Relatório Anual de Gestão 2021

- ## BANCO DE OLHOS DE SOROCABA

O **Banco de Olhos de Sorocaba/BOS – CNPJ 50.795.566/0001-25,** é uma instituição filantrópica, sem fins lucrativos, fundada em 1979, através das entidades representativas da cidade de Sorocaba, tais como, Lions, Rotary, Associações de Classe, Lojas Maçônicas, Sindicatos, entre outras. Buscando o desenvolvimento progressivo, tanto tecnológico como humano a fim de garantir atendimento primoroso à população, tornou-se referência na área de saúde. Está qualificado como Organização Social de Saúde – OSS para, em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de São Paulo, promover gestão em saúde. Dispõe de diretores voluntários que aliam sólida base à experiência empresarial.

- ## UPA DO ÉDEN

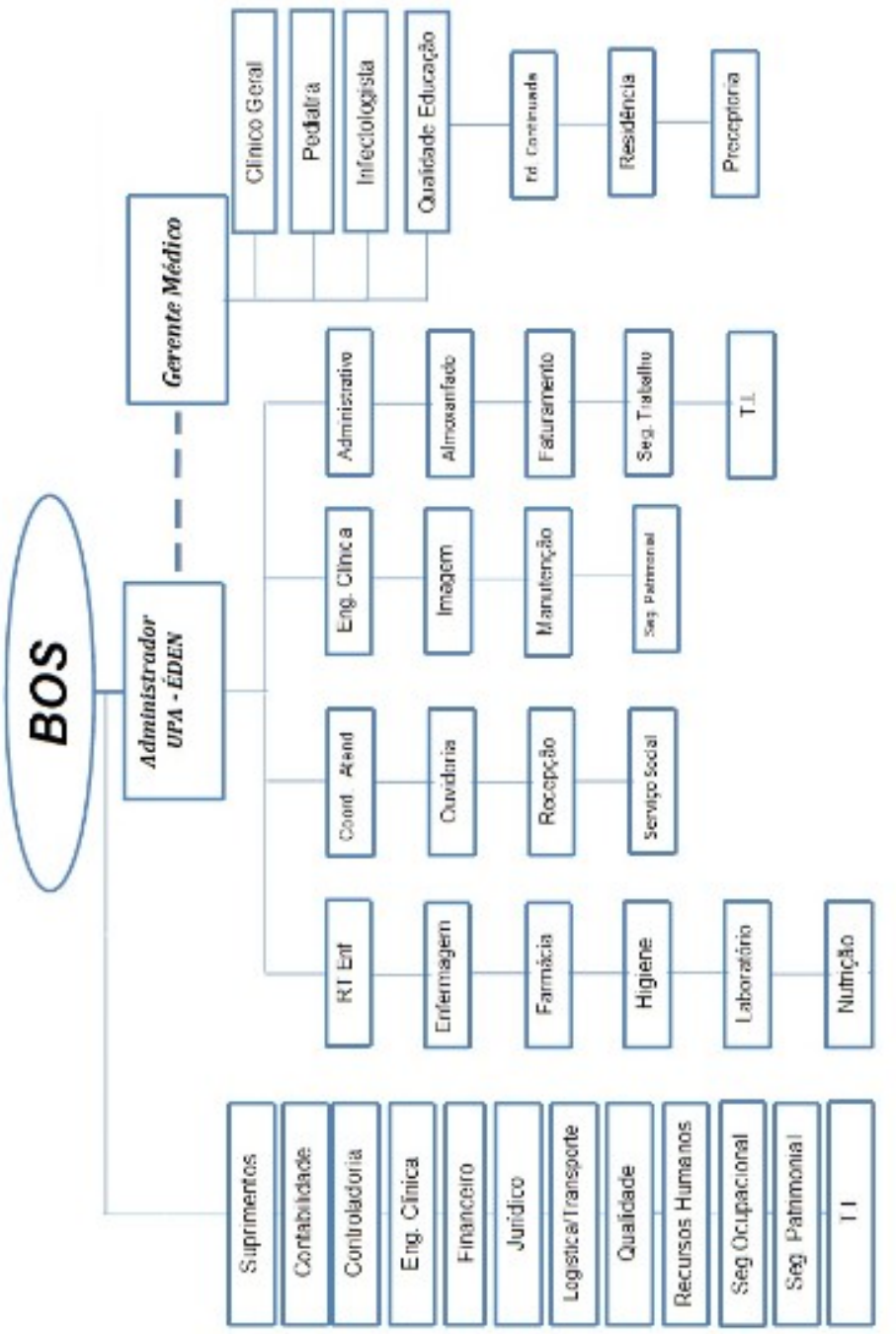
A UPA do Éden, surgiu devido a parceria firmada entre a **PREFEITURA DE SOROCABA E O BANCO DE OLHOS DE SOROCABA,** através de um convênio intermediado pela Secretaria de Saúde, após processo de Chamamento Público. Este convênio visa a Implantação, Estruturação, Operacionalização e Gerenciamento da unidade inaugurada em 15/08/2015. Localizada no município de Sorocaba/SP, na Rua Miguel José Gimenes, nº 75 – Jd. Portobello – CEP: 18103-750, funcionando 24hs por dia, todos os dias da semana.

