO ÉDEN

Para atender as metas quantitativas e qualitativas pré estabelecidas através de convênio firmado entre Banco de Olhos de Sorocaba e Prefeitura Municipal foram estabelecidos os seguintes conceitos:

- **MISSÃO:** acolher e pronto atender o usuário de forma resolutiva e humanizada, desenvolvendo a equipe e colocando à disposição do paciente todo o recurso que a unidade oferece, visando melhoria e qualidade de vida a população que procura serviços de pronto atendimento de Sorocaba e região.
- **VISÃO:** atingir a meta dos atendimentos mensais e ser a melhor unidade de pronto atendimento de Sorocaba e região.
- **VALORES:** ética e transparência nas ações sustentabilidade ambiental, humanização no atendimento, comprometimento com a qualidade valorização pelo desenvolvimento local.

PRODUÇÃO – 2020

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

Atendimentos	01/20	02/20	03/20	04/20	05/20	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20	Total
Clinica Médica	11.160	10.313	9.351	4.667	5.072	6.124	6.792	7.156	7.547	8.895	8.919	9.155	95.151
Pediatria	2.739	3.621	3.384	668	689	813	961	1.100	1.239	1.424	1.591	1.509	19.738
Total	13.899	13.934	12.735	5.335	5.761	6.937	7.753	8.256	8.786	10.319	10.510	10.664	114.889

FLUXO DE ATENDIMENTO POR HORÁRIO

Horário	01/20	02/20	03/20	04/20	05/20	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20	Total
00 - 07	1.792	1.827	2.028	795	842	933	1.016	1.238	1.590	1.708	1.747	1.847	17.363
07 - 09	1.306	1.407	1.408	486	585	660	759	796	865	1.100	1.073	1.242	11.687
09 - 11	1.647	1.777	1.581	646	714	910	975	1.028	1.146	1.365	1.246	1.430	14.465
11 - 13	1.534	1.459	1.187	611	666	778	933	910	862	1.160	1.092	1.165	12.357
13 - 15	1.501	1.658	1.354	573	654	826	874	900	886	987	1.054	1.132	12.399
15 - 17	1.458	1.400	1.200	571	566	720	758	812	803	992	1.253	963	11.496
17 - 19	1.390	1.384	1.250	529	622	722	814	859	856	953	978	939	11.296
19 - 21	1.656	1.522	1.397	591	580	746	864	822	897	986	955	981	11.997
21 - 00	1.615	1.500	1.330	533	532	642	760	891	881	1.068	1.112	965	11.829
Total	13.899	13.934	12.735	5.335	5.761	6.937	7.753	8.256	8.786	10.319	10.510	10.664	114.889

FLUXO DE ATENDIMENTO POR DIAS DA SEMANA

Dia Semana	01/20	02/20	03/20	04/20	05/20	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20	Total
Segunda	2.033	2.083	2.250	872	867	1.304	1.198	1.542	1.372	1.437	2.000	1.595	18.553
Terça	1.901	2.096	2.226	684	858	1.224	1.070	1.080	1.534	1.536	1.450	1.946	17.605
Quarta	2.230	2.005	1.808	927	728	922	1.176	1.102	1.440	1.381	1.667	1.833	17.219
Quinta	2.250	1.930	1.734	812	730	909	1.282	1.120	1.223	1.764	1.329	1.570	16.653
Sexta	2.205	1.982	1.487	672	867	912	1.195	1.103	1.058	1.670	1.352	1.266	15.769
Sábado	1.725	2.203	1.428	723	868	858	921	1.204	1.159	1.462	1.224	1.240	15.015
Domingo	1.555	1.635	1.802	645	843	808	911	1.105	1.000	1.069	1.488	1.214	14.075
Total	13.899	13.934	12.735	5.335	5.761	6.937	7.753	8.256	8.786	10.319	10.510	10.664	114.889




