

RELATÓRIO ANUAL DE 2013

UNIDADE DE PRÉ HOSPITALAR – UPH ZONA LESTE

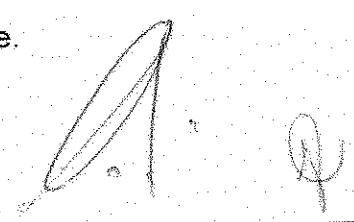


- **UPH ZONA LESTE**

A UPH Zona Leste, surgiu devido à parceria entre a **PREFEITURA DE SOROCABA E O BANCO DE OLHOS DE SOROCABA**, que assim, realizaram um convênio por intermédio da Secretaria de Saúde, visando a Implantação, Estruturação, Operacionalização e Gerenciamento da Unidade Pré Hospitalar – UPH da Zona Leste.

Implantação UPH Zona Leste

A implantação da UPH Zona Leste, tem o objetivo geral de prestação de atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes adulto e infantil, acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica ou de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, definindo, em todos os casos, a necessidade ou não, de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade.



Unidade da UPH Zona Leste

Inauguração: Sorocaba, 28 de agosto de 2.013.

Endereço: Av. Coronel Nogueira Padilha, 2.585, Vila Hortência CEP: 18020-003.

Atendimento: Urgência / Emergência

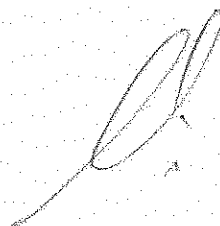
Horário de Funcionamento: 24 horas do dia em todos os dias da semana.

Especialidades Médicas: Clínica Geral e Pediatria (24hs por dia), Odontologia (durante a semana das 19:00 às 24:00 hs e finais de semana das 07:00 as 24:00 hs) e Oftalmologia (com datas pré-agendadas).

Serviços de Apoio Diagnóstico: Eletrocardiograma, Radiologia Simples e Análises Clínicas.

Homenagem

A Unidade Pré Hospitalar Zona Leste, recebeu o nome do Dr. Mário Cândido de Oliveira Gomes, em homenagem, devido o mesmo ter sido um médico reconhecido em todo o país.




Descrição do Local

Prédio com 02 pavimentos:

1º Pavimento – Térreo

- Recepção de Urgência;
- Laboratório;
- RX
- Sanitários Femininos;
- Sanitários Masculinos;
- Sala de Emergência;
- DML;
- Central de Esterilização;
- Sala de Observação Pediátrica;
- Sala de Observação Adulto;
- Duas Salas de Isolamento;
- Almojarifado;
- Farmácia;
- Copa;
- Refeitório;
- Vestiário feminino;
- Vestiário Masculino;
- Recursos Humanos;
- Tecnologia da informação;
- Faturamento;
- Diretor Técnico;
- Administrador;
- Coordenador Atendimento;
- Sala de Reunião;
- Manutenção e;
- Tecnologia.



2º Pavimento – Superior

- Consultórios Clínicos;
- Consultórios Pediátricos;
- Consultórios Odontológicos;
- Consultórios Ortopédicos;
- Recepção;
- Sala de Medicação;
- Sala de Curativo/Sutura;
- Sala de Inalação;
- Sala de emergência;
- Serviço Social;
- Ouvidoria;
- Acolhimento Adulto;
- Acolhimento pediátrico
- Recepção.

Público Alvo: 159.882 habitantes

BAIRROS COLEGIADO LESTE	BAIRROS COLEGIADO CENTRO SUL
VILA SABIÁ	BARCELONA
BRIGADEIRO TOBIAS	BELA VISTA
APARECIDINHA	PQ SÃO BENTO
BAIRRO DOS MORROS	PQ CAMPOLIM
CAPUTERA	VL HARO
GENEBRA	VL HORTENCIA
INHAYBA	JD SANDRA
RIO ACIMA	JD MONCAYO
JOÃO ROMÃO	JD GUTIERRES
VILA ZACARIAS	JD PIRATININGA
ETC	ETC



Referência para a UPH

- **UBS:** Casos clínicos de acompanhamento sem urgência.
- **Central de Regulação de Leitos:** Casos de urgência e emergência, que necessitam de continuidade nos atendimentos imediatos, como cirurgias, UTI, etc.
- **SAMU:** Acionados para realização das transferências, em pacientes ultrapassem a gravidade/complexidade da capacidade instalada na UPH.

