

Resultado NPS trimestral, referente aos meses de outubro, novembro e dezembro 2024.

84.5



Prezados(a) pacientes, continue contribuindo conosco participando de nossa pesquisa de opinião, através de suas participações podemos buscar melhoria para nossos serviços e processos.

6.970 pacientes contribuíaam conosco, o nosso muito obrigada!

RESULTADO DA MÉTRICA NPS

ZONA DE EXCELÊNCIA - ESTAR ENTRE (75% A 100%)

ZONA DE QUALIDADE - ESTAR ENTRE (50% A 74%)

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO - ESTAR ENTRE (0% A 49%)

ZONA CRÍTICA - ESTAR ENTRE (-100% A -1%)