Data: 11/02/2021 **Elaborado:** Marcio Roberto Luchesi **Aprovado:** Pascoal Martinez **Pág.:** 6

TRANSFERÊNCIAS

Transferências	01/20	02/20	03/20	04/20	05/20	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20	Total
Santa Casa	43	35	44	35	31	48	29	49	55	45	55	61	530
CHS	7	5	9	5	6	9	4	6	5	5	7	11	79
GPACI	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Santa Lucinda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	7	2	2	4	3	5	10	4	1	5	3	46
UPH Zona Leste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Modelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unimed	0	0	0	0	1	7	1	0	0	0	0	0	9
Samaritano	1	4	11	0	0	0	5	7	3	3	8	2	44
Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Evangélico	9	2	4	4	1	7	22	6	8	1	3	3	70
Total	60	54	70	46	43	74	67	78	75	55	78	80	780

ENCAMINHAMENTOS

Encaminhamentos	01/20	02/20	03/20	04/20	05/20	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20	Total
Santa Casa	353	310	231	214	213	245	185	220	220	279	285	292	3.047
CHS	50	53	42	25	36	38	28	40	32	44	30	32	450
BOS	71	86	60	33	66	54	58	57	82	81	66	83	797
Samaritano	0	0	0	0	0	0	0	5	3	2	1	3	14
CAPS	5	4	1	0	2	1	1	0	0	0	1	0	15
GPACI	40	21	22	16	14	21	23	18	13	25	15	24	252
Santa Lucinda	22	32	21	22	11	21	17	23	22	29	26	23	269
UBS	24	10	4	0	2	1	3	0	0	0	0	3	47
UPH Zona Leste	0	0	0	0	22	46	7	1	0	0	0	0	76
Unimed	3	3	3	0	0	0	1	1	2	1	0	1	15
Outros	10	9	12	5	2	12	24	22	19	9	18	8	150
Total	578	528	396	315	368	439	347	387	393	470	442	469	5.132

Data: 11/02/2021 **Elaborado:** Marcio Roberto Luchesi **Aprovado:** Pascoal Martinez **Pág.:** 7

MUNICÍPIOS ATENDIDOS

Municípios	01/20	02/20	03/20	04/20	05/20	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20	Total
SOROCABA	13.334	13.407	12.307	5.091	5.466	6.580	7.273	7.759	8.238	9.604	9.907	10.003	108.969
ITU	314	308	265	155	117	203	209	232	251	281	214	275	2.824
VOTORANTIM	64	59	55	19	47	35	49	64	58	64	55	73	642
SÃO PAULO	45	16	22	16	25	23	14	16	11	26	31	59	304
MAIRINQUE	19	19	12	1	8	10	10	12	19	23	29	16	178
IPERÓ	20	13	10	8	4	10	18	14	12	9	13	8	139
SALTO	6	6	7	2	8	14	6	12	7	8	13	3	92
ITAPETININGA	6	12	1	0	4	5	18	11	9	11	8	5	90
PORTO FELIZ	8	5	9	5	3	11	9	5	10	8	7	9	89
ARAÇOIABA DA SERRA	5	7	8	4	4	2	7	15	2	12	9	2	77
TATUI	4	5	4	0	2	4	4	7	11	11	7	8	67
SÃO ROQUE	6	3	0	1	1	2	7	2	11	14	4	4	55
SALTO DE PIRAPORA	5	7	2	3	2	2	3	2	10	7	6	1	50
ITAPEVA	1	1	1	0	0	2	4	5	12	9	7	5	47
IBIÚNA	3	0	3	0	1	0	6	3	5	10	7	4	42
PIEDADE	1	5	1	2	1	1	3	5	4	7	8	2	40
BOITUVA	3	1	0	2	2	3	3	5	4	4	4	2	33
CERQUILHO	0	1	0	0	1	1	7	3	5	8	2	2	30
PILAR DO SUL	1	3	1	0	0	0	4	4	3	5	2	2	25
ALUMÍNIO	3	1	0	0	0	3	1	0	1	7	1	1	18
TABOÃO DA SERRA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	6
OUTROS MUNICÍPIOS	50	55	27	26	65	26	98	80	103	189	175	178	1.072
Total	13.899	13.934	12.735	5.335	5.761	6.937	7.753	8.256	8.786	10.319	10.510	10.664	114.889