Dirigentes da UPH Leste

- **Presidente:** Sergio Gabriel
- **Diretor Clínico:** Dr. Luciano Bertolini Andrade
- **Administradora:** Janaína Hernandez de Haro Silva Cardoso
- **Coordenadores Médicos:** Dr. Ricardo Menegoci Alcoléa e Dr. Sergio Mangini
- **Coordenador Odontológico:** Dr. Rubens Gabriel
- **RT Enfermagem:** Giliane Aparecida Moraes Silveira Brait
- **Farmacêutica:** Debora Maria Lara Bueno

Situação Financeira da UPH 2013

Compet.	Pré-Fixado	Rendimento de Aplicação	Valor recebido Pós-Fixado	Total de Receitas	Total de Despesa	Saldo Financeiro
jul/13	R\$1.032.320,36	1.932,92	xxx	1.932,92	294.637,15	-292.704,23
ago/13	R\$1.032.320,36	8.986,21	29.970,59	2.073.626,93	1.076.467,24	997.159,69
set/13	R\$1.032.320,36	682,53	258.080,09	1.062.973,48	2.022.316,52	-959.343,04
out/13	R\$1.032.320,36	1.525,23	258.080,09	1.291.925,68	1.451.917,55	-159.991,87
nov/13	R\$1.032.320,36	2.097,96	258.080,09	1.034.418,32	1.519.274,64	-484.856,32
dez/13	R\$1.032.320,36	3.363,11		1.548.480,54	1.983.454,68	-434.974,14
TOTAIS	RS6.193.922,16	RS18.587,96	RS804.210,86	RS7.013.357,87	8.348.067,78	-1.334.709,91

Produção de 2013

Compet.	Nº Atendimentos Previstos	Nº Atendimentos Realizados	% Realizado x Contratado	Nº Atendimentos Previstos	Nº Atendimentos Realizados	% Realizado x Contratado
jul/13	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
ago/13	3.256	4.267	131,05%	1.740	4.267	245,23%
set/13	24.643	23.010	93,37%	18.000	23.010	127,83%
out/13	24.643	24.903	101,06%	18.000	24.903	138,35%
nov/13	24.643	29.005	117,70%	18.000	29.005	161,14%
dez/13	24.643	28.395	115,23%	18.000	28.395	157,75%
TOTAIS	101.828	109.580	107,61%	73.740	109.580	148,60%

Fluxo de Atendimento por Horário- 2013

Horário	set/13		out/13		nov/13		dez/13		Total	
	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
00 - 07	580	5,07%	559	4,53%	774	5,30%	844	6,59%	2.757	5,38%
07 - 09	1.035	9,04%	1.179	9,54%	1.797	12,30%	1.250	9,76%	5.261	10,27%
09 - 11	1.426	12,46%	1.667	13,49%	2.159	14,78%	1.776	13,87%	7.028	13,73%
11 - 13	1.214	10,61%	1.494	12,09%	1.990	13,62%	1.638	12,80%	6.336	12,37%
13 - 15	1.821	15,91%	1.756	14,22%	2.109	14,44%	1.598	12,48%	7.284	14,23%
15 - 17	1.280	11,18%	1.540	12,47%	1.316	9,01%	1.520	11,87%	5.656	11,05%
17 - 19	1.323	11,56%	1.290	10,44%	1.295	8,87%	1.277	9,98%	5.185	10,13%
19 - 21	1.730	15,12%	1.657	13,41%	1.765	12,08%	1.415	11,05%	6.567	12,82%
21 - 00	1.036	9,05%	1.211	9,80%	1.401	9,59%	1.483	11,59%	5.131	10,02%
Total	11.445	100,00%	12.353	100,00%	14.606	100,00%	12.801	100,00%	51.205	100,00%