A unidade tem como objetivo geral a prestação de serviços médicos resolutivo e qualificado nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, na área de urgência e emergência acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica ou de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, definindo, em todos os casos, a necessidade ou não, de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade. Contamos com serviços de exames laboratoriais de análises clínicas, eletrocardiograma e imagem.

CORPO TÉCNICO / ADMINISTRATIVO

- **Presidente:** Sérgio Gabriel
- **Vice-Presidente:** José Carlos Tavares D'Almeida
- **Diretor Técnico:** Rubens José Busoli – CRM nº 79.652
- **Diretor Clínico:** Marcos Antônio Lourencette Filho – CRM nº 125.128
- **Administrador:** Marcio Roberto Luchesi – CRA nº 113.415
- **Coordenadores Médicos:** Ricardo Menegoci Alcoléa – CRM nº 117.257 / Sérgio Mangini Junior – CRM nº 124.002
- **RT Enfermagem:** Fabiana Camila Tosi Silva – COREN nº 193.660
- **Farmacêutica:** Andréia Ferreira de Picoli Mendes – CRF nº 78.196
- **Coordenadora de Atendimento:** Elisabete dos Santos Lopes Zanetti
- **Coordenadora de Manutenção / Engª Clínica:** Aline Cristina Bueno Gimenes
- **Nutricionista:** Dayane Alves Ferreira – CRN nº 36.514
- **Coordenadora de Hotelaria:** Talita Gomes da Silva
- **Técnica de Segurança do Trabalho:** Camila Araújo Perfetto – MTE: 69.252

ORGANOGRAMA ORGANIZACIONAL



ÁREA DE ABRANGÊNCIA – UPA DO ÉDEN

BAIRROS ZONA INDUSTRIAL	BAIRROS ZONA NORTE
ÉDEN	PARQUE VITÓRIA RÉGIA
CAJURU	PARQUE SÃO BENTO
APARECIDINHA	JARDIM SOROCABA PARK
IPORANGA	PARQUE DAS PAINEIRAS
VILA DÁLMATAS	PARQUE DAS LARANJEIRAS
JARDIM NILTON TORRES	JARDIM SÃO GUILHERME
JARDIM JOSANE	JARDIM GUAÍBA
JARDIM JATOBÁ	JARDIM IMPERATRIZ
JARDIM BOA ESPERANÇA	CJ. HABITACIONAL ANA PAULA ELEUTÉRIO
JARDIM CAROLINA	JARDIM MARIA EUGÊNIA
JARDIM ALEGRIA	JARDIM SANTA MARINA
JARDIM RES. VILLA AMATO	JARDIM SANTO ANDRÉ
JARDIM PORTOBELLO	JARDIM SANTA CATARINA

Embora a unidade tenha como foco o município de Sorocaba, atendemos bairros adjacentes de nossa área de abrangência e municípios da região por se tratarmos de uma unidade porta aberta, ou seja, atendemos a todos os usuários que procuram o serviço.