Data: 11/02/2021 **Elaborado:** Marcio Roberto Luchesi **Aprovado:** Pascoal Martinez **Pág.:** 8

BAIRROS ATENDIDOS – MUNICÍPIO DE SOROCABA

Bairros	01/20	02/20	03/20	04/20	05/20	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20	Total
PARQUE VITÓRIA RÉGIA	1.188	1.415	1.255	466	502	595	714	759	829	844	877	936	10.380
ÉDEN	1.141	1.268	1.073	578	561	645	662	749	792	908	893	977	10.247
CAJURU	564	696	628	267	300	271	364	396	427	481	493	578	5.465
APARECIDINHA	536	490	463	193	203	261	411	340	399	413	392	404	4.505
JARDIM BOA ESPERANÇA	398	480	422	201	201	258	242	292	313	309	406	314	3.836
JARDIM JOSANE	303	270	281	116	122	153	145	217	194	227	250	264	2.542
IPORANGA	283	265	273	140	126	147	150	134	205	229	216	245	2.413
PARQUE SÃO BENTO	221	218	257	111	119	107	155	177	150	250	245	183	2.193
JARDIM SOROCABA PARK	265	260	261	84	108	119	149	151	158	166	177	178	2.076
JARDIM NILTON TORRES	227	238	203	96	104	97	111	127	176	191	180	199	1.949
PARQUE DAS PAINEIRAS	201	203	197	80	93	105	115	97	122	174	154	218	1.759
VILA DÁLMATAS	195	215	145	88	102	134	133	117	128	155	145	147	1.704
JARDIM JATOBA	210	199	210	92	78	120	117	129	128	151	128	127	1.689
JARDIM IMPERATRIZ	206	212	175	63	91	118	106	124	116	139	150	124	1.624
JARDIM PORTOBELLO	528	190	169	45	65	58	62	70	84	119	119	111	1.620
JARDIM CAROLINA	158	166	177	62	74	131	107	130	146	126	144	173	1.594
ANA PAULA ELEUTÉRIO	175	195	179	65	97	104	87	88	117	156	167	156	1.586
JARDIM RES. VILLA AMATO	152	196	157	78	92	90	131	131	112	145	153	136	1.573
JARDIM SANTA CATARINA	197	224	173	56	63	72	91	86	107	106	114	146	1.435
JARDIM AMÁLIA	164	170	180	49	58	89	89	81	106	123	120	137	1.366
JARDIM J. S. CARVALHO	131	206	139	80	77	81	86	100	110	93	100	116	1.319
JARDIM SANTA MARINA	114	173	139	61	55	110	120	84	76	99	136	117	1.284
JARDIM SÃO GUILHERME	134	144	142	41	37	50	96	77	84	79	77	118	1.079
PARQUE DAS LARANJEIRAS	100	146	133	62	40	42	89	74	84	110	102	95	1.077
OUTROS BAIRROS	6.108	5.695	5.304	2.161	2.393	2.980	3.221	3.526	3.623	4.526	4.572	4.465	48.574
Total	13.899	13.934	12.735	5.335	5.761	6.937	7.753	8.256	8.786	10.319	10.510	10.664	114.889