Fluxo de Atendimento por Dias da Semana - 2013

Dia Semana	set/13		out/13		nov/13		dez/13		Total	
	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
Segunda	2.448	21,39%	1.770	14,33%	2.434	16,66%	2.390	18,67%	9.042	17,66%
Terça	1.391	12,15%	2.179	17,64%	2.179	14,92%	1.897	14,82%	7.646	14,93%
Quarta	1.434	12,53%	1.889	15,29%	1.995	13,66%	1.607	12,55%	6.925	13,52%
Quinta	1.234	10,78%	1.956	15,83%	2.049	14,03%	1.725	13,48%	6.964	13,60%
Sexta	1.450	12,67%	1.961	15,87%	2.284	15,64%	1.715	13,40%	7.410	14,47%
Sábado	1.679	14,67%	1.317	10,66%	2.307	15,79%	1.637	12,79%	6.940	13,55%
Domingo	1.809	15,81%	1.281	10,37%	1.358	9,30%	1.830	14,30%	6.278	12,26%
Total	11.445	100,00%	12.353	100,00%	14.606	100,00%	12.801	100,00%	51.205	100,00%



Transferências – 2013

Transferências	set/13		out/13		nov/13		dez/13		Total	
	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
Santa Casa	74	83,15%	80	74,07%	119	77,27%	175	70,85%	448	74,92%
CHS	7	7,87%	23	21,30%	21	13,64%	49	19,84%	100	16,72%
Modelo	2	2,25%	1	0,93%	5	3,25%	7	2,83%	15	2,51%
Unimed	2	2,25%	0	0,00%	2	1,30%	1	0,40%	5	0,84%
Santa Lucinda	0	0,00%	1	0,93%	5	3,25%	9	3,64%	15	2,51%
Samaritano	2	2,25%	1	0,93%	0	0,00%	1	0,40%	4	0,67%
Santo Antonio	1	1,12%	1	0,93%	2	1,30%	0	0,00%	4	0,67%
Santo Antonio	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	2,02%	5	0,84%
UPH Zona Oeste	1	1,12%	1	0,93%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,33%
Total	89	100,00%	108	100,00%	154	100,00%	247	100,00%	598	100,00%

Encaminhamentos: Serviço Social – 2013

Encaminhamentos	set/13		out/13		nov/13		dez/13		Total	
	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
Santa Casa	8	100,00%	7	33,33%	60	55,05%	198	62,46%	273	60,00%
Policlinica	0	0,00%	1	4,76%	2	1,83%	0	0,00%	3	0,66%
CHS	0	0,00%	3	14,29%	7	6,42%	27	8,52%	37	8,13%
BOS	0	0,00%	2	9,52%	22	20,18%	68	21,45%	92	20,22%
Casa André Luiz	0	0,00%	1	4,76%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,22%
CAPS	0	0,00%	1	4,76%	6	5,50%	4	1,26%	11	2,42%
UBS	0	0,00%	0	0,00%	2	1,83%	9	2,84%	11	2,42%
Santa Lucinda	0	0,00%	0	0,00%	2	1,83%	3	0,95%	5	1,10%
SOS	0	0,00%	6	28,57%	8	7,34%	8	2,52%	22	4,84%
Total	8	100,00%	21	100,00%	109	100,00%	317	100,00%	455	100,00%



Fluxo de Atendimento por Municípios – 2013

Municípios	set/13		out/13		nov/13		dez/13		Total	
	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
SOROCABA	11.046	96,51%	11.637	94,20%	13.703	93,82%	11.574	90,41%	47.960	93,66%
VOTORANTIM	288	2,52%	575	4,65%	697	4,77%	773	6,04%	2.333	4,56%
ARAÇOIABA DA SERRA	19	0,17%	42	0,34%	47	0,32%	79	0,62%	187	0,37%
IPERÓ	11	0,10%	18	0,15%	21	0,14%	71	0,55%	121	0,24%
SALTO DE PIRAPORA	11	0,10%	19	0,15%	24	0,16%	43	0,34%	97	0,19%
SÃO PAULO	9	0,08%	9	0,07%	12	0,08%	35	0,27%	65	0,13%
ITU	4	0,03%	7	0,06%	5	0,03%	20	0,16%	36	0,07%
ITAPETININGA	2	0,02%	7	0,06%	9	0,06%	11	0,09%	29	0,06%
SALTO	4	0,03%	4	0,03%	6	0,04%	14	0,11%	28	0,05%
BOITUVA	3	0,03%	0	0,00%	10	0,07%	13	0,10%	26	0,05%
PIEDADE	3	0,03%	1	0,01%	7	0,05%	14	0,11%	25	0,05%
ALUMINIO	2	0,02%	4	0,03%	5	0,03%	10	0,08%	21	0,04%
PILAR DO SUL	3	0,03%	2	0,02%	3	0,02%	5	0,04%	13	0,03%
OSASCO	2	0,02%	0	0,00%	3	0,02%	4	0,03%	9	0,02%
SÃO MIGUEL	3	0,03%	1	0,01%	2	0,01%	0	0,00%	6	0,01%
CAPÃO BONITO	2	0,02%	0	0,00%	2	0,01%	1	0,01%	5	0,01%
ITAPEVA	2	0,02%	0	0,00%	1	0,01%	2	0,02%	5	0,01%
ADAMANTINA	3	0,03%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,01%
TUIUTI	2	0,02%	1	0,01%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,01%
GUAPIARA	2	0,02%	0	0,00%	1	0,01%	0	0,00%	3	0,01%
CARAPICUIBA	2	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,00%
OUTRO MUNICIPIOS	22	0,19%	26	0,21%	48	0,33%	132	1,03%	228	0,45%
Total	11.445	100,00%	12.353	100,00%	14.606	100,00%	12.801	100,00%	51.205	100,00%

