

**Resultado NPS trimestral, referente aos meses de janeiro, fevereiro e março 2026.**

**88.2**



Prezados(a) pacientes, continue contribuindo conosco participando de nossa pesquisa de opinião, através de suas participações podemos buscar melhoria para nossos serviços e processos.

**5.905 pacientes contribuíaam conosco, o nosso muito obrigada!**

**RESULTADO DA MÉTRICA NPS**

ZONA DE EXCELÊNCIA - ESTAR ENTRE (75% A 100%)

ZONA DE QUALIDADE - ESTAR ENTRE (50% A 74%)

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO - ESTAR ENTRE (0% A 49%)

ZONA CRÍTICA - ESTAR ENTRE (-100% A -1%)