PROCEDIMENTOS		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atenção Médica	Clínico Geral	11.160	10.313	9.351	4.667	5.072	6.124	6.792	7.156	7.547	8.895	8.919	9.155	95.151
	Pediatria	2.739	3.621	3.384	668	689	813	961	1.100	1.239	1.424	1.591	1.509	19.738
	TOTAL MÉDICAS	13.899	13.934	12.735	5.335	5.761	6.937	7.753	8.256	8.786	10.319	10.510	10.664	114.889
Consultas Não Médicas	Acolhimento	13.498	13.934	12.735	5.335	5.761	6.937	7.753	8.256	8.786	10.319	10.510	10.664	114.488
	Farmacêutico	46	47	41	43	46	40	42	44	43	41	43	42	518
	Assistente Social	582	506	392	319	375	449	359	394	402	478	452	478	5.186
	TOTAL NÃO MÉDICAS	14.126	14.487	13.168	5.697	6.182	7.426	8.154	8.694	9.231	10.838	11.005	11.184	120.192
Procedimento de Enfermagem	Teste Realizado Fora Estrutura Laboratório	3.299	3.543	2.825	1.547	1.630	2.314	2.927	2.990	2.693	3.500	3.556	3.664	34.488
	Coletas em Geral	4.344	4.423	3.717	2.227	2.471	2.802	3.479	3.902	3.577	4.490	4.137	4.496	44.065
	Atendimentos Enfermagem em Geral	22.585	22.558	20.679	10.017	10.467	12.775	14.035	13.750	15.391	17.417	17.260	17.604	194.538
	TOTAL PROCEDIMENTO ENFERMAGEM	30.228	30.524	27.221	13.791	14.568	17.891	20.441	20.642	21.661	25.407	24.953	25.764	273.091
Cirurgias Ambulatoriais	Suturas,Drenagens,Curativos,Cistos	484	412	366	238	273	302	258	100	115	101	100	127	2.876
	TOTAL CIRURGIA AMBULATORIAL	484	412	366	238	273	302	258	100	115	101	100	127	2.876
SADT	Exame Laboratório	14.409	13.623	11.616	7.527	8.047	9.756	12.438	12.107	12.585	15.654	14.530	15.167	147.459
	Radiologia	3.598	3.620	2.555	1.681	1.973	2.362	2.659	2.721	2.842	2.967	2.707	2.477	32.162
	Eletrocardiograma	884	822	660	499	590	625	564	626	616	701	653	582	7.822
	TOTAL SADT	18.891	18.065	14.831	9.707	10.610	12.743	15.661	15.454	16.043	19.322	17.890	18.226	187.443
Outros Atendimentos	Atendimentos Serviço de Nutrição e Dietética	3.116	2.660	3.620	1.646	1.765	1.544	1.965	2.009	2.123	2.424	2.570	2.885	28.327
	Atendimentos Farmácia de Distribuição	1.042	1.474	1.491	423	488	589	623	517	889	799	968	785	10.088
	Ultrassonografia	32	41	21	12	16	36	15	6	0	0	0	0	179
	TOTAL OUTROS ATENDIMENTOS	4.190	4.175	5.132	2.081	2.269	2.169	2.603	2.532	3.012	3.223	3.538	3.670	38.594
TOTAL GERAL		81.818	81.597	73.453	36.849	39.663	47.468	54.870	55.678	58.848	69.210	67.996	69.635	737.085

OBS.: A PARTIR DE MARÇO 2020 PANDEMIA COVID-19.