Outro Municípios - Peruíbe, Embu, Itapeva, Sarapuí, Cândido Mota, Cerquinho, Ibiuna, Manduri, Santa Cruz Rio Pardo, Agulha, Santo André, São Roque, Cotia, Jundiaí, Piracaia, Porto Velho, Goiania, Porto Feliz, Botucatu, Passo Fundo, Guarulhos e Itapevi



Fluxo de Atendimento por Bairros – 2013

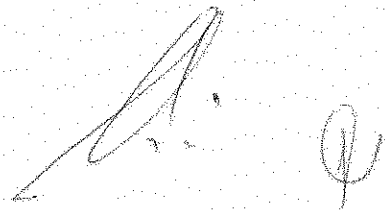
Bairros	set/13		out/13		nov/13		dez/13		Total	
	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%	Quantid.	%
VILA HORTENCIA	1.239	10,83%	1.303	10,55%	1.271	8,70%	1.316	10,28%	5.129	10,02%
BARCELONA	950	8,30%	1.019	8,25%	887	6,07%	898	7,02%	3.754	7,33%
VILA HARO	657	5,74%	672	5,44%	757	5,18%	905	7,07%	2.991	5,84%
BRIGADEIRO TOBIAS	234	2,04%	446	3,61%	486	3,33%	629	4,91%	1.795	3,51%
COLORAU	578	5,05%	631	5,11%	3	0,02%	478	3,73%	1.690	3,30%
JARDIM PRESTE DE BARROS	505	4,41%	389	3,15%	338	2,31%	342	2,67%	1.574	3,07%
VILA ZACARIAS	359	3,14%	372	3,01%	347	2,38%	331	2,59%	1.409	2,75%
DOS MORROS	355	3,10%	372	3,01%	333	2,28%	312	2,44%	1.372	2,68%
VILA JOÃO ROMÃO	307	2,68%	353	2,86%	321	2,20%	289	2,26%	1.270	2,48%
VILA ASSIS	314	2,74%	318	2,57%	310	2,12%	321	2,51%	1.263	2,47%
JULIO DE MESQUITA	136	1,19%	2	0,02%	375	2,57%	383	2,99%	896	1,75%
ALEM PONTE	152	1,33%	176	1,42%	180	1,23%	309	2,41%	817	1,60%
VITORIA REGIA	138	1,21%	143	1,16%	178	1,22%	280	2,19%	739	1,44%
VILA BARAO	158	1,38%	147	1,19%	164	1,12%	258	2,02%	727	1,42%
PARQUE SAO BENTO	160	1,40%	134	1,08%	159	1,09%	219	1,71%	672	1,31%
CENTRO	127	1,11%	118	0,96%	152	1,04%	231	1,80%	628	1,23%
WANEL VILLE	105	0,92%	74	0,60%	208	1,42%	219	1,71%	606	1,18%
JARDIM GUTIERRES	205	1,79%	190	1,54%	0	0,00%	163	1,27%	558	1,09%
JARDIM GONCALVES	99	0,87%	118	0,96%	130	0,89%	157	1,23%	504	0,98%
JARDIM SIMUS	65	0,57%	61	0,49%	170	1,16%	205	1,60%	501	0,98%
VILA SABIA	124	1,08%	137	1,11%	122	0,84%	117	0,91%	500	0,98%
JARDIM PIRATININGA	162	1,42%	109	0,88%	97	0,66%	120	0,94%	488	0,95%
VILA NOVA SOROCABA	80	0,70%	93	0,75%	108	0,74%	174	1,36%	455	0,89%
APARECIDINHA	65	0,57%	113	0,91%	113	0,77%	159	1,24%	450	0,88%
PARQUE DAS LARANJEIRAS	54	0,47%	67	0,54%	166	1,14%	100	0,78%	387	0,76%
VILA JARDINI	50	0,44%	60	0,49%	132	0,90%	144	1,12%	386	0,75%