REFERÊNCIAS EXTERNA – UPA DO ÉDEN

- **UBS:** Casos clínicos de acompanhamento ambulatorial especializado.
- **Central de Regulação de Leitos:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias e UTI, somente para pacientes de Sorocaba.
- **CROSS:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias, UTI, etc, somente para pacientes de outros municípios.
- **SAMU:** Acionados para solicitação de vagas e transferências, para moradores de Sorocaba.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – UPA DO ÉDEN

Para atender as metas quantitativas e qualitativas pré estabelecidas através de convênio firmado entre Banco de Olhos de Sorocaba e Prefeitura Municipal foram estabelecidos os seguintes conceitos:

- **MISSÃO:** acolher e pronto atender o usuário de forma resolutiva e humanizada, desenvolvendo a equipe e colocando à disposição do paciente todo o recurso que a unidade oferece, visando melhoria e qualidade de vida a população que procura serviços de pronto atendimento de Sorocaba e região.
- **VISÃO:** atingir a meta dos atendimentos mensais e ser a melhor unidade de pronto atendimento de Sorocaba e região.
- **VALORES:** ética e transparência nas ações sustentabilidade ambiental, humanização no atendimento, comprometimento com a qualidade valorização pelo desenvolvimento local.

PRODUÇÃO – 2021

(Produção pertinente ao 1º semestre devido ao término do convênio)

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

Atendimentos	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	Total
Clínica Médica	8.872	7.938	9.364	7.790	10.685	10.834	3.621	59.104
Pediatria	1.745	1.731	1.795	1.118	1.857	1.488	557	10.291
Total	**10.617**	**9.669**	**11.159**	**8.908**	**12.542**	**12.322**	**4.178**	**69.395**

FLUXO DE ATENDIMENTO POR HORÁRIO

Horário	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	Total
00 - 07	1.702	1.496	2.028	1.572	2.034	2.200	1.027	12.059
07 - 09	1.122	995	1.160	1.186	1.457	1.360	635	7.915
09 - 11	1.492	1.330	1.780	1.316	1.750	1.772	827	10.267
11 - 13	1.222	1.158	1.108	955	1.450	1.505	702	8.100
13 - 15	1.050	986	1.070	838	1.286	1.199	560	6.989
15 - 17	962	944	951	788	1.140	1.062	496	6.343
17 - 19	906	883	907	780	1.040	1.059	494	6.069
19 -21	1.081	1.019	1.172	788	1.180	1.090	509	6.839
21 - 00	1.080	858	983	685	1.205	1.075	502	6.388
Total	**10.617**	**9.669**	**11.159**	**8.908**	**12.542**	**12.322**	**5.752**	**70.969**

FLUXO DE ATENDIMENTO POR DIAS DA SEMANA

Dia Semana	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	Total
Segunda	1.557	1.681	2.210	1.538	2.444	1.910	891	12.231
Terça	1.570	1.475	1.810	1.241	1.722	2.214	1.033	11.065
Quarta	1.570	1.361	1.894	1.192	1.598	2.000	933	10.548
Quinta	1.328	1.380	1.389	1.539	1.745	1.735	810	9.926
Sexta	1.580	1.328	1.400	1.440	1.640	1.728	806	9.922
Sábado	1.415	1.174	1.221	976	1.840	1.416	663	8.705
Domingo	1.597	1.270	1.235	982	1.553	1.319	616	8.572
Total	**10.617**	**9.669**	**11.159**	**8.908**	**12.542**	**12.322**	**5.752**	**70.969**