METAS QUALITATIVAS – 2020

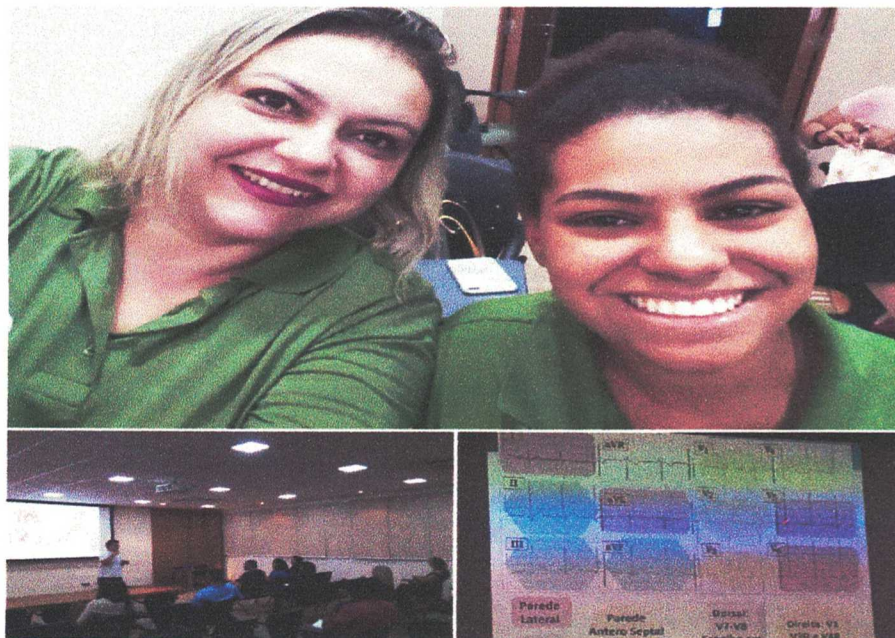
Indicador	Meta Mensal	Percentual Obtido
Comissão de Humanização	25%	Janeiro 2020 – 25 % Fevereiro 2020 – 25% Março 2020 – 25% Abril 2020 – 25% Maio 2020 – 25% Junho 2020 – 25% Julho 2020 – 25% Agosto 2020 – 25% Setembro 2020 – 25% Outubro 2020 – 25% Novembro 2020 – 25% Dezembro 2020 – 25%
Acolhimento com Classificação de Risco	25%	Janeiro 2020 – 25 % Fevereiro 2020 – 25% Março 2020 – 25% Abril 2020 – 25% Maio 2020 – 25% Junho 2020 – 25% Julho 2020 – 25% Agosto 2020 – 25% Setembro 2020 – 25% Outubro 2020 – 25% Novembro 2020 – 25% Dezembro 2020 – 25%
Pesquisa de Satisfação do Usuário	25%	Janeiro 2020 – 25 % Fevereiro 2020 – 25% Março 2020 – 25% Abril 2020 – 25% Maio 2020 – 25% Junho 2020 – 25% Julho 2020 – 25% Agosto 2020 – 25% Setembro 2020 – 25% Outubro 2020 – 25% Novembro 2020 – 25% Dezembro 2020 – 25%
Qualidade da Informação	25%	Janeiro 2020 – 25% Fevereiro 2020 – 25% Março 2020 – 25% Abril 2020 – 25% Maio 2020 – 25% Junho 2020 – 25% Julho 2020 – 25% Agosto 2020 – 25% Setembro 2020 – 25% Outubro 2020 – 25% Novembro 2020 – 25% Dezembro 2020 – 25%

TREINAMENTOS / CURSOS / PALESTRAS

Os cursos e treinamentos oferecidos aos colaboradores visando capacitação dos mesmos foi um fator determinante para que a unidade atingisse as metas estabelecidas atrelado ao fato de nos tomarmos referência na área de urgência e emergência chamando a atenção dos usuários em busca de um atendimento diferenciado comparado aos demais serviços ofertados à população.

Data: 11/02/2021 **Elaborado:**  **Aprovado:**  **Pág.:** 11

- 08/01/2020 – Workshop ECG Sem Nós:



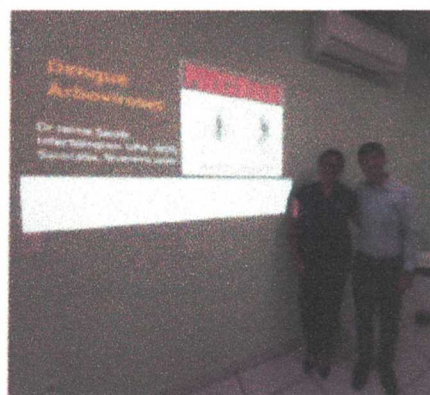
Capacitação ministrada pelo Enfº Gilberto Luiz Leite Filho – Grupo EAGLE
com foco nas equipes assistenciais (enfermagem).