JARDIM MARIA DO CARMO	104	0,91%	65	0,53%	93	0,64%	99	0,77%	361	0,71%
CENTRAL PARQUE	54	0,47%	68	0,55%	98	0,67%	129	1,01%	349	0,68%
JARDIM SAO GUILHERME	57	0,50%	106	0,86%	61	0,42%	104	0,81%	328	0,64%
JARDIM SANTA BARBARA	58	0,51%	35	0,28%	100	0,68%	125	0,98%	318	0,62%
VILA PROGRESSO	59	0,52%	57	0,46%	92	0,63%	104	0,81%	312	0,61%
EDEN	49	0,43%	57	0,46%	63	0,43%	125	0,98%	294	0,57%
JARDIM MANCHESTER	39	0,34%	32	0,26%	96	0,66%	126	0,98%	293	0,57%
VILA HELENA	55	0,48%	60	0,49%	91	0,62%	86	0,67%	292	0,57%
JARDIM ROSALIA ALCOLEA	108	0,94%	64	0,52%	65	0,45%	51	0,40%	288	0,56%
PARQUE ESMERALDA	42	0,37%	41	0,33%	101	0,69%	98	0,77%	282	0,55%
JARDIM MARIA EUGENIA	75	0,66%	49	0,40%	62	0,42%	95	0,74%	281	0,55%
CAPUTERA	70	0,61%	68	0,55%	56	0,38%	68	0,53%	262	0,51%
NOVA ESPERANCA	43	0,38%	43	0,35%	65	0,45%	88	0,69%	239	0,47%
JARDIM PIAZZA DI ROMA	39	0,34%	34	0,28%	77	0,53%	76	0,59%	226	0,44%
JARDIM ZULMIRA	37	0,32%	43	0,35%	63	0,43%	73	0,57%	216	0,42%
JARDIM ITANGUA	33	0,29%	33	0,27%	76	0,52%	72	0,56%	214	0,42%
JARDIM SANTO ANDRE	38	0,33%	33	0,27%	87	0,60%	54	0,42%	212	0,41%
PARQUE DOS EUCALIPTOS	36	0,31%	28	0,23%	75	0,51%	69	0,54%	208	0,41%
VILA FIORI	31	0,27%	48	0,39%	55	0,38%	73	0,57%	207	0,40%
VILA CARVALHO	61	0,53%	40	0,32%	36	0,25%	62	0,48%	199	0,39%
JARDIM MONTREAL	40	0,35%	18	0,15%	62	0,42%	76	0,59%	196	0,38%
JARDIM SANTA ROSALIA	60	0,52%	33	0,27%	48	0,33%	51	0,40%	192	0,37%
VILA MINEIRAO	34	0,30%	36	0,29%	69	0,47%	46	0,36%	185	0,36%
JARDIM DO SOL	49	0,43%	48	0,39%	36	0,25%	51	0,40%	184	0,36%
PARQUE TRES MENINOS	42	0,37%	39	0,32%	44	0,30%	36	0,28%	161	0,31%
JARDIM NOVO HORIZONTE	33	0,29%	29	0,23%	41	0,28%	57	0,45%	160	0,31%
ANA PAULA ELEOTERIO	41	0,36%	33	0,27%	32	0,22%	33	0,26%	139	0,27%
JARDIM PAULISTANO	43	0,38%	15	0,12%	38	0,26%	22	0,17%	118	0,23%
JARDIM EMILIA	31	0,27%	12	0,10%	24	0,16%	35	0,27%	102	0,20%
JARDIM NOGUEIRA	42	0,37%	7	0,06%	21	0,14%	28	0,22%	98	0,19%
JARDIM ESPERANCA	33	0,29%	44	0,36%	0	0,00%	0	0,00%	77	0,15%
OUTRO BAIRROS	2.132	18,63%	2.702	21,87%	4.269	29,23%	303	2,37%	9.406	18,37%
OUTRO MUNICIPIOS	399	3,49%	716	5,80%	903	6,18%	1.227	9,59%	3.245	6,34%
Total	11.445	100,00%	12.353	100,00%	14.606	100,00%	12.801	100,00%	51.205	100,00%