TRANSFERÊNCIAS

Transferências	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	Total
Santa Casa	73	46	21	32	45	27	16	260
CHS	6	7	2	5	6	7	2	35
Modelo	0	0	0	0	0	0	0	0
Unimed	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Lucinda	15	4	6	2	5	3	3	38
Samaritano	0	0	0	0	0	0	0	0
Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	0	0
UPH Zona Leste	0	3	0	0	2	2	2	9
GPACI	2	1	2	0	0	0	0	5
Evangélico	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	2	5	8	20	9	3	48
Total	**97**	**63**	**36**	**47**	**78**	**48**	**26**	**395**

ENCAMINHAMENTOS

Encaminhamentos	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	Total
Santa Casa	259	253	223	232	234	216	123	1.540
CHS	18	23	18	19	23	22	9	132
BOS	64	58	45	63	58	71	29	388
Samaritano	1	3	3	1	0	0	1	9
CAPS	0	0	0	0	0	0	0	0
GPACI	14	27	32	30	30	29	7	169
Santa Lucinda	34	42	57	37	22	31	18	241
UBS	1	0	0	0	0	0	0	1
UPH Zona Leste	3	4	1	2	0	4	0	14
Unimed	0	0	0	1	1	0	0	2
Outros	9	8	35	85	106	112	34	389
Total	**403**	**418**	**414**	**470**	**474**	**485**	**221**	**2.885**

MUNICÍPIOS ATENDIDOS

Municípios	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	Total
SOROCABA	10.116	9.228	10.788	8.561	12.123	11.930	5.657	68.403
ITU	300	240	203	174	201	186	94	1.398
VOTORANTIM	43	53	53	36	42	35	20	282
SÃO PAULO	27	16	8	13	19	17	9	109
IPERÓ	6	9	7	13	14	11	7	67
MAIRINQUE	10	12	13	3	6	6	3	53
PORTO FELIZ	14	1	4	6	6	17	3	51
SALTO DE PIRAPORA	5	13	6	2	14	5	7	52
SALTO	7	13	2	2	13	4	6	47
ARAÇOIABA DA SERRA	8	5	1	5	11	7	5	42
BOITUVA	1	23	3	0	3	4	1	35
ITAPETININGA	1	2	4	5	9	5	4	30
TATUÍ	0	0	5	5	4	7	2	23
SÃO ROQUE	2	1	2	5	5	2	2	19
ALUMÍNIO	2	0	0	2	4	1	2	11
PIEDADE	1	1	2	4	0	0	0	8
ITAPEVA	1	2	1	1	0	2	0	7
IBIÚNA	2	0	0	0	3	0	1	6
CERQUILHO	1	2	1	0	0	0	0	4
PILAR DO SUL	1	0	0	1	2	0	1	5
TABOÃO DA SERRA	0	0	1	1	1	1	0	4
OUTROS MUNICÍPIOS	69	48	55	69	62	82	29	414
Total	**10.617**	**9.669**	**11.159**	**8.908**	**12.542**	**12.322**	**5.853**	**71.070**