- 28/01/2020 – Acidente Biológico:



Capacitação ministrada pelo infectologista do grupo Dr. Jaime Sauda com foco nas equipes assistenciais (enfermagem e laboratório), atendimento e higiene.

- 11/02/2020 – Arboviroses:



Capacitação ministrada pelo infectologista do grupo Dr. Jaime Sauda com foco nas equipes assistenciais (enfermagem e laboratório).

- 18/02/2020 – Preocupações e Isolamento e Higiene das Mãos:



Capacitação ministrada pela infectologista do grupo Dra. Virgínia Felizzola com foco nas equipes assistenciais (enfermagem) e higiene.

- 09/03/2020 – Coronavírus (COVID-19):



Capacitação ministrada pelo infectologista do grupo Dr. Jaime Sauda com foco nas equipes assistenciais (enfermagem, médica e laboratório) e atendimento.

- 09/04/2020 – Emergências Pediátricas:



Capacitação ministrada pela médica pediatra Dra. Marcela Borrelli com foco nas equipes assistenciais (enfermagem).

- 04/2020 – Dúvidas COVID-19 e Lavagem das Mãos:



Espaço aberto a todos os setores mediado pela Enfª Fabiana Tosi para saneamento de dúvidas.

- 24/11/2020 – Preocupações e Isolamento e Higiene das Mãos:



Capacitação ministrada pela infectologista do grupo Dra. Virginia Felizzola com foco nas equipes assistenciais (enfermagem) e higiene.

ORÇAMENTO FINANCEIRO DA UPA DO ÉDEN – 2020

Compet	Pré-Fixado	Valor Recebido Pós-Fixado	Rendimento de Aplicação	Total Receita	Total Despesa Fluxo de caixa	Saldo Financeiro do Convênio
saldo						-16.691.790,21
jan 20	3.581.368,96	469.546,12	639,34	4.051.554,42	2.475.742,57	1.575.811,85
fev 20	939.092,24	469.546,12	936,12	1.409.574,48	2.380.544,99	-970.970,51
mar 20	2.817.276,72	939.092,24	1.315,90	3.757.684,86	2.367.936,25	1.389.748,61
abr 20	1.878.184,48	469.546,12	356,04	2.348.086,64	2.597.028,32	-248.941,68
mai 20	1.878.184,48	469.546,12	589,31	2.348.319,91	2.353.774,36	-5.454,45
jun 20	1.878.184,48	0,00	110,00	1.878.294,48	2.321.583,38	-443.288,90
jul 20	1.377.335,29	419.982,92	20,61	1.797.338,82	2.306.750,70	-509.411,88
ago 20	2.379.033,67	419.982,92	51,04	2.799.067,63	2.233.512,41	565.555,22
set 20	1.878.184,48	419.982,92	-1.032,19	2.297.135,21	2.141.297,41	155.837,80
out 20	350.000,00	469.546,12	-35,09	819.511,03	2.114.137,03	-1.294.626,00
nov 20	2.749.004,40	469.546,12	2,43	3.218.552,95	2.463.296,91	755.256,04
dez 20	1.549.502,20	774.751,10	26,58	2.324.279,88	2.164.021,24	160.258,64
TOTAIS	23.255.351,40	5.791.068,82	2.980,09	29.049.400,31	27.919.625,57	-15.562.015,47

RESUMO DO ANO

O ano 2020 foi muito produtivo e desafiador para a UPA do Éden, devido ao enfrentamento da pandemia pelo CORONAVÍRUS (COVID-19) a Prefeitura Municipal e Banco de Olhos de Sorocaba renovaram o convênio de prestação de serviços para gerenciamento da unidade, nos tornamos referência para casos da doença visando suporte a rede municipal de saúde, com isso desenvolvemos um plano de contingência com ações para aquisição dos EPI's, preconizados pelas entidades reguladoras (Anvisa, Vigilância Epidemiológica e Vigilância Sanitária Municipais).