Metas Qualitativas

INDICADOR	REALIZADO						PONTOS
	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL	
1- TEMPO DE PERMANÊNCIA DO PACIENTE NA UNIDADE	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	100,00%	100,00%	85 a 100% - 50 PONTOS
							80 a 84,9% - 40 PONTOS
							70 a 79,9% - 30 PONTOS
							< DE 70% NÃO PONTUA
2- SATISFAÇÃO DO CLIENTE	100,00%	99,96%	99,96%	98,50%	99,35%	99,55%	85 a 100% - 50 PONTOS
							80 a 84,9% - 40 PONTOS
							70 a 79,9% - 30 PONTOS
							< DE 70% NÃO PONTUA
3- TAXA DE EVASÃO DO CLIENTE	100,00%	99,89%	99,67%	99,33%	99,50%	99,68%	85 a 100% - 50 PONTOS
							80 a 84,9% - 40 PONTOS
							70 a 79,9% - 30 PONTOS
							< DE 70% NÃO PONTUA
4- TAXA DE RESOLUBIDADE NOS ATENDIMENTOS	99,75%	99,8%	98,98%	98,48%	96,67%	98,60%	85 a 100% - 50 PONTOS
							80 a 84,9% - 40 PONTOS
							70 a 79,9% - 30 PONTOS
							< DE 70% - NÃO PONTUA
5- PROPORÇÕES DE PÓS-CONSULTAS OFERECIDAS DENTRO DO SISTEMA DE REGULAÇÃO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	85 a 100% - 50 PONTOS
							80 a 84,9% - 40 PONTOS
							70 a 79,9 - 30 PONTOS
							< DE 70% - NÃO PONTUA

Treinamentos

- Vista/ Estágio UPH Zona Oeste;
- Integração da Equipe;
- Treinamento na Vigilância Sanitária;
- Treinamento Urgência em Odontologia;
- CROSS;
- Treinamento da brigada de incêndio



Resumo do Ano

Iniciamos o mês de julho de 2.013, com profissionais de enfermagem contratados e oferecendo treinamentos no Hospital Oftalmológico e na UPH Zona Oeste, em agosto deram início os profissionais das demais áreas, também passando por treinamento no Hospital Oftalmológico.

A inauguração da UPH Zona Leste aconteceu dia 28/08/2013, as 16:30 horas, contando com a presença do Prefeito Sr. Antonio Carlos Pannunzio, do Secretário de Saúde Dr. Armando Raggio, populares, secretários municipais e vereadores.



Iniciamos os atendimentos dia 29/08/2013, as 07:00hs, com fluxo de atendimento pequeno. Nossa meta em 2013 foi de 18.000 atendimentos, porém devido sermos uma unidade de "porta aberta", o movimento independe da UPH Zona Leste, e a partir de 2.014 nossa meta será de 24.000 atendimentos por mês.

A parceria entre o Banco de Olhos de Sorocaba e a Prefeitura está em perfeita harmonia, onde a UPH Zona Leste auxilia sempre que preciso as demais unidades de saúde de Sorocaba na obtenção de medicamentos, assim como também a Regulação de Saúde e a Regional Leste de Saúde sempre nos ajudam para realizarmos as transferências com maior agilidade, visando sempre o bem-estar do paciente.

Elaboração: <i>Janaina</i> Janaina H.H.S. Cardoso	Data: 02/01/14	Aprovação: <i>Pascoal Martinez Munhoz</i> Pascoal Martinez Munhoz	Data: 20/01/14	Total de Pgs: 12
--	-------------------	---	-------------------	---------------------