BAIRROS ATENDIDOS – MUNICÍPIO DE SOROCABA

Bairros	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	Total
PARQUE VITÓRIA RÉGIA	966	939	905	768	1.241	1.052	579	6.450
ÉDEN	975	880	972	750	979	1.030	457	6.043
CAJURU	556	510	571	422	637	694	297	3.687
APARECIDINHA	455	402	517	340	492	444	230	2.880
JARDIM BOA ESPERANÇA	321	307	257	283	353	349	165	2.035
IPORANGA	282	214	339	205	326	183	152	1.701
JARDIM JOSANE	240	250	263	253	262	281	122	1.671
PARQUE SÃO BENTO	218	198	236	179	311	284	145	1.571
VILA DÁLMATAS	195	146	192	120	225	288	105	1.271
JARDIM SOROCABA PARK	227	128	199	109	263	233	123	1.282
JARDIM NILTON TORRES	204	165	170	146	193	254	90	1.222
ANA PAULA ELEUTÉRIO	185	195	207	136	179	164	84	1.150
PARQUE DAS PAINEIRAS	149	145	194	235	138	192	64	1.117
JARDIM RES. VILLA AMATO	177	154	180	109	157	178	73	1.028
JARDIM IMPERATRIZ	145	138	182	118	211	150	98	1.042
JARDIM PORTOBELLO	128	132	185	135	150	167	70	967
JARDIM CAROLINA	123	123	142	157	170	172	79	966
JARDIM JATOBÁ	138	122	122	106	171	192	80	931
JARDIM SANTA CATARINA	141	109	125	87	222	154	104	942
JARDIM AMÁLIA	133	126	150	111	159	151	74	904
JARDIM J. S. CARVALHO	145	128	169	85	142	119	66	854
JARDIM SANTA MARINA	123	123	162	105	163	110	76	862
JARDIM SÃO GUILHERME	127	106	125	69	185	157	86	855
PARQUE DAS LARANJEIRAS	103	83	181	121	153	123	71	835
OUTROS BAIRROS	4.161	3.846	4.414	3.759	5.060	5.201	2.363	28.804
Total	**10.617**	**9.669**	**11.159**	**8.908**	**12.542**	**12.322**	**5.853**	**71.070**

METAS QUANTITATIVAS – 2021

(Produção pertinente ao 1º semestre devido ao término do convênio)

ATENDIMENTOS UPA DO ÉDEN – 2021

PROCEDIMENTOS		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
Atenção Médica	Clínico Geral	3.872	7.938	9.364	7.790	10.685	10.834	3.621	59.104
	Pediatria	1.745	1.731	1.795	1.118	1.857	1.488	557	10.291
	TOTAL MÉDICAS	10.617	9.669	11.159	8.908	12.542	12.322	4.178	69.395
Consultas Não Médicas	Acolhimento	10.617	9.669	11.159	8.908	12.543	12.322	4.178	69.396
	Farmacêutico	39	43	43	57	37	48	25	292
	Assistente Social	411	429	444	488	497	480	230	2.979
	TOTAL NÃO MÉDICAS	11.067	10.141	11.646	9.453	13.077	12.850	4.433	72.667
Procedimento de Enfermagem	Teste Realizado Fora Estrutura Laboratório	3.326	3.395	5.534	4.019	4.709	5.380	619	26.982
	Coletas em Geral	3.976	3.881	5.427	5.386	5.627	6.456	812	31.565
	Atendimentos Enfermagem em Geral	16.704	15.841	19.239	14.488	19.580	19.676	3.345	108.873
	TOTAL PROCEDIMENTO ENFERMAGEM	24.006	23.117	30.200	23.893	29.916	31.512	4.776	167.420
Cirurgias Ambulatoriais	Suturas,Drenagens,Curativos,Cistos	127	96	94	83	75	72	23	570
	TOTAL CIRURGIA AMBULATORIAL	127	96	94	83	75	72	23	570
SADT	Exame Laboratório	13.464	13.126	18.695	19.448	15.141	18.338	2.376	100.538
	Radiologia	2.083	2.665	2.861	2.457	3.044	3.017	561	16.658
	Eletrocardiograma	606	544	421	455	572	454	91	3.143
	TOTAL SADT	16.153	16.335	21.977	22.360	18.757	21.809	3.028	120.419
Outros Atendimentos	Atendimentos Serviço de Nutrição e Dietética	2.475	2.836	4.109	4.315	5.676	7.081	3.304	29.796
	Atendimentos Farmácia de Distribuição	877	608	572	334	1.060	541	249	4.341
	TOTAL OUTROS ATENDIMENTOS	3.352	3.444	4.781	4.649	6.736	7.622	3.553	34.137
TOTAL GERAL		65.322	62.802	79.857	69.346	81.103	86.187	19.991	464.608

METAS QUALITATIVAS – 2021

(Produção pertinente ao 1º semestre devido ao término do convênio)