Com o apoio de colegas infectologistas, que prestam suporte à Unidade, foram veiculadas a todos os colaboradores, tanto técnicos, quanto administrativos e serviços, informações na forma de aulas rápidas que denominamos de "Dúvidas COVID-19", onde foram abordadas pelos colegas e pela RT da Enfermagem, questões como, uso adequado de EPI's, cuidados e manejo de pacientes suspeitos, técnica de lavagem das mãos, dentre outros temas. A Unidade foi reestruturada em disposição de leitos e fluxos internos e externos, visando a segurança de ações e atendimentos, frente à Pandemia; tudo sob supervisão dos colegas infectologistas, bem como, da Vigilância Sanitária e do Núcleo de Urgências e Emergências Municipais. Mediante a este plano executamos as seguintes ações / adequações:




Data: 11/02/2021 **Elaborado:** Marcio Roberto Luchesi **Aprovado:** Pascoal Martinez **Pág.:** 16

- Fornecimento de máscara cirúrgica para todos colaboradores, pacientes e acompanhantes;
- Obrigatoriedade e fornecimento de máscara N95 para os profissionais da Enfermagem e médicos;
- Padronização e liberação dos EPI's por área;
- Seguimento aos fluxos do município e demais órgãos fiscalizadores;
- Dispensação de álcool gel em vários pontos da Unidade;
- Limitação temporária do número de pessoas no refeitório e recepção central;
- Redução de visitantes e acompanhantes na Unidade;
- Desativação temporária do conforto coletivo;
- Aumento de frequência de higienização no ambiente de trabalho, bancadas e mesas utilizadas pelos funcionários;
- Priorizar o distanciamento pessoal de forma segura e organizar as atividades de modo a minimizar os riscos de transmissão e evitar aglomeração;
- Afastar os colaboradores em caso de confirmação de diagnóstico conforme orientações do Ministério da Saúde;
- Isolamento por coorte para COVID-19 com disposição de 4 leitos;
- Preparação de um leito de emergência para atendimento geral;
- Sala de emergência com 4 leitos para atendimento respiratório;
- Treinamentos e plantão de dúvidas sobre COVID-19 e assuntos relacionados, incluindo fluxos estabelecidos a todas as áreas;
- Orientações da SCIH quanto uso obrigatório de máscara a todos e assuntos direcionados às áreas específicas;
- Priorização e antecipação de férias para funcionários com idade superior a 60 anos e menores de 18 anos;
- Licença remunerada para aprendiz menor de 18 anos após retorno das férias;
- Priorizar trabalho sem contato com pacientes, em local reservado e arejado para os trabalhadores com idade superior a 60 anos;
- O Grupo BOS realizou um inquérito Soro Epidemiológico para COVID-19 para todos os colaboradores assintomáticos da UPA do Éden nos dias 14 e 15/07/2020;
- Túnel de desinfecção na entrada da Unidade para uso da população em geral e colaboradores;
- UPA foi uma das unidades do município que passou por processo de desinfecção.



Conforme acordado em Termo Aditivo houveram as seguintes alterações: redução das metas de atendimento passando de 15.000 para 11.678 mês, exclusão do serviço de ultrassonografia, onde a demanda passou a ser atendida 100% pela rede como era anteriormente.

Analizamos e encaminhamos mensalmente à Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Sorocaba a Prestação de Contas e também registramos o nascimento de uma menina, sexto parto realizado na unidade.

Em resumo geral, foi um ano satisfatório e de muitos desafios, onde nossas comissões atuaram efetivamente visando o melhor aos usuários que buscam os nossos serviços e também a todos os colaboradores da unidade. Atingimos níveis de satisfação elevados, realizando melhorias e adaptações de nossos fluxos adaptando-nos a esta nova realidade que estamos vivenciando.