Indicador	Meta Mensal	Percentual Obtido
Comissão de Humanização	25%	Janeiro 2021 - 25% Fevereiro 2021 - 25% Março 2021 - 25% Abril 2021 - 25% Maio 2021 - 25% Junho 2021 - 25% Julho 2021 - 25%
Acolhimento com Classificação de Risco	25%	Janeiro 2021 - 25% Fevereiro 2021 - 25% Março 2021 - 25% Abril 2021 - 25% Maio 2021 - 25% Junho 2021 - 25% Julho 2021 - 25%
Pesquisa de Satisfação do Usuário	25%	Janeiro 2021 - 25% Fevereiro 2021 - 25% Março 2021 - 25% Abril 2021 - 25% Maio 2021 - 25% Junho 2021 - 25% Julho 2021 - 25%
Qualidade da Informação	25%	Janeiro 2021 - 25% Fevereiro 2021 - 25% Março 2021 - 25% Abril 2021 - 25% Maio 2021 - 25% Junho 2021 - 25% Julho 2021 - 25%

ORÇAMENTO FINANCEIRO DA UPA DO ÉDEN – 2021

Compet	Pré-Fixado	Valor Recebido Pós-Fixado	Rendimento de Aplicação	Total Receita	Total Despesa Fluxo de caixa	Saldo Financeiro do Convênio
saldo						-15.562.015,47
jan/21	1.549.502,20	387.375,55	16,89	1.936.894,64	2.199.973,36	-263.078,72
fev/21	1.549.502,20	0,00	-1,68	1.549.500,52	2.131.083,79	-581.583,27
mar/21	1.549.502,20	774.751,10	2,34	2.324.255,64	2.319.898,20	4.357,44
abr/21	1.549.502,20	387.375,55	0,10	1.936.877,85	2.831.836,00	-894.958,15
mai/21	1.549.502,20	387.375,55	1,04	1.936.878,79	1.722.437,53	214.441,26
jun/21	1.549.502,20	387.375,55	1,14	1.936.878,89	3.710.917,10	-1.774.038,21
jul/21	723.101,03	387.375,55	1,46	1.110.478,04	1.385.094,59	-274.616,55
ago/21	0,00	180.775,25	1,22	180.776,47	367.977,93	-187.201,46
set/21	0,00	0,00	0,34	0,34	61.860,14	-61.859,80
TOTAIS	**10.020.114,23**	**2.892.404,10**	**22,85**	**12.912.541,18**	**16.731.078,64**	**-19.380.552,93**

RESUMO DO ANO

O ano de 2021 foi muito desafiador para a UPA do Éden, devido a nova onda da pandemia pelo novo CORONAVÍRUS (COVID-19) a Prefeitura Municipal em parceria com o Banco de Olhos de Sorocaba implantou por um período de 03 meses (06/04/2021 a 05/07/2021) um hospital de campanha com capacidade de 20 leitos de retaguarda devido ao aumento de casos identificados.

Infelizmente, esta nova onda de casos de COVID-19, impactou diretamente na realização de eventos, cursos e treinamentos de capacitação planejados para o período, não sendo possível a realização dos mesmos.

Analisamos e encaminhamos, mensalmente, à Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Sorocaba a Prestação de Contas e também registramos o nascimento de uma menina, sexto parto realizado na unidade. Atingimos níveis de satisfação elevados, realizando melhorias e adaptações de nossos fluxos adaptando-nos a esta nova realidade que estamos vivenciando.

Em virtude do Banco de Olhos de Sorocaba já ter atingido o limite máximo de prorrogações o convênio de prestação de serviços para gerenciamento da unidade, firmado em 14/07/2015, teve que ser encerrado, conforme a lei de licitações. Sendo assim, o Banco de Olhos de Sorocaba, encerra suas atividades à frente da gestão da UPA do Éden, às 00hs00 de 14/07/2021, satisfeitos com os resultados obtidos através do trabalho desenvolvido durante estes exatos 06 anos de administração.